

Brochure de la HAS « Faire dire - Communiquer avec le patient »

01/11/2015

« Un outil pour améliorer la communication entre les professionnels de santé et les usagers. Il s'inspire des outils internationaux existants nommés : Teach-back, Show-me ou Closing-the loop. C'est un outil de communication basé sur la reformulation par le patient de l'information donnée par le professionnel de santé. Son utilisation permet de s'assurer que les informations et les consignes reçues par le patient sont bien prises en compte et retenues. L'outil comporte 3 étapes successives : Expliquer - FAIRE DIRE - Réexpliquer si nécessaire. »

Consulter ici la brochure de la HAS « Faire dire - Communiquer avec le patient »

Consulter ici l'affiche de la HAS

Consulter ici les éléments de biographie