

Guide AP-HP Traitement des réclamations

25/08/2022

Ce guide, élaboré par un groupe de travail constitué en juin 2021 à l'initiative de la Commission centrale de concertation avec les usagers (3CU), a pour objectif de doter l'AP-HP d'outils et de procédures formalisées afin de répondre au mieux aux réclamations des patients.