

# MA CONSULTATION MÉDICALE À DISTANCE

## TÉLÉCONSULTATION

J'ai rendez-vous avec le Dr \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ à \_\_\_\_ h \_\_\_\_

La téléconsultation aura lieu : \_\_\_\_\_ à mon domicile  
Autre lieu : \_\_\_\_\_

Je serai assisté(e) : \_\_\_\_\_ d'un proche \_\_\_\_\_ d'un professionnel de santé

Je me connecte à la plateforme sécurisée : \_\_\_\_\_

En cas d'annulation ou de problème technique, appeler le \_\_\_\_\_



### Pourquoi une téléconsultation ?

- Pour m'éviter un déplacement
- Pour consulter plus rapidement
- Parce que ma situation médicale le permet



### Quel est l'équipement nécessaire ?

- Un ordinateur ou une tablette équipé(e) d'une webcam pour la vidéotransmission
- Une connexion internet avec un débit adapté

### Comment se déroule une téléconsultation ?

#### Avant la téléconsultation

- ✓ Je dispose de toutes les informations pour me connecter
- ✓ J'ai mes documents médicaux à proximité
- ✓ Je suis dans un lieu calme

#### Le jour du rendez-vous

- ✓ Je me connecte à la plateforme sécurisée
- ✓ Je me place face à la caméra
- ✓ Je vérifie que je vois et que j'entends bien mon médecin
- ✓ Je parle assez fort
- ✓ À l'issue de la téléconsultation : mon médecin m'informe de la suite de ma prise en charge



### Comment payer et être remboursé ?

- La téléconsultation est facturée par le médecin téléconsultant de la même façon qu'en face-à-face
- Les modalités de remboursement sont les mêmes que pour une consultation classique



### Mes droits et la sécurité de mes données

- Mon consentement est nécessaire pour la téléconsultation
- Le secret médical est assuré
- Mes données personnelles sont protégées

### Téléexpertise

Mon médecin peut solliciter à distance l'avis d'un médecin expert sur ma prise en charge  
Je dois donner mon accord après avoir été informé(e) de la procédure

 Plus d'informations sur [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)