

Guide "Usagers, votre santé, vos droits" - Ministère des affaires sociales et de la santé et Défenseur des droits - mars 2014

05/03/2014

Ce guide a été élaboré sur la base du constat que « 70% des personnes interrogées déclarent avoir le sentiment de ne pas savoir quels sont leurs droits », et a vocation « à soutenir la personne malade, souvent vulnérable, qui a besoin d'être aidée et orientée dans ses démarches afin que la relation entre soignants et patients se développe dans la confiance et le respect mutuel ». Il est composé de vingt-six fiches pratiques, présentées sous la forme de questions/réponses, réparties en cinq thèmes : « j'ai besoin de soins », « je suis acteur de ma santé », « je m'informe sur la qualité des soins », « je m'informe sur la fin de vie », et « je fais valoir mes droits ».