



Ministère de l'intérieur, de l'Outre-mer, des collectivités territoriales et de l'immigration
Ministère du travail, de l'emploi et de la santé
Ministère des solidarités et de la cohésion sociale

**Secrétariat général du ministère de
l'intérieur, de l'Outre-mer, des collectivités
territoriales et de l'immigration**
**Direction générale de la sécurité civile et
de la gestion de crise**
Direction générale de la cohésion sociale
Direction générale de l'offre de soins
Direction générale du travail
Direction générale de la santé
Département des urgences sanitaires
Personnes chargées du dossier :

Dr. Frédéric STAIKOWSKY
tél. : 01 40 56 59 67
fax : 01 40 56 88 48
mél. : frederik.staikowsky@sante.gouv.fr

Mme Anne-Hélène LIEBERT
tél. : 01 40 56 62 96
fax : 01 40 56 88 48
mél. : anne-helene.liebert@sante.gouv.fr

Le Ministre de l'intérieur, de l'Outre-mer, des
collectivités territoriales et de l'immigration,
Le Ministre du travail, de l'emploi et de la
santé,
La Ministre des solidarités et de la cohésion
sociale

à

Messieurs les préfets de zone de défense et
de sécurité
Madame et messieurs les préfets de région
Mesdames et messieurs les préfets de
département
Monsieur le Préfet de police de Paris (pour
exécution)

Mesdames et messieurs les directeurs
départementaux de la cohésion sociale et la
protection des populations (pour information)

Mesdames et messieurs les directeurs
départementaux de la cohésion sociale (pour
information)

Mesdames et messieurs les directeurs
régionaux des entreprises, de la concurrence,

de la consommation, du travail et de l'emploi

Mesdames et messieurs les directeurs
généraux d'agences régionales de santé
(pour exécution)

Mesdames et messieurs les directeurs
régionaux de la jeunesse, des sports et de la
cohésion sociale (pour information)

**INSTRUCTION INTERMINISTERIELLE N°DGS/DUS/SG-DMAT/DGSCGC/DGCS/DGOS/
DGT/2011/450** du 1er décembre 2011 précisant les actions à mettre en œuvre pour prévenir
et faire face aux conséquences sanitaires propres à la période hivernale.

Date d'application : immédiate

NOR : ETSP1132795J

Classement thématique : Protection sanitaire

Validée par le CNP le 18 novembre 2011 - Visa CNP 2011-285

Résumé : Recommandations pour détecter, prévenir et maîtriser les conséquences
sanitaires des pathologies hivernales et infectieuses, ainsi que l'impact sanitaire d'une vague
de froid, et faire face à d'éventuels pics d'activité, en optimisant l'organisation de l'offre de
soins, notamment en périodes de congés.

Mots-clés : épidémies saisonnières - vaccination des personnels - vague de froid –
permanence des soins - capacités d'hospitalisation - congés -réseaux des urgences - cellules
de veille -

Textes de référence :

- Code de l'action sociale et des familles : articles L.116-3, L.121-6-1, R.121-2 à R.121-12 et D. 312-155-4-1.
- Code général des collectivités territoriales : articles L.2212-2 (5°) et L.2215-1.
- Code de la sécurité sociale : article L.161-36-2-1.
- Code de la santé publique : articles L.1413-15, L.1435-1, L.1435-2, L.3131-7, L.3131-8, L.6112-5, L.6314-1, R.1435-1, R.1435-2 et R.1435-8, R.3131-4 à R.3131-7, R.6123-26 à R.6123-32 et R.6315-1 à R.6315-7
- Code du travail : articles L.4121-1, L.4121-2, L.4121-3, L D. 4153- 19 à D. 4153-20, R. 4213-7 à R 4213-9, R.4223-13, R.4223-15, R.4225-1
- Circulaire INTE0300129C du 22 décembre 2003 relative à la veille, la gestion des crises, l'information et l'alerte des autorités gouvernementales dans le domaine de la protection civile.
- [Circulaire DHOS/CGR n° 2006-401 du 14 septembre 2006](#) relative à l'élaboration des plans blancs des établissements de santé et des plans blancs élargis
- [Circulaire DHOS/E2/DGS/SD5C/DGAS/SD2/ n°2006-489 du 22 novembre 2006](#) relative à la conduite à tenir devant des infections respiratoires aiguës basses chez les personnes âgées
- [Circulaire DHOS/E4 n°2006-525 du 08 décembre 2006](#) relative à la prévention des risques électriques dans des conditions climatiques de grands froids
- [Circulaire DHOS/01 n°2007-65 du 13 février 2007](#) relative à la prise en charge des urgences
- Circulaire interministérielle IOC/E/11/23223/C du 28 septembre 2011 relative à la

procédure de vigilance et d'alerte météorologiques

- [Circulaire DHOS/E4 n°2009-02 du 07 janvier 2009](#) relative à la prévention des coupures électriques dans des conditions climatiques de grands froids
- [Circulaire DGS/DUS n°2009-84 du 24 mars 2009](#) rappelant les actions à mettre en œuvre au niveau local pour la prise en charge des personnes à haut risque vital et des personnes hospitalisées à domicile en prévision et en situation d'événements climatiques extrêmes
- [Circulaire DGAS n°2009-170 du 18 juin 2009](#) relative à la sécurité des personnes hébergées dans des établissements médico-sociaux en cas de défaillance d'énergie
- [Instruction DGS/2010/312 du 17 juin 2010](#) relative à la relation entre les ARS et le niveau national dans le cadre d'alertes sanitaires
- [Circulaire interministérielle DGCS/1USH/2011/397 du 21 octobre 2011](#) relative aux mesures hivernales
- [Circulaire DGS/DUS n° 2009-217 du 16 juillet 2009](#) rappelant les actions à mettre en œuvre au niveau local pour la prise en charge des personnes à haut risque vital et des personnes hospitalisées à domicile en cas d'événements climatiques extrêmes
- [Circulaire interministérielle DGS/DUS/UAR/2010/175 du 28 mai 2010](#) relative aux nouvelles dispositions contenues dans la version 2010 du plan national canicule et à l'organisation de la permanence des soins propre à la période estivale
- Note DGAS du 14 juin 2007 aux DDASS-DRASS relative à la mise en place de «plans bleus» dans les établissements pour personnes handicapées
- [Note DGS/DGOS/DGCS du 20 septembre 2010](#) aux directeurs d'établissements de santé et d'établissements médico-sociaux relative à la vaccination contre la grippe saisonnière des professionnels de santé et des professionnels en contact régulier et prolongé avec des sujets à risque.

Texte abrogé : [Circulaire interministérielle n° DGS/DUS/SG-DMAT/DSC/DGCS/DGOS/2010/395 du 12 novembre 2010](#) précisant les actions à mettre en œuvre au niveau local pour prévenir et faire face aux conséquences sanitaires propres à la période hivernale

Annexe 1 : Dispositifs de communication

La France a connu une période de grand froid au cours de l'hiver 2008-2009. A cette occasion, des phénomènes de tension importants au sein des établissements de santé ont été observés sur tout le territoire. Ces tensions se sont accompagnées d'une augmentation des pathologies infectieuses, en particulier chez les personnes âgées. Cette situation a justifié la mise en place d'un système de remontées d'activité piloté par la Direction Générale de la Santé (DGS) et renseigné désormais par les Agences régionales de santé (ARS). Ce dispositif permet d'avoir une visibilité au niveau national sur l'état de l'offre de soins dans les établissements de santé et de mettre en évidence les phénomènes de tension, le cas échéant.

Lors des vagues de froid, à l'augmentation des pathologies infectieuses habituellement observées, s'ajoute une augmentation des cas d'intoxication au monoxyde de carbone (CO). Les derniers épisodes importants d'intoxication ont été signalés à la suite de la survenue de tempêtes (Klaus, Xynthia). En effet, suite à des coupures d'électricité, la mauvaise utilisation de groupes électrogènes, en particulier à l'intérieur de pièces fermées et non ventilées, ou bien l'utilisation de chauffages d'appoint à combustion en continu, sont à l'origine de nombreuses intoxications au monoxyde de carbone.

Par ailleurs lors de l'hiver 2010-2011, plusieurs épisodes de neige-verglas ont occasionné des pics de passages aux urgences pour des traumatismes dus à des chutes dans plusieurs départements.

Ces données confirment la nécessité de détecter, prévenir et maîtriser, d'une part, les pathologies hivernales et infectieuses, d'autre part, les impacts sanitaires d'une vague de froid.

Il s'agit également d'optimiser l'organisation de l'offre de soins pour pouvoir faire face aux pics d'épidémies hivernales, notamment en période de congés.

La présente circulaire a pour objet de rappeler les dispositifs existants ainsi que les outils d'information et de communication permettant d'anticiper et d'organiser les réponses aux différents enjeux de l'hiver 2011-2012.

L'objectif est d'une part de garantir à la population la qualité et la sécurité d'une prise en charge adaptée et de ne pas compromettre les missions des établissements de santé et du système de santé dans son ensemble et d'autre part de prévenir les risques sanitaires directs et indirects liés au froid.

Elle s'adresse aux préfets, chargés de l'interface avec le secteur social et au titre de leur mission générale de sécurité civile ainsi qu'aux directeurs généraux des ARS, chargés de s'assurer de la continuité et de la permanence des soins, de la bonne prise en charge médico-sociale et d'ajuster l'offre de soins dans des situations de tension liées à la période hivernale.

L'information du Gouvernement, de tout évènement susceptible d'impacter le fonctionnement d'une collectivité, est réalisée en temps réel par le Centre opérationnel de gestion interministérielle des crises (Cogic), sur la base d'un signalement fait par les préfets de département ou de zone. Les évènements sanitaires sont, quant à eux, signalés par les ARS au Centre opérationnel de réception et de régulation des urgences sanitaires et sociales (CORRUSS) selon les modalités prévues par l'instruction du 17 juin 2010 référencée ci-dessus. Parallèlement, les ARS en informent, conformément aux dispositions de l'article L1413-15 du CSP, le ou les préfets de département concerné(s) ainsi que l'Institut de Veille Sanitaire (InVS).

1. IMPACTS SANITAIRES DE LA PERIODE HIVERNALE ET DU FROID

La mortalité associée à la période hivernale dépasse le cadre des décès par hypothermie des personnes sans abri.

La période hivernale est propice aux épidémies infectieuses, notamment les infections respiratoires ou digestives. Les épidémies, dont les bronchiolites, les gastro-entérites et surtout les syndromes grippaux saisonniers, contribuent à augmenter la demande de soins.

Des variations saisonnières avec un pic hivernal sont également observées pour plusieurs pathologies, entre autres les maladies coronariennes, les accidents vasculaires cérébraux et les maladies respiratoires. Le froid agit directement en provoquant des hypothermies, des syndromes de Raynaud ou des engelures. Mais il a également des effets rapides sur le système cardiovasculaire et agit de manière plus indirecte sur le système respiratoire : il contribue à fragiliser l'épithélium pulmonaire, favorisant ainsi le développement d'infections broncho-pulmonaires. Toutefois et contrairement aux vagues de chaleur, les effets sanitaires sont le plus souvent différés d'une à deux semaines. Les traumatismes peuvent également connaître une recrudescence en période hivernale, notamment lorsque le froid s'accompagne de verglas ou de neige.

Certaines populations sont plus vulnérables vis-à-vis du froid. Il s'agit en premier lieu des personnes ne pouvant se protéger du froid (personnes sans abri, personnes demeurant dans des logements insalubres, mal chauffés ou mal isolés), des personnes travaillant en extérieur ou dans un local ouvert ou non exposant à des températures froides et des personnes présentant une défense physiologique vis-à-vis du froid moins efficace : les enfants (rapport surface / masse corporelle plus élevé favorisant les déperditions thermiques), les personnes âgées (diminution du métabolisme de base et mauvaise perception de la température) et les personnes présentant certaines pathologies chroniques préexistantes cardiovasculaires, respiratoires ou endocriniennes (diabète, hypothyroïdie,

insuffisance surrénalienne) (InVS. Froid et santé, éléments de synthèse bibliographique et perspectives, SaintMaurice2004, 48pages).

http://www.invs.sante.fr/publications/2004/froid_et_sante/rapport_froid_et_sante.pdf.

Enfin, une des conséquences indirectes du froid est l'intoxication par le monoxyde de carbone (CO), première cause de mortalité par intoxication aiguë en France. Les intoxications accidentelles survenues dans l'habitat par ce gaz incolore et inodore sont responsables en France du décès d'une centaine de personnes par an. Chaque année, environ 1 500 épisodes d'intoxications au CO sont déclarés au système de surveillance impliquant en moyenne 5000 personnes. Les épisodes d'intoxication au CO survenant de manière accidentelle dans l'habitat, et déclarés au système de surveillance, représentent la très grande majorité des épisodes déclarés au système de surveillance (environ 1 000 par an).

Les trois quarts des intoxications sont observées pendant la période de chauffe. Ces accidents peuvent laisser des séquelles à vie, de type neurologiques (syndrome parkinsonien, surdité de perception, polynévrite, troubles du comportement) et cardiaques (troubles de la repolarisation, infarctus du myocarde). L'impact est particulièrement important chez la femme enceinte, l'hémoglobine fœtale présentant une affinité pour le CO supérieure à celle de l'hémoglobine maternelle.

En période de froid ou suite à des épisodes météorologiques exceptionnels entraînant des coupures d'électricité, les accidents résultent notamment :

- ◆ de la mauvaise utilisation de certains appareils (appareils de chauffage d'appoint à combustion utilisés en continu, groupes électrogènes installés à l'intérieur d'un local...) ;
- ◆ de l'absence de ventilation dans la pièce où est installé l'appareil à combustion (pièces calfeutrées, sorties d'air bouchées).

2. DISPOSITIF PREVENTIF ET REACTIF

2.1. Préservation de l'alimentation électrique

La prévention des risques électriques dans des conditions météorologiques de froid intense est rappelée dans la circulaire du 07 janvier 2009 relative à la prévention des coupures électriques dans des conditions climatiques de grands froids, circulaire qui s'inscrit dans le cadre plus général de la prévention des risques liés à la sécurité électrique (circulaire du 8 septembre 2006 relative aux conditions techniques d'alimentation électrique des établissements de santé publics et privés).

Les établissements de santé vérifient leur inscription au service prioritaire, la fiabilité des installations de secours, les délais de réalimentation en cas d'avarie électrique sur les tronçons d'alimentation, les conditions de maintenance. Ils procèdent également à des tests périodiques de leur source de remplacement.

Les établissements médico-sociaux sont également tenus d'assurer la sécurité des personnes hébergées en cas de défaillance énergétique en mettant en place les moyens ou mesures adaptés nécessaires comme indiqué dans la circulaire DGAS du 18 juin 2009 ci-dessus référencée.

2.2. Veille sanitaire, alerte et remontées d'informations

Veille sanitaire et épidémiologique

L'InVS et les CIRE :

- analysent les données épidémiologiques des systèmes de surveillance sanitaire spécifiques et non spécifiques

- alertent les autorités sanitaires régionales et nationales chaque fois que la situation le nécessite.

L'InVS coordonne en outre la surveillance de la grippe en France et assure le suivi épidémiologique, pour permettre la détection précoce et le suivi des épidémies de grippe saisonnière. Il réalise également le suivi des foyers d'infections respiratoires aiguës touchant les populations à risque de développer des formes graves, telles que les personnes âgées vivant en collectivités et les patients hospitalisés, en vue de réduire la morbidité et la mortalité dans ces établissements. Enfin l'InVS recueille les données relatives au suivi des intoxications au CO.

Prévisions météorologiques et dispositifs départementaux « grand froid »

En complément du dispositif de vigilance, Météo France adresse quotidiennement aux services préfectoraux et aux ARS (ainsi qu'à l'InVS et à la DGS) les prévisions météorologiques (température, vitesse du vent et « température ressentie » traduisant la sensation de froid résultant de l'action conjuguée de la température et du vent) de J à J+3.

Les tableaux et cartes de France visualisant ces informations sont, de plus, disponibles sur le site : <http://www.meteo.fr/extranets/>.

La circulaire DGCS du 21 octobre 2011 ci-dessus référencée, qui organise la remontée des informations relatives aux niveaux de mobilisation par les préfets de départements de leurs dispositifs « grand froid » et aux décès de personnes sans domicile survenus dans l'espace public vers le COGIC, stipule que les Directions départementales de la cohésion sociale et les Directions départementales de la cohésion sociale et de protection des populations transmettent conjointement ces mêmes informations aux ARS.

Le COGIC est chargé, comme les années précédentes, d'intégrer la synthèse nationale quotidienne dans le bulletin quotidien de protection civile (BQPC) qu'il transmet aux autorités gouvernementales, et notamment au CORRUSS à la DGS. Par ailleurs, le COGIC assure la coordination interministérielle du bulletin hebdomadaire grand froid comme cela avait été institué depuis la période 2009-2010. De plus, si les départements connaissent un impact sanitaire particulier, les préfets en informent le COGIC via le portail ORSEC et les ARS informent le CORRUSS, les deux structures centrales, COGIC et CORRUSS, se tenant mutuellement informées.

Organisation de l'offre de soins et suivi de l'activité des établissements

Il est rappelé aux directeurs généraux des ARS que la programmation des capacités d'hospitalisation ainsi que leur adaptation en fonction des fluctuations saisonnières font l'objet d'une réflexion anticipée et coordonnée au plan régional et au sein de chaque territoire de santé. La vigilance doit être renforcée pour que la coordination des établissements, notamment pendant les périodes de congés, soit assurée sous l'égide de l'ARS, afin de garantir un équilibre entre les disponibilités en lits et les besoins.

Les ARS disposent de serveurs régionaux de veille et d'alerte (SRVA) permettant d'assurer un suivi quotidien notamment de l'activité des structures d'urgence, des disponibilités en lits hospitaliers d'aval (par discipline) et des décès survenus dans les établissements. Afin d'anticiper les situations de tension et d'adapter l'offre de soins au sein du territoire de santé, une veille quotidienne est exercée par les ARS pour suivre l'activité dans les établissements de santé, auprès d'établissements sentinelles, ainsi que la qualité des données adressées à ces serveurs.

Le dispositif de remontées hebdomadaires d'informations obtenues à partir des serveurs régionaux mis en place lors de la période hivernale 2008-2009 est désormais pérenne. En effet, la mise en place de ce processus formalisé a permis de produire de la lisibilité au niveau national sur l'état de l'offre de soins dans les établissements de santé et de mettre en évidence des phénomènes de tensions le cas échéant. Sur la base de la saisie des bulletins des activités et capacités hospitalières (BACH) hebdomadaires saisis par les ARS sur le

portail internet dédié, le CORRUSS réalise le bulletin national des activités et capacités hospitalières, ainsi que la carte de synthèse nationale qu'il transmet alors aux partenaires concernés (DGOS, DGSCGC...).

Dès que la situation le justifie, ce dispositif peut être rendu quotidien pour toutes ou partie des ARS. Les ARS concernées font alors remonter au CORRUSS les données sanitaires suivantes de manière quotidienne via le portail :

- les données relatives au dispositif « tension hospitalière »,
- les mesures sanitaires mises en œuvre,
- toute difficulté rencontrée dans le champ sanitaire.

Sur la base de ces éléments, le CORRUSS retransmet un bilan national au COGIC et à ses partenaires institutionnels.

En tout état de cause, cette remontée d'informations à caractère sanitaire doit s'effectuer en étroite collaboration entre les ARS et les préfetures de département, les ARS de zone veilleront pour leur part à tenir informés les COZ (centres opérationnels de zone).

Les pathologies hivernales pouvant être à l'origine d'une mise sous tension du système de soins, une attention particulière doit être portée à ce dispositif. Si la demande de soins dans les établissements de santé dépasse la capacité d'adaptation territoriale, malgré le déclenchement gradué de mesures conjuguées du dispositif « hôpital en tension », l'ARS informe le CORRUSS de la situation et des mesures prises à l'adresse électronique : alerte@sante.gouv.fr.

2.3. Interfaces avec les dispositifs médico-sociaux et sociaux

Comme pour la canicule, en cas de froid exceptionnel, les préfets de département ont la responsabilité de mettre en œuvre le plan d'alerte et d'urgence prévu par l'article L.116-3 du code de l'action sociale et de la famille (CASF).

Dans ce cadre, afin de guider l'action des services sanitaires et sociaux en faveur des personnes fragiles et isolées à domicile, les mairies disposent de registres nominatifs, conformément aux dispositions des articles L.121-6-1 et R.121-2 à R.121-12 du même code.

Les informations fournies par les réseaux d'urgentistes, analysées par l'InVS, ont signalé au cours de l'hiver 2008-2009 une évolution significative du nombre de personnes vulnérables, notamment âgées, accueillies dans les services d'urgence pour des pathologies liées à la vague de grand froid.

Il est donc indispensable que les préfets rappellent aux maires l'obligation d'ouverture et de publicité de ces registres communaux et veillent à ce que la sensibilisation des partenaires impliqués dans la prise en charge des personnes isolées sur la base des registres communaux, soit réalisée.

En cas de froid exceptionnel, les préfets invitent les maires à leur faire connaître les renforts dont ils ont besoin, au-delà de leurs moyens propres, pour mener à bien l'ensemble de ces actions avec toutes les garanties et l'efficacité nécessaires.

En cas de déclenchement du dispositif d'assistance aux personnes, les maires communiquent directement aux services opérationnels de proximité les données relatives aux personnes inscrites sur le registre, en veillant au respect de la confidentialité des données et de leur utilisation dans le seul cadre des actions de soutien et d'assistance telles que prévues par l'article L.116-3 du CASF.

Par ailleurs, il est rappelé que les établissements d'hébergement de personnes âgées ont l'obligation de réaliser un « plan bleu » détaillant les modalités d'organisation à mettre en œuvre en cas de crise sanitaire ou météorologique, conformément aux dispositions de l'article D. 312-155-4-1 du CASF. L'un des éléments essentiels de ce plan est la convention conclue avec un établissement de santé à proximité. Il s'agit d'éviter toute rupture dans la prise en charge sanitaire du patient. Les directeurs des ARS s'assurent de la bonne

coopération des établissements de santé et interviennent, en tant que de besoin, pour faciliter la signature des conventions non encore conclues entre les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et les établissements de santé. Les EHPAD veilleront également pendant les périodes de congés, à une présence de personnels en nombre suffisant, notamment de personnels soignants.

En plus du respect de cette obligation de mettre en place un tel plan, l'organisation des EHPAD doit favoriser l'accès des personnes habilitées aux dossiers médicaux et aux dossiers de soins, en particulier en cas d'intervention urgente d'un médecin. En dehors des situations d'urgence, le médecin coordonnateur a accès au dossier médical personnel d'une personne hébergée sous réserve de l'accord de celle-ci ou de son représentant légal (article L.161-36-2-1 du Code de la sécurité sociale).

Enfin, la note DGAS du 14 juin 2007 a étendu aux établissements pour personnes handicapées la mise en place de ces « plans bleus » détaillant les modalités d'organisation à mettre en œuvre en cas de crise sanitaire ou météorologique.

La circulaire DGCS du 21 octobre 2011 relative aux mesures hivernales et d'aide au logement pour la période hivernale 2009-2010 précise les mesures de mobilisation des capacités d'accueil, d'hébergement et d'insertion en faveur des personnes sans abri ou mal logées.

En outre, toute dégradation de la situation sanitaire locale ou régionale, identifiée à partir des indicateurs suivis ou par d'autres moyens, fait l'objet d'un message d'une part des ARS concernées, d'autre part, à l'adresse « alerte@sante.gouv.fr » dédiée du CORRUSS conformément aux dispositions de l'instruction du 17 juin 2010 (Instruction DGS/2010/312 du 17 juin 2010 relative à la relation entre les ARS et le niveau national dans le cadre d'alertes sanitaires).

Parallèlement, l'ARS en informe les services interministériels de défense et de protection civile (SIDPC) des préfetures, qui le relaient vers les directions départementales de la cohésion sociale ou les directions départementales de la cohésion sociale et de protection des populations ou à l'unité territoriale de la Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (UT-DRIHL). Ce signalement est d'autant plus indispensable qu'il concerne des établissements dont l'activité ne fait pas l'objet de remontées systématiques d'informations comme par exemple les structures d'accueil pour jeunes enfants ou les structures pour personnes sans abri ou en situation de précarité.

2.4 Information et communication

La stratégie de communication visant à sensibiliser et protéger les populations des conséquences sanitaires propres à la période hivernale prend en compte trois enjeux distincts :

- Prévenir les pathologies infectieuses hivernales (épidémies de gastro-entérite, bronchiolite, grippe...);
- Prévenir les intoxications au CO ;
- Limiter les impacts sanitaires directs résultant d'une vague de froid ou d'un épisode intense de neige ou de verglas.

Cette communication doit s'effectuer de manière coordonnée entre le niveau national et régional et intègre deux phases distinctes : une phase de prévention et une phase de communication « d'urgence ». La mise en œuvre de la phase de prévention et des actions prévues en conséquence est indispensable pour garantir l'efficacité et l'optimisation d'une communication d'urgence.

Communication préventive

Dès l'automne, chaque année, le ministère chargé de la santé et l'Institut national de prévention et d'éducation à la santé (INPES) mettent en œuvre un dispositif de communication sur les pathologies hivernales et les intoxications au CO.

Ces actions doivent être relayées au niveau local/régional par les ARS en lien avec les préfetures afin de sensibiliser, au plus près, les populations en prenant notamment en compte les différences géographiques, climatiques et socio-économiques. Le dispositif complet est détaillé en annexe.

a) Les pathologies infectieuses hivernales :

- Pour 2011, un dispositif de communication media et hors media est mis en œuvre, visant à informer la population sur les virus de l'hiver et à promouvoir les gestes « barrière », au premier rang desquels le lavage des mains : spot TV et cinéma diffusé du 1^{er} novembre au 6 décembre, plan de diffusion d'affiches, dépliants et autocollants, relais de la campagne sur le site internet de l'INPES.
- En complément de ces supports généralistes, l'INPES diffuse en octobre auprès des médecins généralistes et des pédiatres notamment, des dépliants destinés aux parents de jeunes enfants pour les informer sur la prévention de la **bronchiolite**, la conduite à tenir en cas de **diarrhée du nourrisson** pour prévenir la déshydratation. Des relations presse à court et long terme sont également prévues.

b) Les intoxications au CO :

Les dispositifs d'informations mis en œuvre depuis 2005 (diffusion d'affiches et de dépliants, campagnes radios...) avaient pour objectifs de prévenir les intoxications au CO par l'adoption des bons gestes de prévention. Pour 2011/2012, l'INPES diffusera, début décembre, aux ARS et aux Préfetures des supports d'information grand public. Deux fiches pratiques sur l'utilisation des chauffages d'appoint et des groupes électrogènes ont été créées pour les associations d'aide aux familles en situation de précarité et pour les lieux de culte. Elles sont mises respectivement à disposition par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) et par la Direction Générale de la Santé (DGS) afin d'être diffusées dans leurs réseaux. Les ARS et les Préfetures sont invitées à élaborer, en fonction de leurs spécificités locales, un plan de communication (mise en ligne, diffusion, achat d'espace, relations presse...) permettant de relayer au mieux ces documents auprès des cibles ainsi que des partenaires et relais potentiels. Ces documents sont également téléchargeables sur les sites Internet de l'INPES, du ministère chargé de la santé et du ministère de l'intérieur.

La campagne radio n'est pas reconduite cette année, mais les spots radios restent disponibles et peuvent être mis en ligne et diffusés via les réseaux sociaux ou des partenariats ciblés avec les radios locales : un spot sur la vérification des appareils de chauffage et de production d'eau chaude, les deux suivants étant centrés sur l'aération et la ventilation et sur les symptômes d'une intoxication au CO (afin de permettre un diagnostic précoce). Un quatrième message est à la disposition des ARS (sur le site de l'INPES et sur le Sharepoint) pour diffusion locale uniquement en cas d'alerte tempête ou neige pouvant provoquer une coupure d'électricité.

Ce dispositif local est bien entendu complété, au niveau national (DGS et INPES), par des actions ciblées de relations presse dès le début de la période à risque et tout au long de celle-ci, en fonction des informations météorologiques et épidémiologiques transmises au ministère chargé de la santé. En outre, l'INPES mettra à disposition des ARS son communiqué de presse et son dossier de presse.

c) Les impacts sanitaires liés au froid :

Pour la période hivernale, le ministère chargé de la santé et l'INPES ont mis au point un dispositif d'information et de prévention des risques liés aux périodes de grand froid et aux vagues de très grand froid (supports téléchargeables sur le site internet de l'INPES ainsi que sur l'intranet des ARS). Le dispositif reprend les mêmes volets que ceux du dispositif de

communication canicule, « comprendre et agir » et se compose, d'une part, d'outils de prévention et d'autre part, d'outils destinés à une phase d'urgence.

Pour la phase de prévention, il revient aux services déconcentrés de s'approprier et de relayer, en amont, auprès des médias, des partenaires (associations, collectivités locales...) et des personnes particulièrement à risques le dispositif existant :

- **un tract en ligne** visant à prévenir les risques liés au grand froid. Il donne des conseils simples et pratiques pour préserver sa santé en période de grand froid et pour aider les personnes les plus vulnérables. Le tract existe en couleur et dans une version en noir et blanc, afin de faciliter sa lecture et sa diffusion en cas d'urgence ;
- **un tract et une plaquette en ligne** visant respectivement à apporter et revenir plus en détails sur les consignes à suivre en cas de vague de froid extrême. Ces outils sont également disponibles dans deux versions (couleur et noir et blanc).

Par ailleurs, le ministère chargé du travail informe les entreprises sur les mesures de prévention à prendre en cas de froid excessif et rappelle la nécessité d'inscrire ce risque dans le document unique d'évaluation des risques professionnels pour les professions exposantes. Pour ce faire, des informations à destination des employeurs et salariés susceptibles d'être exposés à des températures basses sont relayées par le site « travailler-mieux.gouv.fr » et adressées aux services de santé au travail par les médecins inspecteurs du travail des DIRECCTE.

Communication « d'urgence »

Pour la période hivernale, en cas de vague de grand froid et/ou de très grand froid, le ministère chargé de la santé ainsi que les ARS ont à leur disposition des outils leur permettant de mettre en œuvre une communication d'urgence.

a) Les pathologies infectieuses hivernales et les intoxications au CO :

En ce qui concerne les intoxications au CO, les autorités sanitaires ont la possibilité de renforcer la communication de prévention (renforcement de la distribution des tracts) en s'appuyant également directement sur les partenaires (associations, établissements accueillant des publics à risque, lieux de cultes...) pour relayer les messages d'alerte de manière optimale.

En cas d'alerte tempête ou neige pouvant provoquer une coupure d'électricité, en plus des messages radio spécifiques aux vagues de très grand froid, un spot radio INPES concernant le CO est mis à disposition des ARS pour diffusion locale si le contexte le nécessite. Ce spot concerne l'utilisation appropriée des groupes électrogènes et des chauffages d'appoint.

Ces actions pourront être complétées en tant que de besoin par des opérations de relations presse (conférence de presse, interview, communiqué de presse) au niveau national et/ou local en lien avec les préfetures, en fonction du contexte météorologique et épidémiologique.

En fonction de ce contexte (étendue et intensité de la vague de froid, nombre de victimes, tension du système de soins, etc.), le niveau national pourra en effet être amené à communiquer, avec un relais de cette communication au niveau local/régional.

b) Les impacts sanitaires liés au froid :

Météo France publie quotidiennement la carte de vigilance météorologique à 6h et 16h. Cette carte indique pour les vingt-quatre heures à venir le niveau de vigilance requis face

notamment au risque «grand froid». Les départements concernés apparaissent en vigilance jaune, orange ou rouge «grand froid» selon l'intensité du phénomène prévu. A partir du niveau orange, le pictogramme « grand froid » apparaît sur la carte et des bulletins de suivi précisent la situation locale et son évolution, ainsi que des conseils de comportement (pour se prémunir du froid et des intoxications au CO).

En cas de vague de grand froid ou de très grand froid, il s'agit, pour les autorités sanitaires, de renforcer la communication de « prévention » et de l'accompagner d'actions complémentaires spécifiques.

Outre les actions de relations presse, il existe **des spots radio conçus par l'INPES** indiquant à la population la marche à suivre en cas de vague de froid exceptionnel. Les spots peuvent être téléchargés sur le site de l'INPES et sont également disponibles sur l'intranet des ARS. Ils peuvent être diffusés localement par le biais des conventions passées entre le préfet et les stations locales de Radio France ou, si la situation le justifie, au niveau national, via une mobilisation des stations concernées (Radio France) sur instruction du ministre chargé de la santé.

A cela s'ajoute une rubrique internet activable, en cas de besoin, en page d'accueil du site internet du ministère chargé de la santé, comprenant un dossier informatif avec une « foire aux questions » (FAQ), les textes réglementaires, les supports de communication de l'INPES, les communiqués de presse éventuels et des liens vers les autres sites internet concernés (exemple : rubrique grand froid du portail interministériel de prévention des risques majeurs <http://www.risques.gouv.fr>).

Par ailleurs, durant l'hiver, la plateforme téléphonique portail d'information « info ministère Santé » (0 820 03 33 33 - 0,12 €/tc/min - service ouvert du lundi au samedi (hors jours fériés) de 9h à 19h) est à la disposition du grand public pour de l'information sur le plan grand froid.

En cas de fort afflux d'appels inhérent à une situation d'urgence dû à un épisode de grand froid, un numéro vert gratuit pourrait être activé, avec une infrastructure renforcée et spécifiquement dédiée à la réception des appels sur ce sujet.

Nous vous remercions de bien vouloir veiller à la prise en compte de l'ensemble de ces dispositions.

Le Secrétaire général du ministère de l'intérieur,
de l'Outre-mer, des collectivités territoriales et de l'immigration
Monsieur Michel BART

signé

Le Directeur général de la sécurité civile
et de la gestion de crise
Monsieur Jean-Paul KIHLE

La Directrice générale de la
cohésion sociale
Madame Sabine FOURCADE

signé

signé

Le Directeur général du travail
Monsieur Jean-Denis COMBEXELLE

signé

La Directrice générale de
l'offre de soins
Madame Annie PODEUR

signé

Le Directeur général de la santé
Monsieur Jean-Yves GRALL

signé

ANNEXE 1: DISPOSITIFS DE COMMUNICATION
(hors relations presse)

1) Prévention des pathologies infectieuses hivernales (principaux outils)

	Types de support	Cibles	Objectifs	Diffusion	Liens de téléchargement
Bronchiolite	Dépliant	Parents de jeunes enfants	Prévenir la bronchiolite	Septembre 2011 Chez les médecins généralistes et les pédiatres ou sur demande.	
Gastroentérite	Dépliant	Parents de jeunes enfants	Prévenir les risques liés à la diarrhée du nourrisson. Inciter à l'utilisation de la solution de réhydratation orale	Septembre 2011 Chez les médecins généralistes et les pédiatres ou sur demande.	
Virus de l'hiver	Campagne TV : 1 spot de 30 secondes	Grand public	Promouvoir le lavage des mains, comme mesure efficace pour limiter la propagation des virus de l'hiver	1er novembre – 6 décembre	
			Inciter à l'adoption des gestes barrière, notamment dans les lieux collectifs		
	Affiches lavage des mains et usage du mouchoir et autocollants lavage des mains	Enfants	Inciter à l'adoption des gestes barrière, notamment dans les lieux collectifs	Octobre 2011 Diffusés en PMI, crèches, auprès des réseaux de puéricultures, sociétés savantes, conseils généraux, ARS, médecins généralistes, pédiatres, kinésithérapeutes et sur demande	
	Affiche « campagne de vaccination contre la grippe saisonnière »	Professionnels de santé et grand public	Informers sur le lancement de la campagne de vaccination	Diffusée aux partenaires et relais via e-mail et en ligne sur le site Internet du ministère chargé de la santé.	http://www.sante.gouv.fr/IMG/pdf/DGS_Grippe2010_affiche11.pdf
	Questions - réponses	Professionnels de santé	Informers et répondre aux questions	En ligne sur le site Internet du ministère chargé de la santé	http://www.sante.gouv.fr/vaccination-contre-la-grippe-saison-2011-2012-questions-

					reponses-professionnels-de-sante.html
	Fiches aide mémoire sur la vaccination antigrippale et autres documents spécifiques	Professionnels de santé		En ligne sur le site Internet du ministère chargé de la santé	http://www.sante.gouv.fr/informations-destinees-aux-professionnels-de-sante.html
	Fiche « fausses idées reçues concernant la vaccination contre la grippe saisonnière »	Grand public	Informé et répondre aux questions	Diffusée aux partenaires et relais via e-mail et en ligne sur le site Internet du ministère chargé de la santé.	http://www.sante.gouv.fr/vaccination-contre-la-grippe-saisonniere-un-point-sur-6-fausses-idees-recues.html

2) Prévention des intoxications au CO

	Types de support	Cibles	Objectif	Diffusion
Communication de prévention	Dépliant et affichette		Informer sur les risques liés au CO et sur les bons gestes de prévention	Octobre-novembre
	Site prevention-maison.fr		Informer sur les risques liés au CO et sur les bons gestes de prévention	Novembre
	Fiche A4 en version électronique	Associations d'aide aux familles en situation d'urgence	Relayer l'information auprès des publics défavorisés	Téléchargeable sur le site de l'INPES ainsi que sur le site intranet des ARS
	Fiche A4 en version électronique	Responsables de lieux de culte	Eviter les épisodes d'intoxications collectives dans les lieux de cultes	Téléchargeable sur le site de l'INPES ainsi que sur le site intranet des ARS
Communication d'urgence en cas d'alerte tempête ou neige pouvant provoquer une coupure d'électricité	1 spot radio	Grand public	Prévenir les intoxications au CO liées aux utilisations d'appareils de chauffage d'appoint et de groupes électrogènes	Mis à disposition des ARS

3) Impacts sanitaires liés au froid

	Types de support	Cibles	Objectifs	Période de diffusion : en cas de vague de froid
Communication de prévention	Tract en version électronique	Grand public	Grand froid : délivrer des conseils simples et pratiques pour préserver sa santé en période de grand froid et aider les personnes les plus vulnérables	Téléchargeables sur le site de l'INPES, ainsi que sur le site intranet des ARS
	Tract + plaquette en version électronique	Grand public	Très grand froid : apporter et revenir plus en détail sur les consignes en cas de vague de très grand froid	Téléchargeables sur le site de l'INPES, ainsi que sur le site intranet des ARS
Communication d'urgence en cas de vague de froid exceptionnel	3 Spots radio	Grand public	Indiquer la marche à suivre en cas de vague de froid exceptionnel	Téléchargeables sur le site de l'INPES, ainsi que sur le site intranet des ARS. Pour diffusion locale par les services déconcentrés ou via une réquisition de l'espace publicitaire gérée par le ministère de la santé Information aux employeurs, aux travailleurs et service de santé au travail : site « travailler-mieux.gouv.fr », médecins inspecteurs du travail