

"Maintien à domicile : vers des plateformes numériques de services" (Caisse des dépôts)

23/01/2020

La Caisse des dépôts a confié à un cabinet de conseils une mission destinée à réaliser un état de l'art et des bonnes pratiques concernant les « EHPAD hors les murs », de démontrer le rôle du digital dans leur mise en œuvre, et de dégager les facteurs de succès, les freins et les risques à leur développement. Ce rapport retient que le numérique est « d'une part un véritable levier de renforcement des services de maintien à domicile, et d'autre part de transformation de l'organisation même de ces services », en termes de simplification de l'accès à l'information pour les usagers, d'accompagnement à distance du parcours de soins et de vie, de suivi et de gestion des situations à risque et d'urgence, de partage de l'information et de coordination entre les services et professionnels.