

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

Fonction Patrimoine Immobilier

DOCUMENT DE TRAVAIL

EDITION DU 01/12/2016

Projet P16-11 - Promouvoir la bonne utilisation des ressources humaines
MAITRISE DES EFFECTIFS DES FONCTIONS ADMINISTRATIVES ET TECHNIQUES

Fonction**Macro-processus**

Processus

[IM] Patrimoine immobilier**[IM_M01] Piloter la fonction Immobilier**

- [IM_M01P01] Définir la stratégie patrimoniale
- [IM_M01P02] Définir les relations avec les autres services ou pôles
- [IM_M01P03] Organiser le fonctionnement du service
- [IM_M01P04] Assurer la veille technique, juridique et réglementaire

[IM_M02] Définir la stratégie patrimoniale

- [IM_M02P01] Elaborer un schéma directeur patrimonial
- [IM_M02P02] Définir un plan de maintenance et de GER
- [IM_M02P03] Contribuer au plan prévisionnel d'investissement dans son volet immobilier
- [IM_M02P04] Valoriser le patrimoine

[IM_M03] Piloter la conception

- [IM_M03P01] Définir la programmation
- [IM_M03P02] Réaliser les études de conception
- [IM_M03P03] Organiser la conception avec le BIM

[IM_M04] Piloter l'exécution

- [IM_M04P01] Préparer et suivre le chantier
- [IM_M04P02] Réceptionner le bâtiment
- [IM_M04P03] Assurer le déménagement et l'emménagement dans le nouveau bâtiment

[IM_M05] Maintenir, exploiter, renouveler le patrimoine immobilier

- [IM_M05P01] Réaliser la maintenance préventive et le renouvellement
- [IM_M05P02] Réaliser la maintenance corrective
- [IM_M05P03] Assurer l'exploitation
- [IM_M05P04] Définir les éléments relatifs aux sécurités liées aux risques extérieurs
- [IM_M05P05] Définir les éléments relatifs aux sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière
- [IM_M05P06] Organiser les sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière
- [IM_M05P07] Garantir la permanence des interventions pour faire face aux sécurités

[IM_M06] Contribuer à la connaissance nationale du patrimoine immobilier

- [IM_M06P01] Alimenter les bases de données et enquêtes nationales

Fonction

Patrimoine immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- Contribuer à la qualité et à la sécurité des prises en charge, à la sécurité des personnes et à la sécurité des biens par le maintien du patrimoine immobilier en bon état d'usage
- Avoir une gestion optimisée du patrimoine immobilier
- Accompagner la mise en œuvre du projet d'établissement et notamment du projet médical

Périmètre

- Patrimoine global immobilier des établissements sanitaires et médico-sociaux (immobilier lourd, renouvellement, immobilier par destination, aménagements extérieurs)
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- Bâtiments répondant aux exigences des activités hospitalières
- Bâtiments maintenus, exploitables, répondant aux exigences de sécurité

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Directions fonctionnelles
- Fournisseurs
- ARS
- Patients / Résidents
- Visiteurs
- Riverains

Liste des macro-processus

- Piloter la fonction Immobilier [IM_M01]
- Définir la stratégie patrimoniale [IM_M02]
- Piloter la conception [IM_M03]
- Piloter l'exécution [IM_M04]
- Maintenir, exploiter, renouveler le patrimoine immobilier [IM_M05]
- Contribuer à la connaissance nationale du patrimoine immobilier [IM_M06]

Macroprocessus [IM_M01]

Piloter la fonction Immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- Définir la stratégie patrimoniale de l'établissement
- La décliner opérationnellement
- Définir le cadre partenarial des relations avec les utilisateurs du patrimoine

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Produits attendus

- Politique de gestion immobilière
- Convention de partenariat avec les pôles et services
- Projet d'organisation de la Direction Technique et Patrimoniale

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale
- Directions fonctionnelles

Liste des processus

- Définir la stratégie patrimoniale [IM_M01P01]
- Définir les relations avec les autres services ou pôles [IM_M01P02]
- Organiser le fonctionnement du service [IM_M01P03]
- Assurer la veille technique, juridique et réglementaire [IM_M01P04]

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail			X		
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Finalités

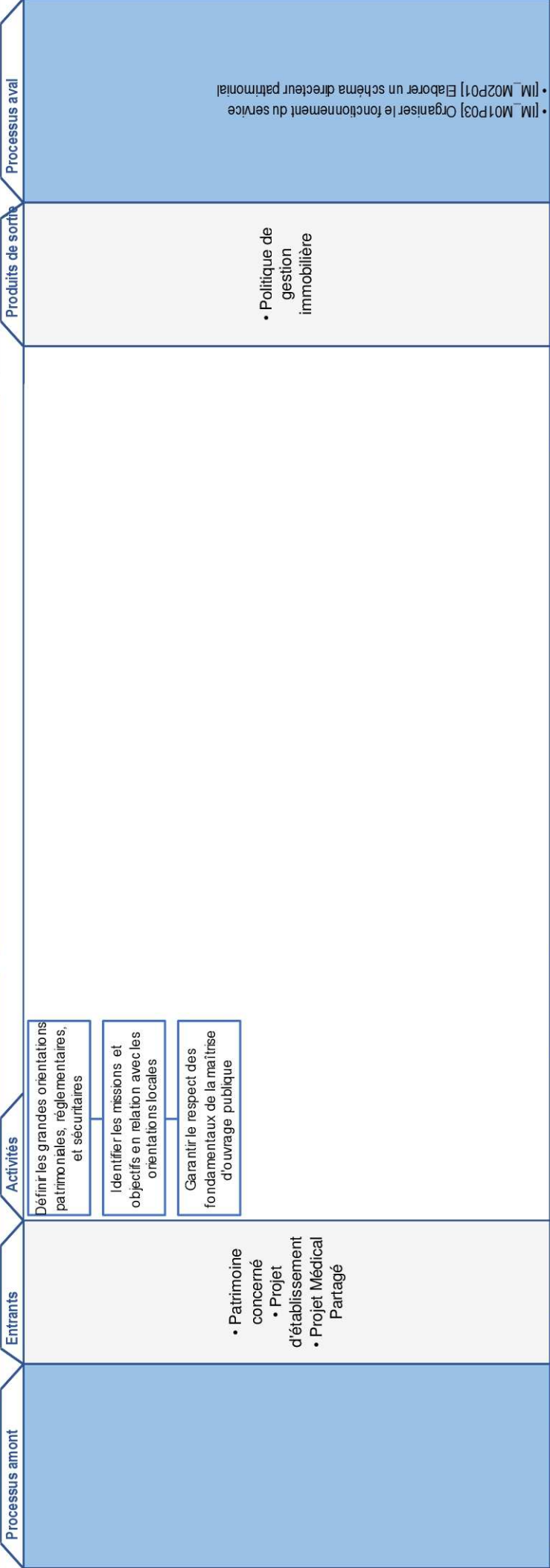
- Définir, concevoir, mettre en œuvre les ressources et les moyens pour gérer le patrimoine à l'échelle du territoire
- Proposer la stratégie immobilière à la Direction générale et la mettre en œuvre en fonction des objectifs retenus
- Assurer un rôle de conseil et d'expertise auprès de la Direction générale

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Textes et documents applicables

Explication de l'impact de la gradation :
 Economies possibles sur le recours à des prestataires mais mettre en place des procédures de régulation interne pour maîtriser le nombre de sollicitations



Proposition d'unités d'œuvre

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Direction Technique et Patrimoniale
- Directions fonctionnelles

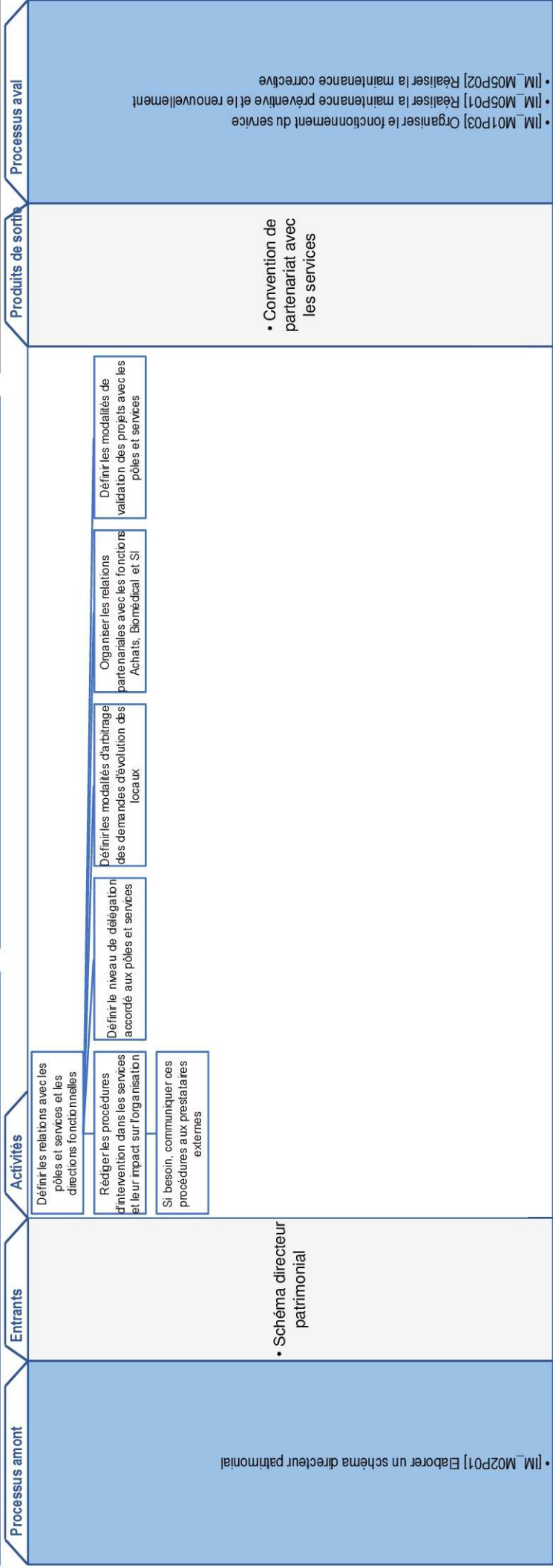
Proposition de critères de qualité

Finalités	-3	-1	0	+1	+3
• Définir un cadre de partenariat, dans le respect du schéma directeur patrimonial, avec le service ou pôle client : relations / process / responsabilités					X
• Valider les projets avec les services bénéficiaires dans le respect du schéma directeur patrimonial					X

Impact de la gradation du processus sur le territoire

Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail					X
Maîtriser la consommation de ressources					X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Explication de l'impact de la gradation :
 Impact de la mutualisation d'autant plus important qu'il y aura des activités similaires sur les différents établissements



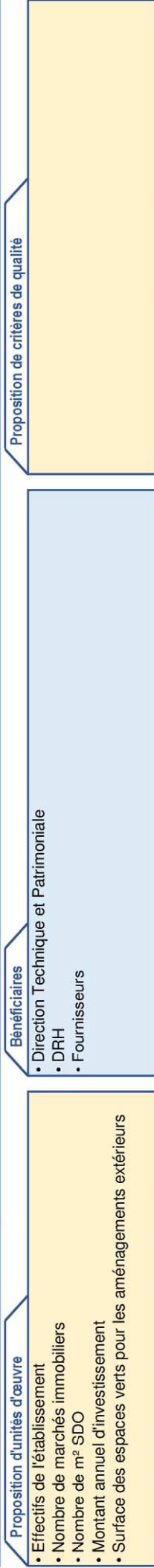
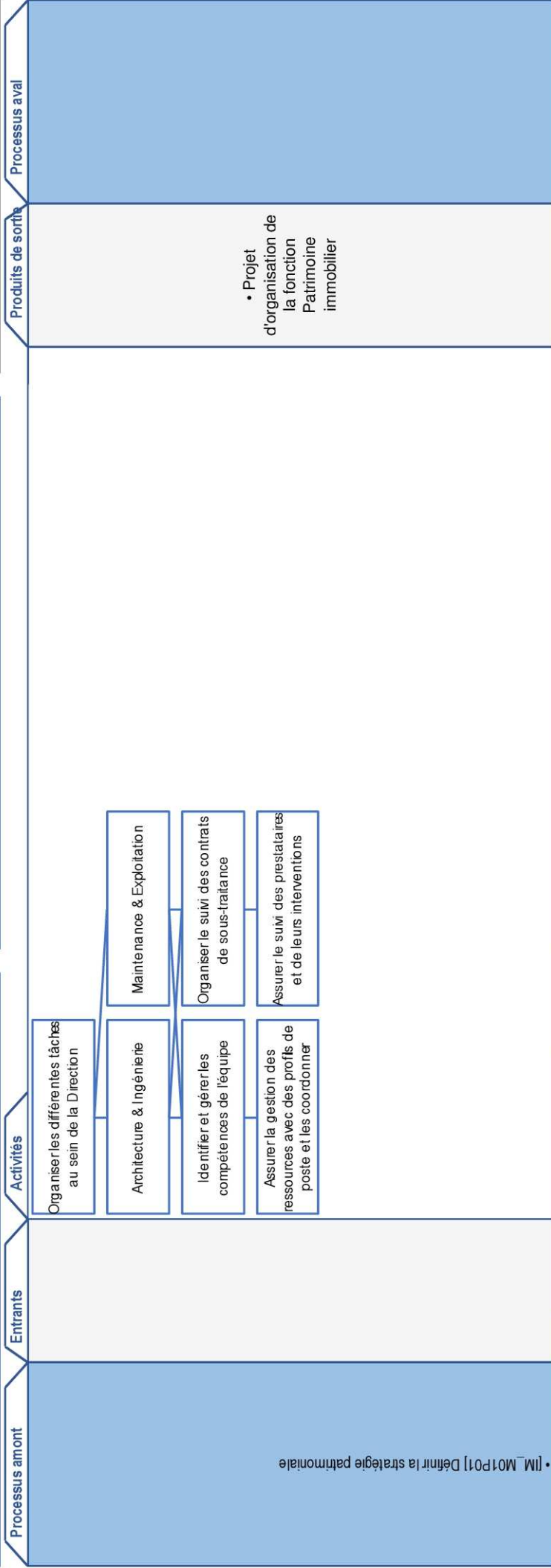
Proposition d'unités d'œuvre

Bénéficiaires

- Pôles et services
- Directions fonctionnelles
- Prestataires

Proposition de critères de qualité

Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Créer les conditions favorables à la bonne exécution de l'activité du service • Organiser la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre 	-3	-1	0	+1	+3
Périmètre	<ul style="list-style-type: none"> • Patrimoine global immobilier de l'établissement 					
Impact de la gradation du processus sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Garantir, renforcer la cohérence territoriale Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise Améliorer l'environnement de travail Maîtriser la consommation de ressources Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales 	X	X	X	X	X



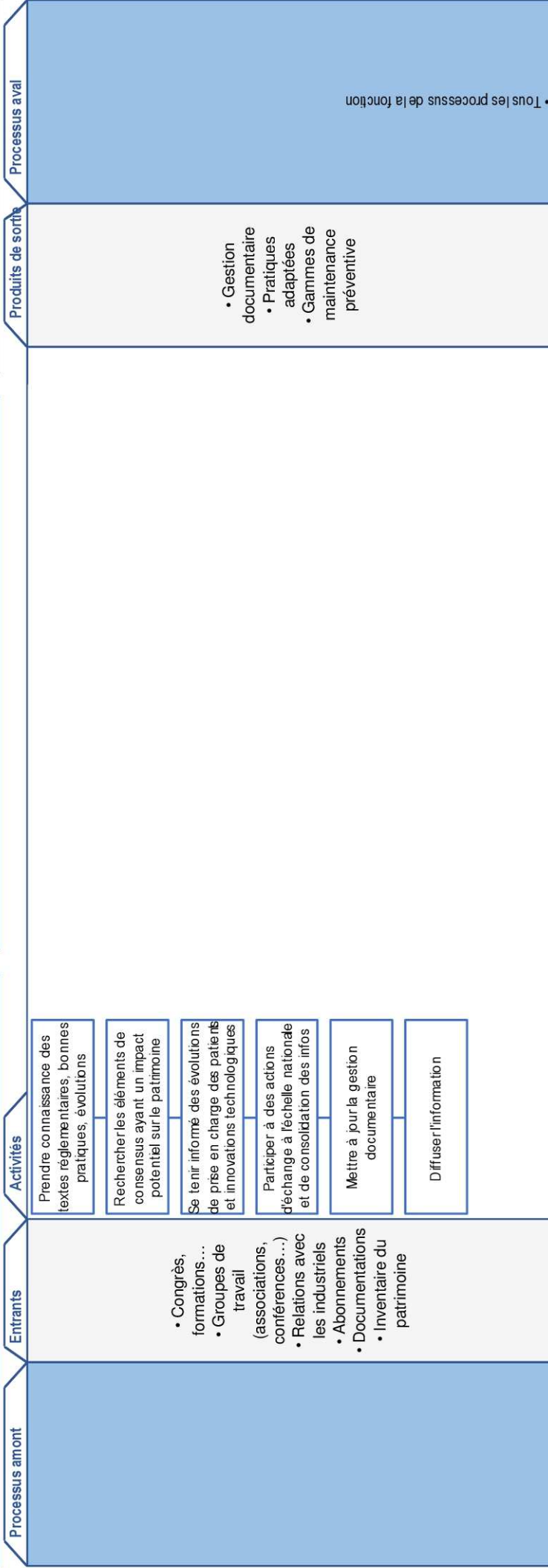
Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail					X
Maîtriser la consommation de ressources					X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

- Finalités**
- Adapter la politique d'investissement, de maintenance et les activités connexes aux textes réglementaires et normatifs
 - Adapter la politique d'investissement, de maintenance et les activités connexes aux évolutions technologiques
 - Adapter la politique d'investissement, de maintenance et les activités connexes aux bonnes pratiques

- Périmètre**
- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Textes et documents applicables**
- Tous types de textes et documents destinés à la construction d'ouvrages ou à leur exploitation

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

- Gestion documentaire réalisée à date

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Pôles et services

Proposition de critères de qualité

- Nb de formations suivies
- Nb de documents actualisés

Macroprocessus [IM_M02]

Définir la stratégie patrimoniale

Fiche d'identité

Finalité

- Disposer de locaux adaptés à la mise en œuvre du projet médical et du projet social
- Disposer de locaux permettant à chaque agent de travailler dans des conditions optimales et d'accueillir les personnes extérieures
- Optimiser la performance du patrimoine immobilier

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- Inventaire patrimonial
- schéma directeur patrimonial
- Plan prévisionnel d'investissement
- Plan de valorisation du patrimoine

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale
- Directions fonctionnelles

Liste des processus

- Elaborer un schéma directeur patrimonial [IM_M02P01]
- Définir un plan de maintenance et de GER [IM_M02P02]
- Contribuer au plan prévisionnel d'investissement dans son volet immobilier [IM_M02P03]
- Valoriser le patrimoine [IM_M02P04]

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources		X			
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Finalités

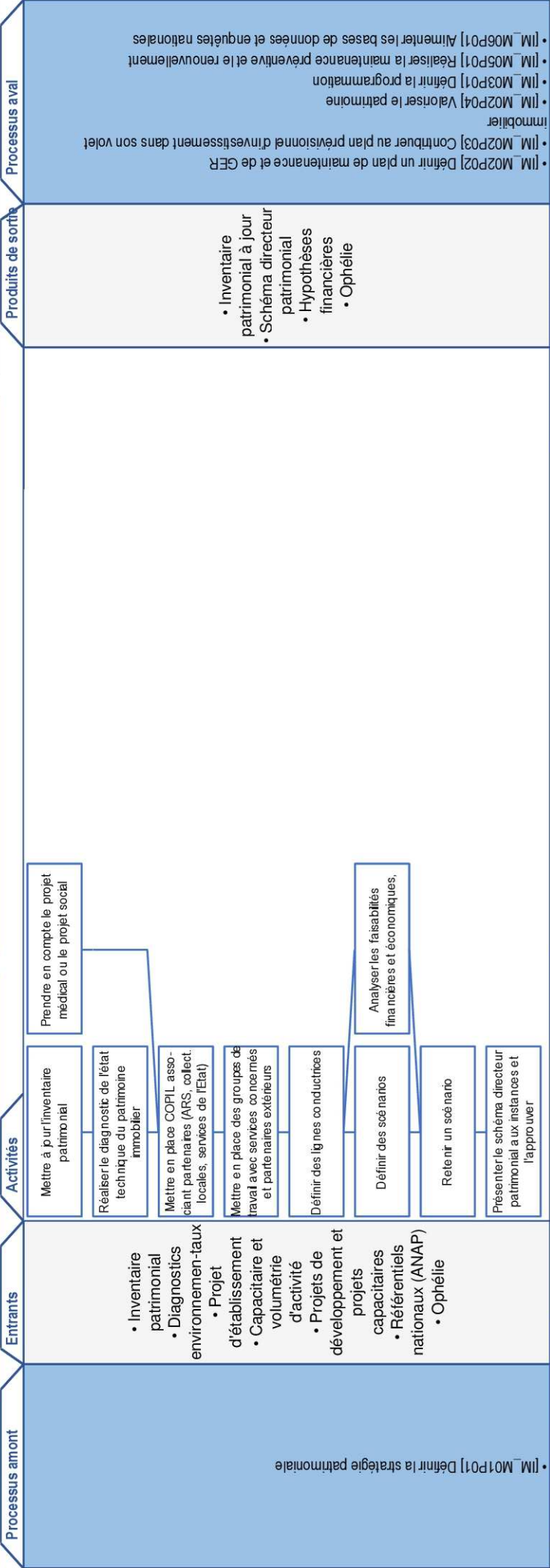
- Définir les évolutions du patrimoine bâti moyen et long terme, au regard du projet médical et du projet social, pour une meilleure qualité de prise en charge
- Optimiser les surfaces, dans un objectif de réduction des coûts, tout en repensant les environnements de travail, et en permettant la transformation future des espaces

Périmètre

- Patrimoine immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- Code de la santé publique sur les aptitudes
- Code de l'Environnement
- Plan Local d'Urbanisme
- Tous les textes d'application locale, départementale, etc.



Proposition d'unités d'œuvre

- SDI réalisé à date
- Périodicité prévisionnelle de mise à jour

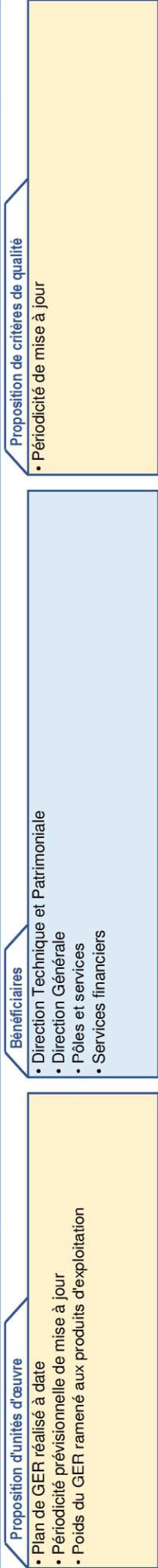
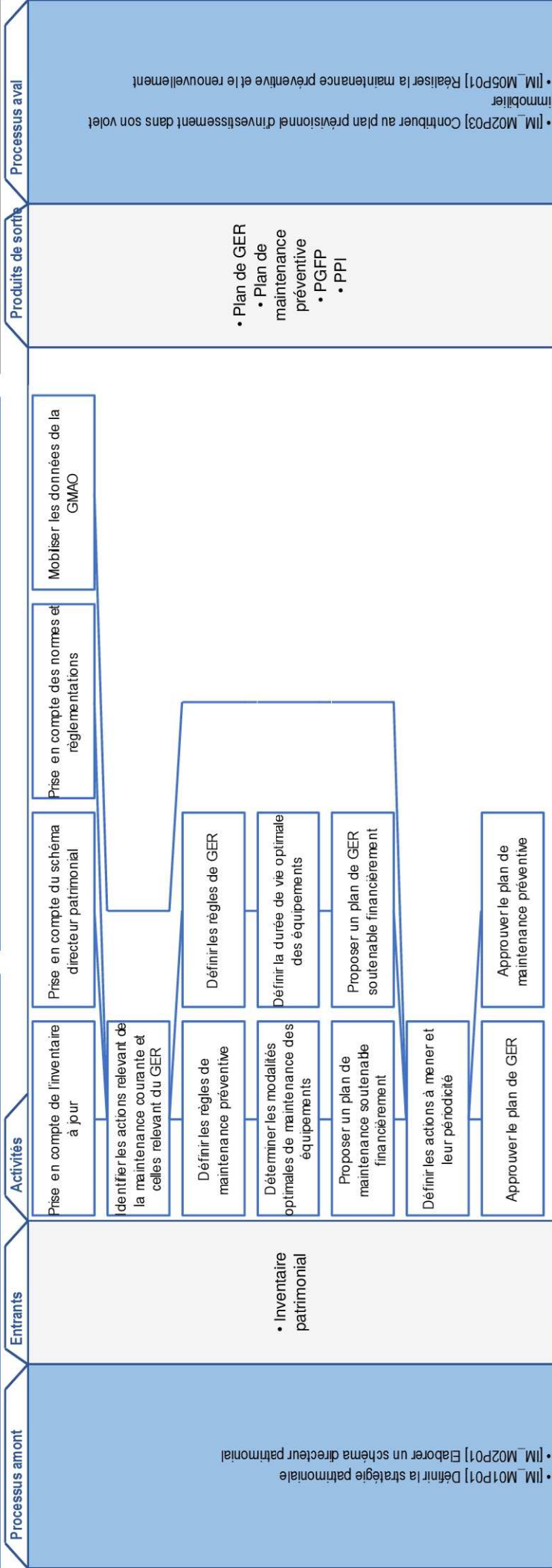
Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Pôles et services
- ARS

Proposition de critères de qualité

- Périodicité de mise à jour

Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire				
• S'assurer de la pérennité du patrimoine immobilier, telle que définie dans le schéma directeur patrimonial	-3	-1	0	+1	+3
	X				X
					X
		X			
			X		
				X	
					X



Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail		X			
Maîtriser la consommation de ressources			X		
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Finalités

- S'assurer de la bonne réalisation du schéma directeur patrimonial
- Acter le rythme des investissements à réaliser
- Adopter une approche en coût global (ensemble des coûts du projet de construction : travaux, équipements, financement, maintenance et GER)

Périmètre

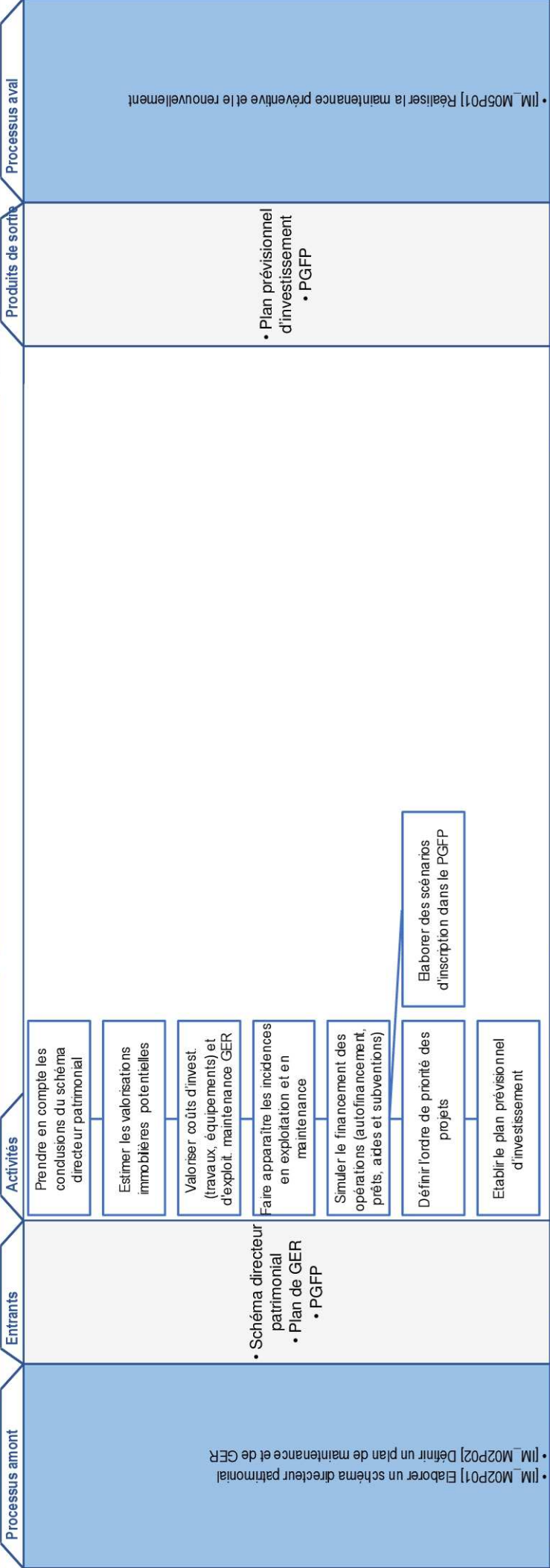
- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- M21

Explication de l'impact de la gradation :

Nécessite de conserver un lien fort avec le niveau local



Proposition d'unités d'œuvre

- Volumes financiers prévisionnels
- Taux de marge brute non aidée

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Services financiers
- ARS

Proposition de critères de qualité

- Variation(s) par rapport à l'enveloppe financière initiale
- Variation(s) par rapport à l'enveloppe surfactuelle initiale

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale			X		
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Finalités

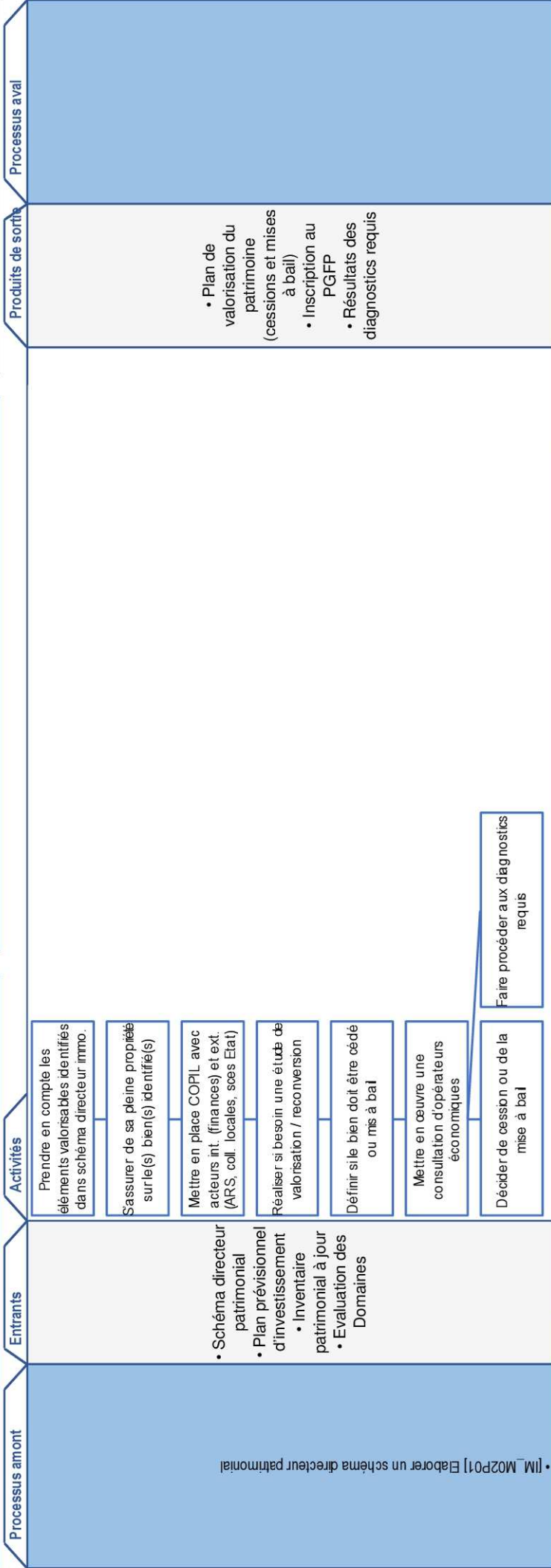
- Accroître la contribution à la capacité d'autofinancement de l'établissement
- Optimiser les recettes issues de son patrimoine
- Réduire les coûts d'exploitation liés au maintien de bâtiments vacants ou inutilisés

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- Code de la santé publique sur les aptitudes
- Code de l'Environnement
- Plan Local d'Urbanisme
- Tous les textes d'application locale, départementale, etc.
- Titres de propriété



Proposition d'unités d'œuvre

- Volumes financiers prévisionnels

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- ARS

Proposition de critères de qualité

- Variation(s) par rapport à l'enveloppe financière initiale
- Variation(s) par rapport à l'enveloppe surfacique initiale

Macroprocessus [IM_M03]

Piloter la conception

Fiche d'identité

Finalité

- Réaliser des opérations de construction (réhabilitation, extension, neuf) permettant la réalisation du schéma directeur patrimonial
- Permettre aux activités d'être exécutées dans des locaux adaptés

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

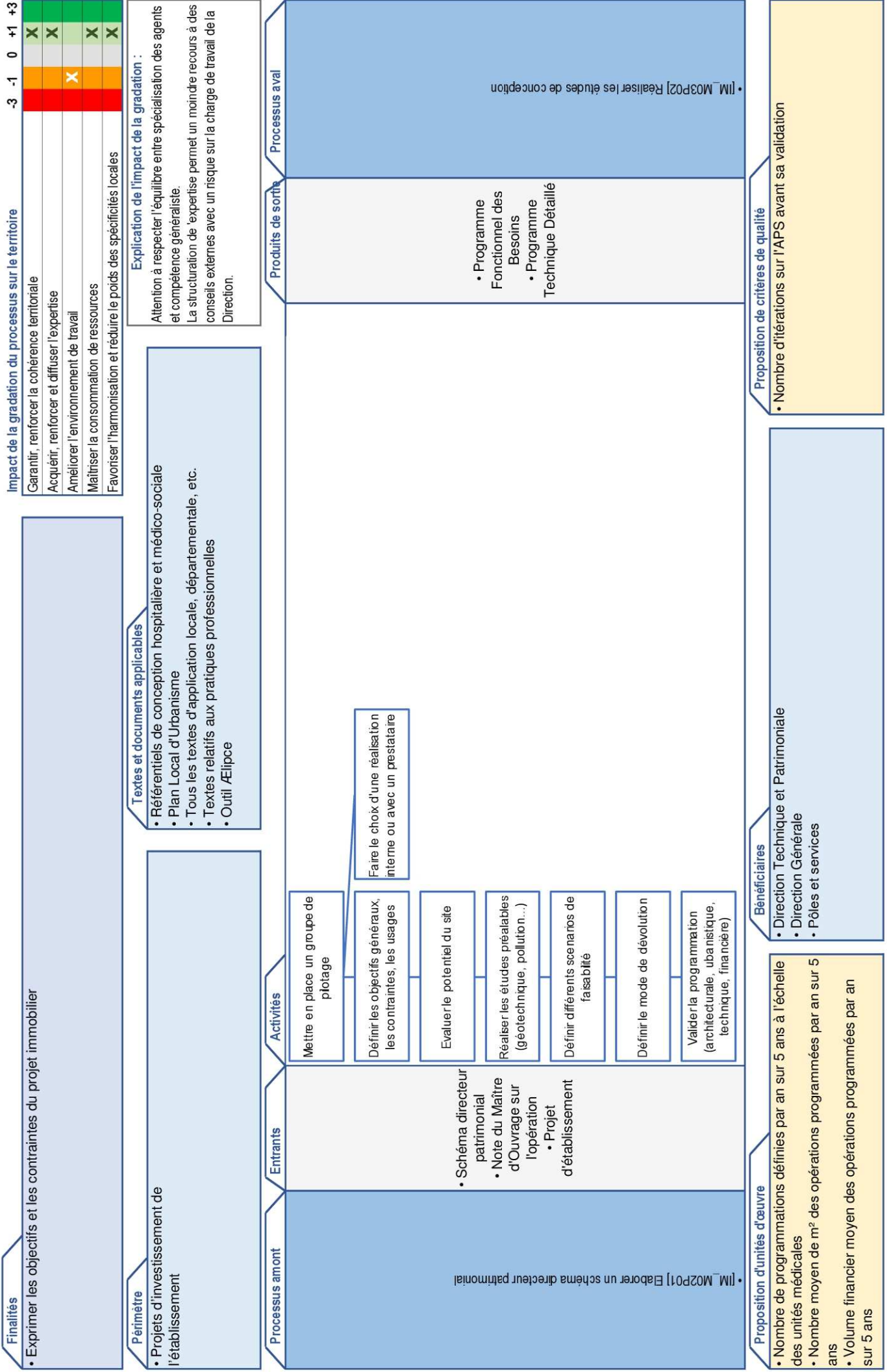
- Programme Fonctionnel des Besoins
- Programme Technique Détaillé
- Dossier de permis de construire
- Dossier de consultation des entreprises

Bénéficiaires

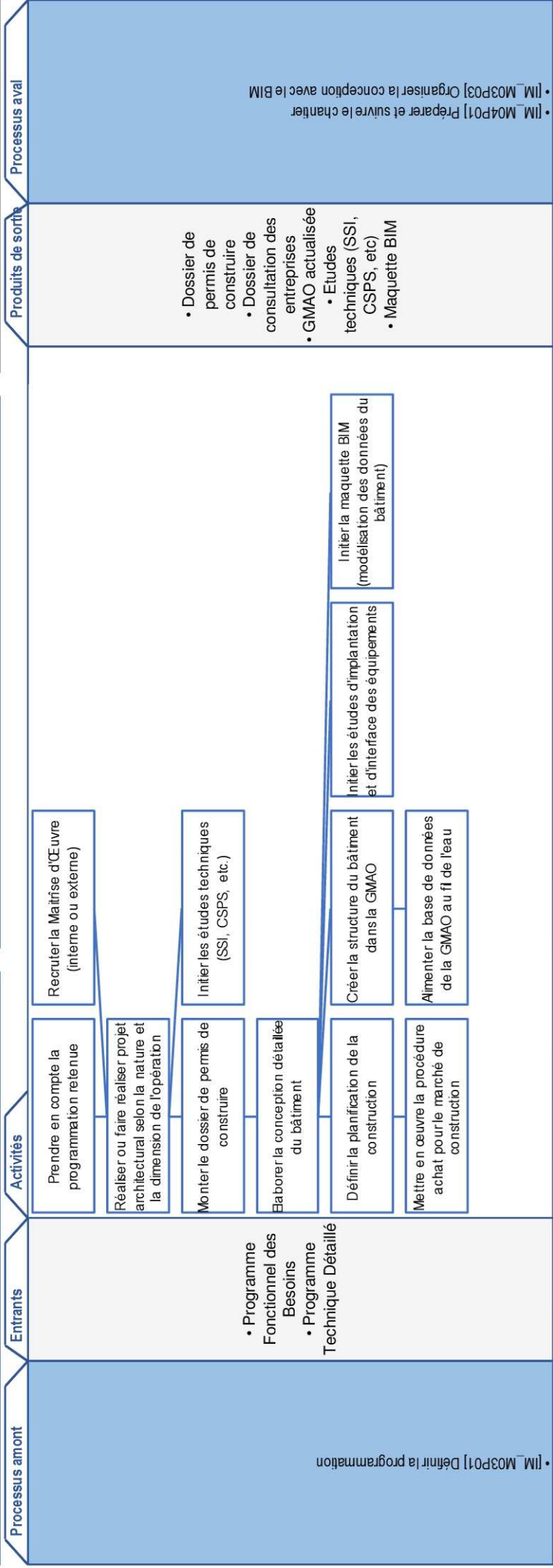
- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale

Liste des processus

- Définir la programmation [IM_M03P01]
- Réaliser les études de conception [IM_M03P02]
- Organiser la conception avec le BIM [IM_M03P03]



Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire				
	-3	-1	0	+1	+3
• Obtenir un dossier de permis construire				X	
• Obtenir un dossier de consultation des entreprises (si nécessaire)				X	
• Projets d'investissement de l'établissement				X	
				X	
				X	
				X	



Proposition d'unités d'œuvre

- Nombre de déclarations de travaux et/ou PC obtenus par an sur 5 ans à l'échelle des unités médicales

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Pôles et services

Proposition de critères de qualité

- Avis favorable des commissions des marchés
- Taux de marchés infructueux

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	

Finalités

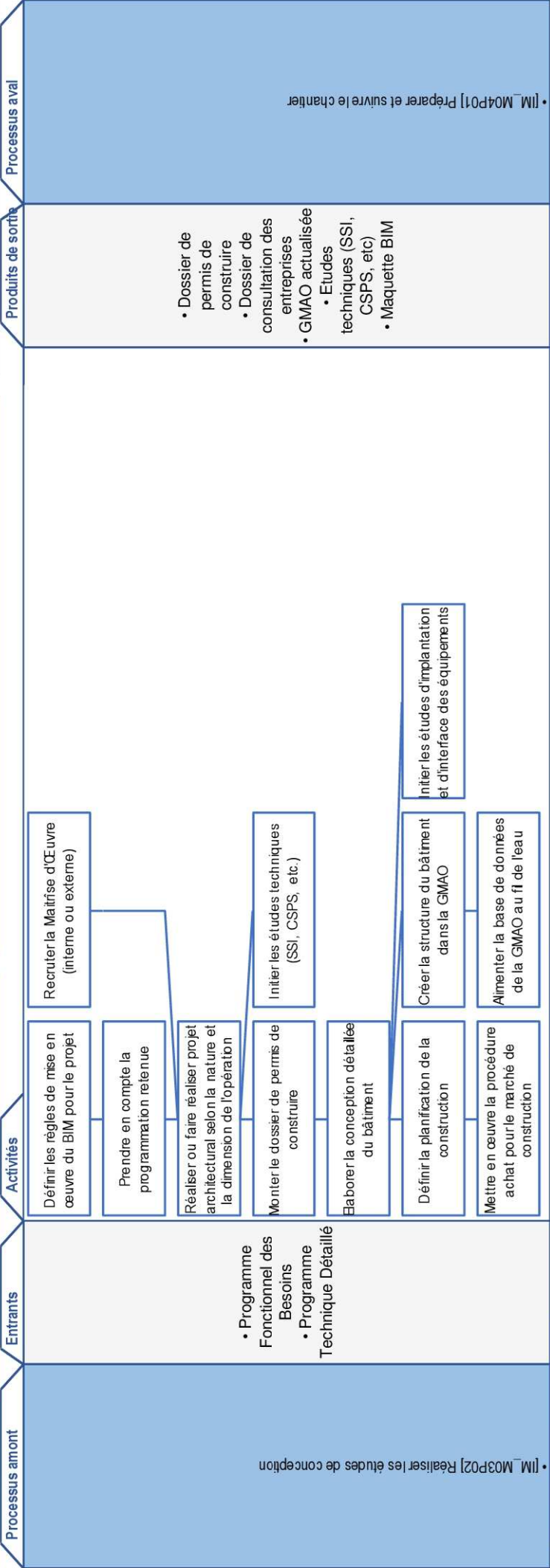
- Permettre d'intégrer l'ensemble des données techniques des projets
- Contribuer à une meilleure définition du projet
- Préparer la mise de l'exploitation grâce à la précision des éléments et des informations de conception

Périmètre

- Projets d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

Explication de l'impact de la gradation :
 Trop novateur pour mesurer déjà l'effet territorial



Proposition d'unités d'œuvre

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Fournisseurs

Proposition de critères de qualité

Macroprocessus [IM_M04]

Piloter l'exécution

Fiche d'identité

Finalité

- Réaliser des opérations de construction (réhabilitation, extension, neuf) permettant la mise en œuvre du schéma directeur patrimonial
- Permettre aux activités de l'établissement d'être installées dans des locaux adaptés

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- Bâtiment mis en exploitation

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale

Liste des processus

- Préparer et suivre le chantier [IM_M04P01]
- Réceptionner le bâtiment [IM_M04P02]
- Assurer le déménagement et l'emménagement dans le nouveau bâtiment [IM_M04P03]

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail		X			
Maîtriser la consommation de ressources			X		
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	

Finalités

- S'assurer de la bonne préparation des travaux
- S'assurer de la bonne réalisation des travaux
- S'assurer du respect du planning

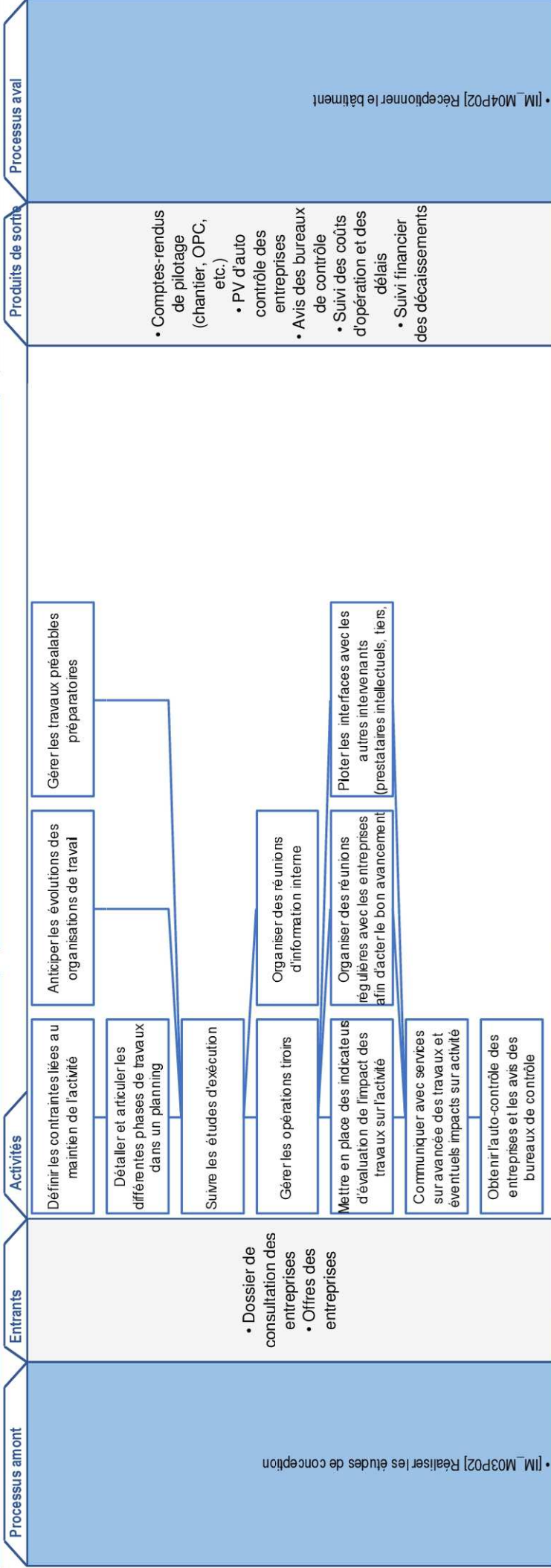
Périmètre

- Projets d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- Code de la Construction
- Règlements repère (SSI, etc.)

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

- Fréquence et durée des réunions de pilotage

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Pôles et services

Proposition de critères de qualité

- Respect des observations dans les délais impartis
- Respect du planning général du chantier

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales			X		

Finalités

- S'assurer de la bonne réalisation des travaux
- Effectuer le transfert de l'activité dans un bâtiment permettant l'activité de soin dans des conditions optimales

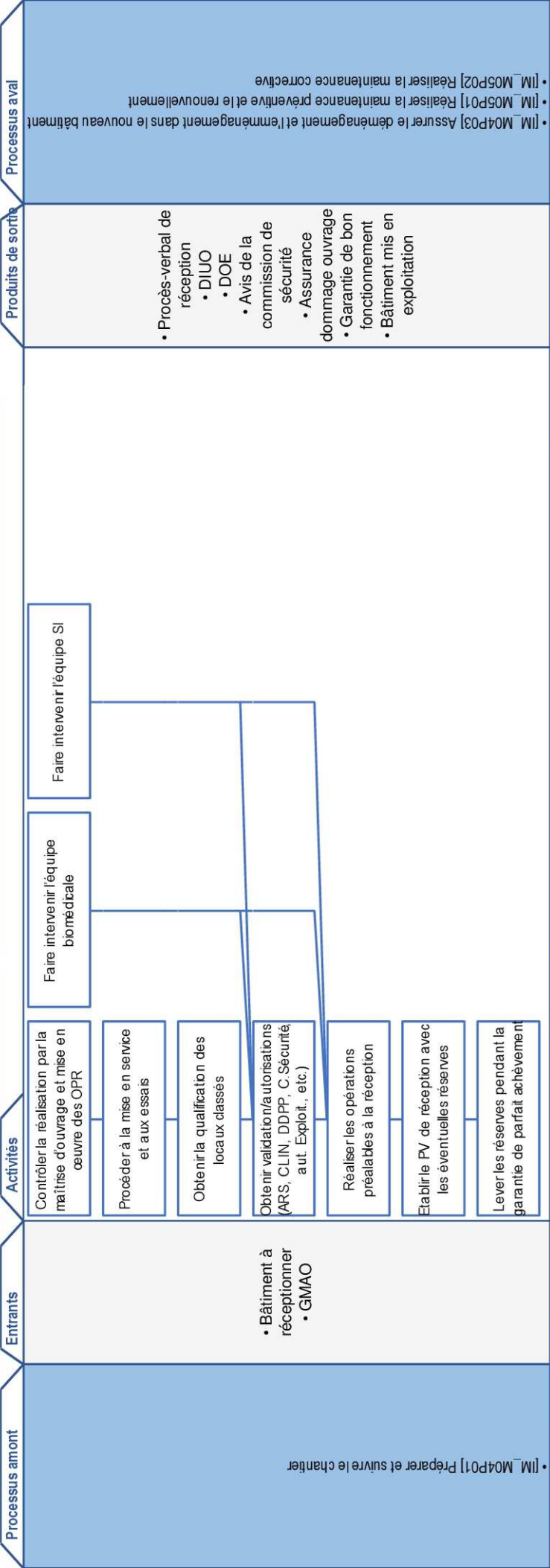
Périmètre

- Projets d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- CCAG Travaux
- CCAP

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

- Nombre de réserves architecturales
- Nombre de réserves techniques et structurelles
- Ratio volume financier de l'opération rapporté à la surface de planchers
- Pourcentage d'avenants par rapport à la masse initiale de marchés de travaux

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Pôles et services

Proposition de critères de qualité

- Taux d'autorisations obtenues au premier dépôt de dossier

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	X

Finalités

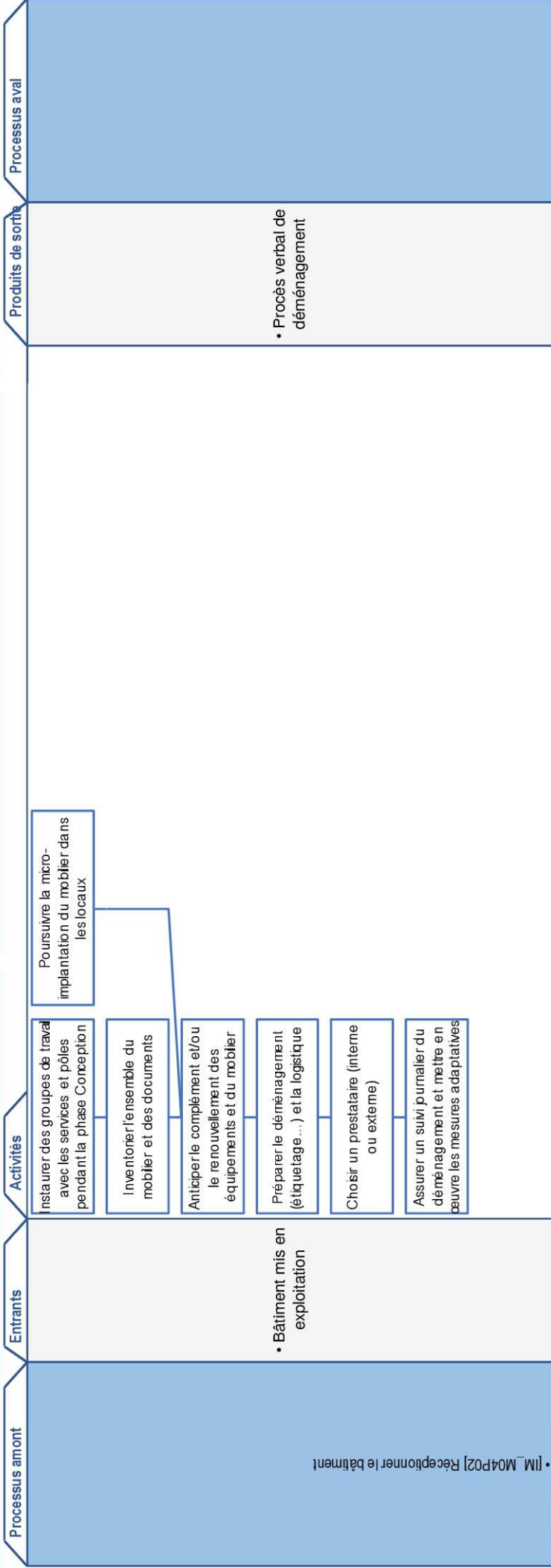
- Assurer l'intégration dans les nouveaux locaux de manière optimale
- Assurer la continuité de l'activité

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- Guide ANAP "Anticiper la mise en service d'un bâtiment"



Proposition d'unités d'œuvre

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Pôles et services
- Services logistiques
- DSI
- Service biomédical

Proposition de critères de qualité

- Résultat des questionnaires de satisfaction

Macroprocessus [IM_M05]

Maintenir, exploiter, renouveler le patrimoine immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- S'assurer du maintien en l'état du patrimoine immobilier
- Optimiser l'exploitation du patrimoine immobilier
- Garantir le maintien en sécurité des personnes et des biens

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- GMAO
- Tableau de bord de suivi des maintenances
- Registres d'exploitation des bâtiments
- Plans d'intervention spécifiques à chacun des types de risques internes et extérieurs
- Maquette numérique
- Avis favorable de la commission de sécurité

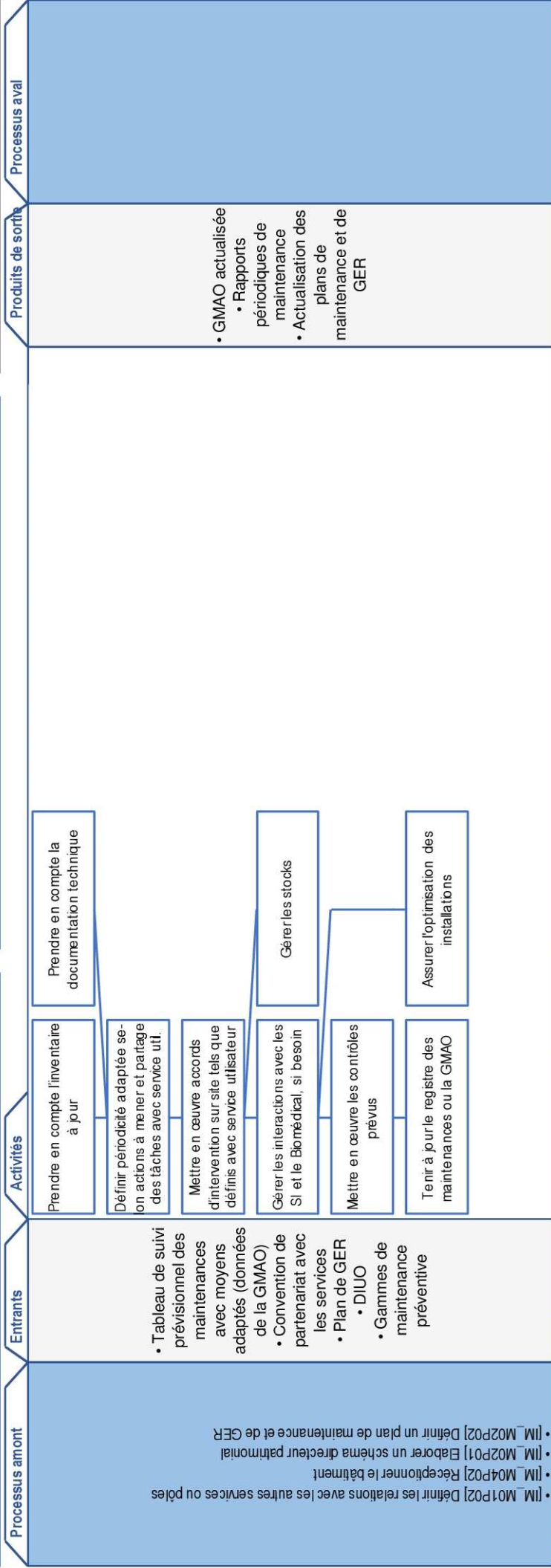
Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- ARS
- Préfecture

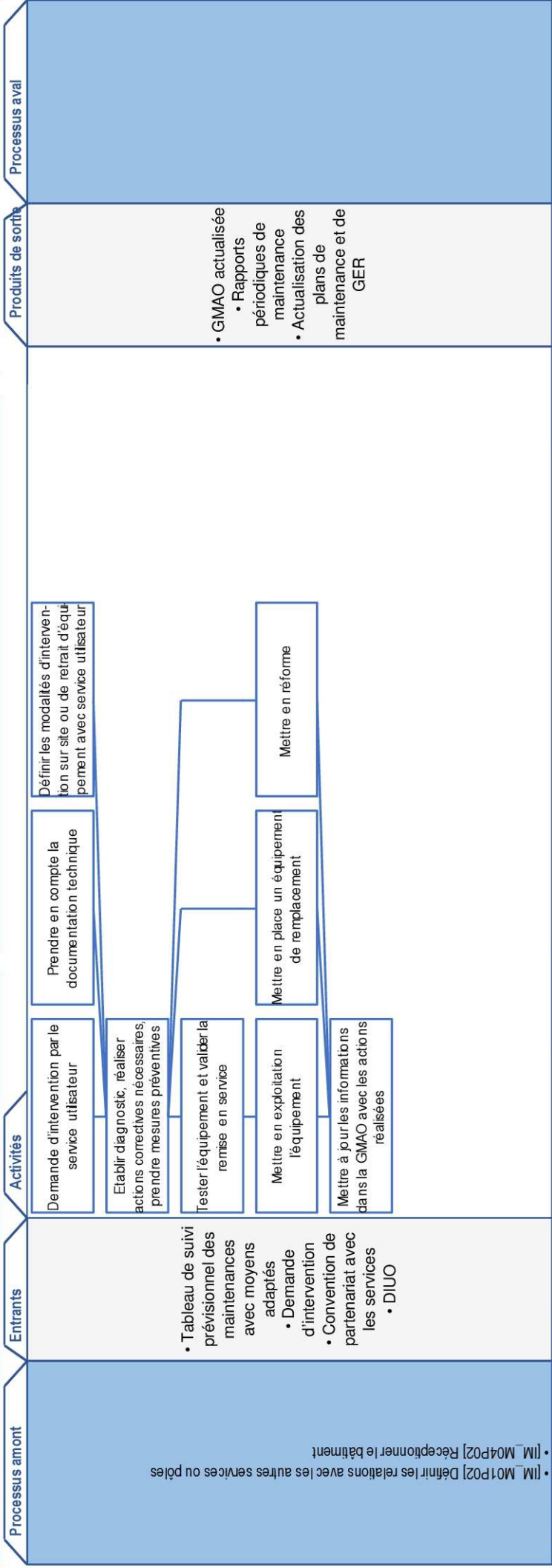
Liste des processus

- Réaliser la maintenance préventive et le renouvellement [IM_M05P01]
- Réaliser la maintenance corrective [IM_M05P02]
- Assurer l'exploitation [IM_M05P03]
- Définir les éléments relatifs aux sécurités liées aux risques extérieurs [IM_M05P04]
- Définir les éléments relatifs aux sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière [IM_M05P05]
- Organiser les sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière [IM_M05P06]
- Garantir la permanence des interventions pour faire face aux sécurités [IM_M05P07]

Finalités	-3	-1	0	+1	+3
Garantir le bon fonctionnement du bâtiment et des équipements permettant son exploitation				X	X
Réduire la probabilité de défaillance pour éviter les défaillances de matériels en cours d'utilisation				X	X
Impact de la gradation du processus sur le territoire					
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	X
Améliorer l'environnement de travail				X	X
Maîtriser la consommation de ressources				X	X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	X



Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
• remettre un équipement défaillant en état lui permettant d'accomplir la fonction requise	Garantir, renforcer la cohérence territoriale	X	X	X	X	X
• en complément de la maintenance préventive, résoudre une avarie	Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise	X	X	X	X	X
	Améliorer l'environnement de travail	X	X	X	X	X
	Maîtriser la consommation de ressources	X	X	X	X	X
	Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales	X	X	X	X	X



Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	

Finalités

- Adapter les paramètres techniques en fonction des changements d'organisation ou d'usage du bâtiment

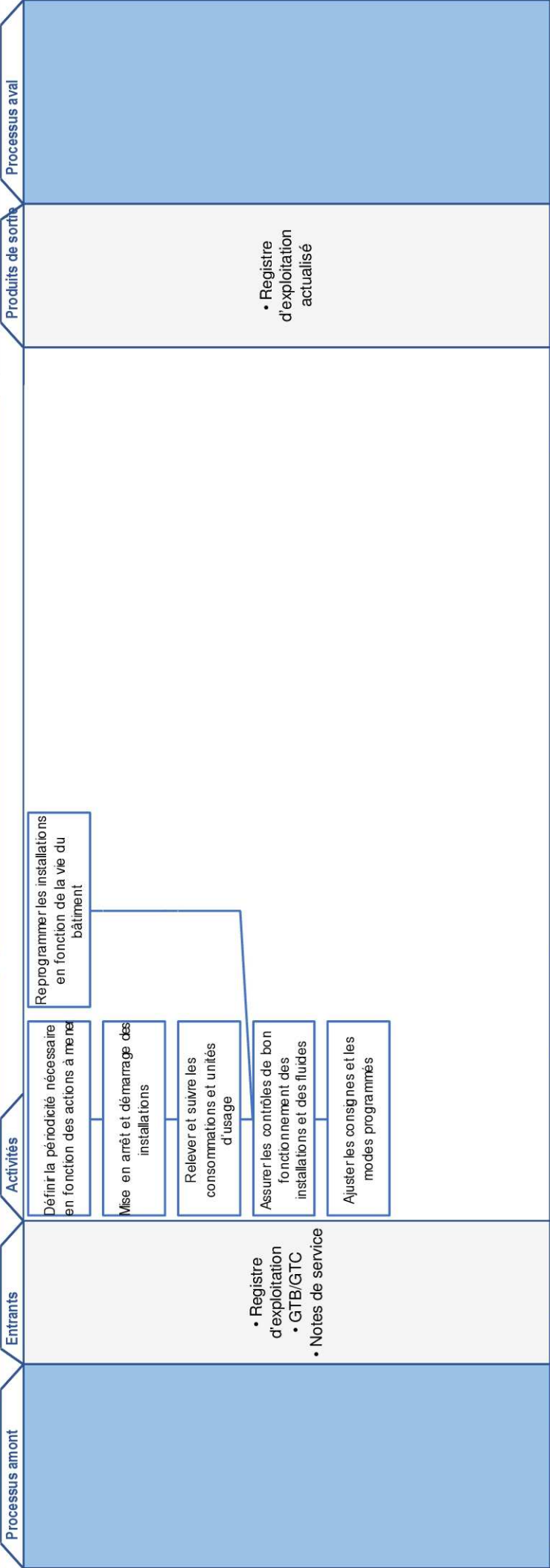
Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Éléments techniques du patrimoine bâti

Textes et documents applicables

- Règlementation sécurité électrique
- Règlementation incendie (ERP, IGH)

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

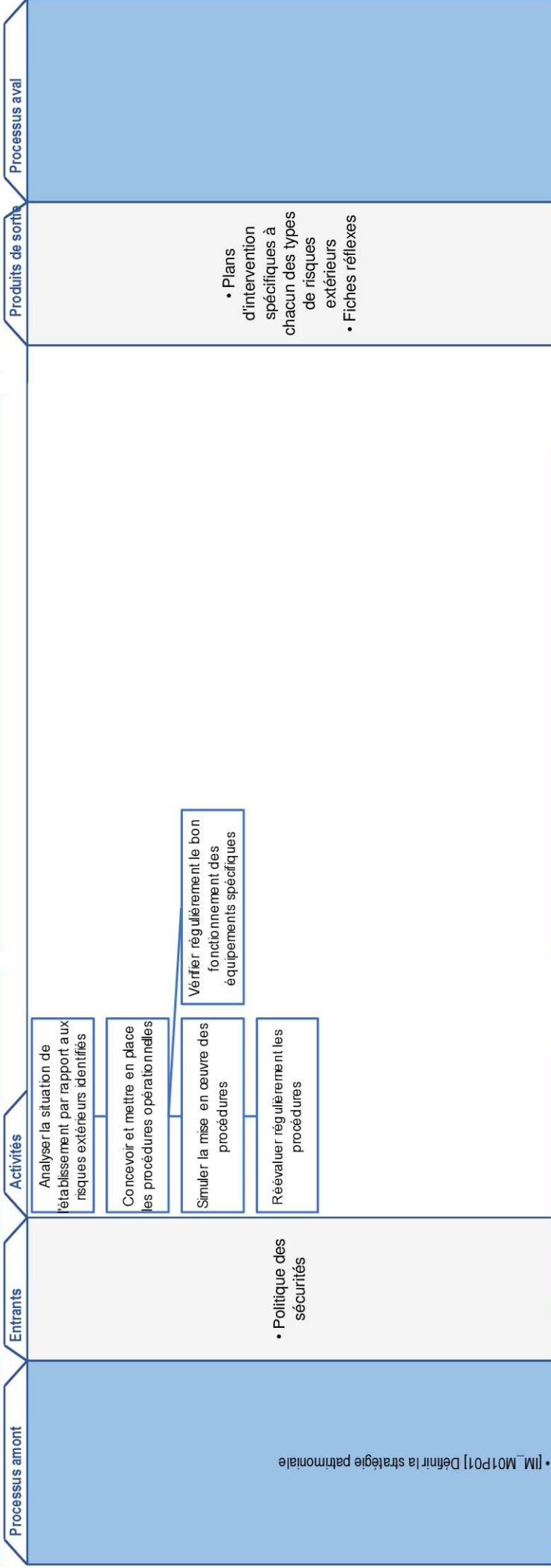
- Ventilation des coûts énergétiques par m² SDO
- Correction avec les DJU (degrés-jour unifiés)

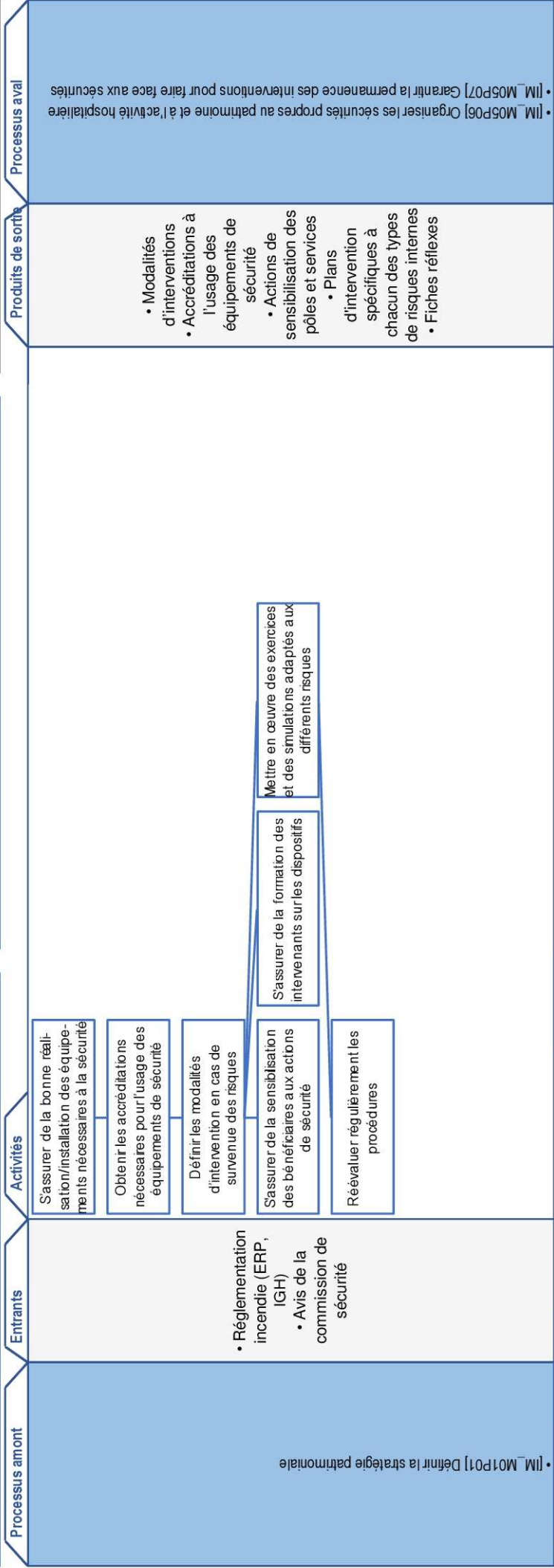
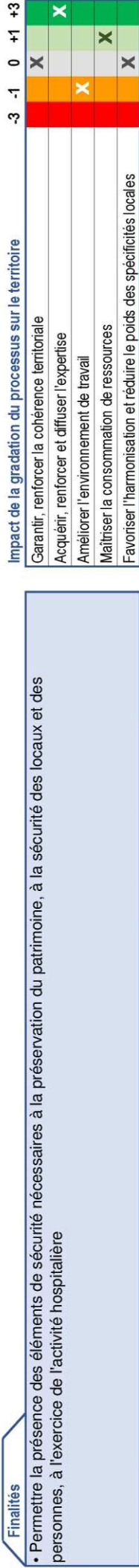
Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Pôles et services

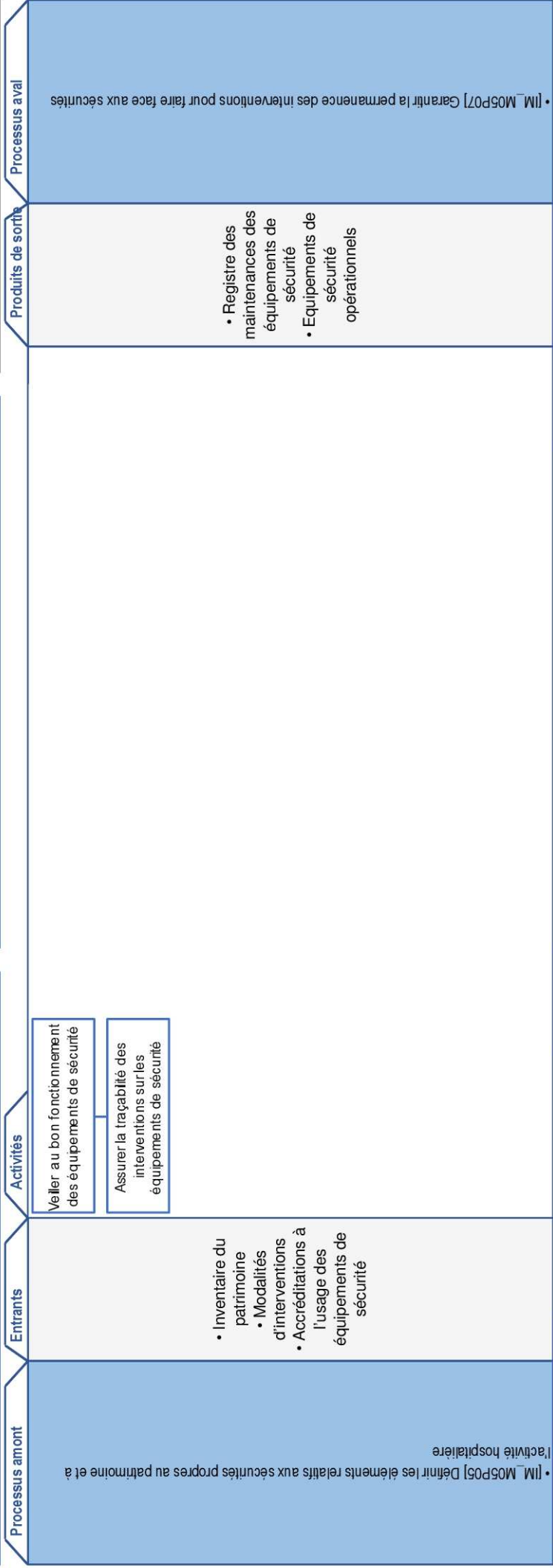
Proposition de critères de qualité

- Optimisation financière des installations
- Continuité de fourniture des énergies

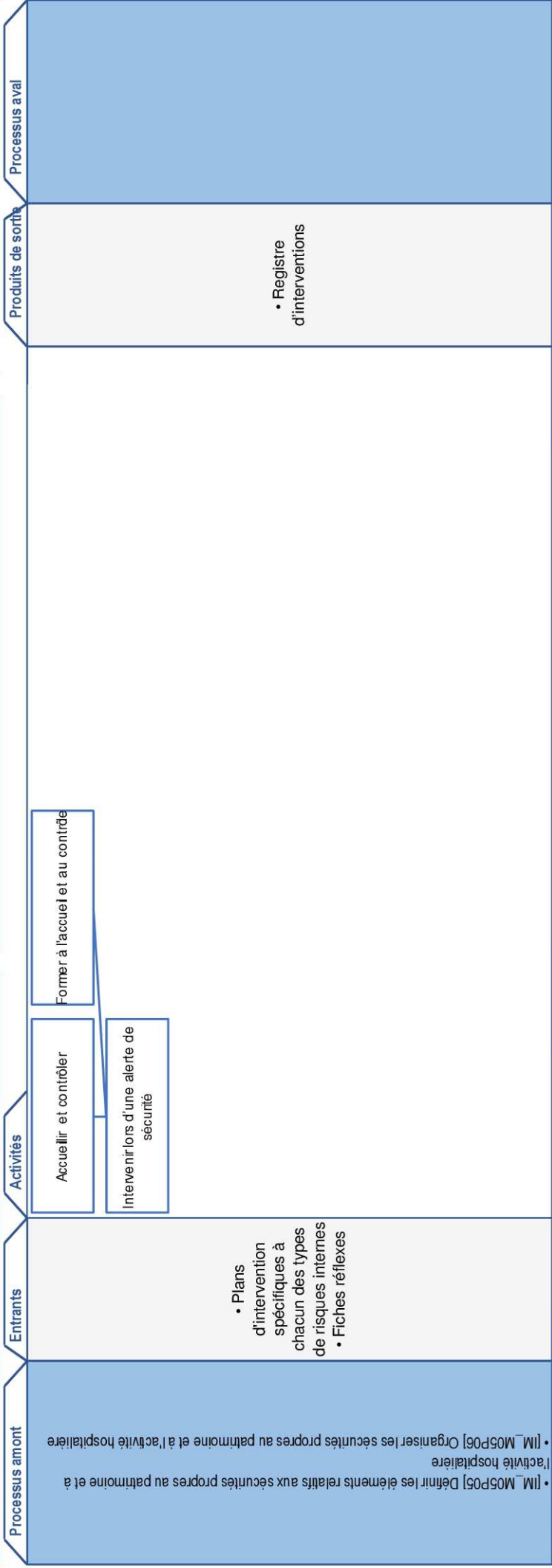




Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
• S'assurer du bon fonctionnement des éléments des sécurités	Garantir, renforcer la cohérence territoriale	X				X
	Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
	Améliorer l'environnement de travail					X
	Maîtriser la consommation de ressources					X
	Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X



Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
• S'assurer du bon fonctionnement des éléments de sécurité incendie, de la sécurité des locaux et de la sécurité des personnes	Garantir, renforcer la cohérence territoriale	X	X	X	X	X
• Intervenir en cas d'alerte	Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise	X	X	X	X	X
	Améliorer l'environnement de travail	X	X	X	X	X
	Maîtriser la consommation de ressources	X	X	X	X	X
	Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales	X	X	X	X	X



Macroprocessus [IM_M06]

Contribuer à la connaissance nationale du patrimoine immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- Remplir des outils de recueil nationaux à des fins de comparaison

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Produits attendus

- Base de données et enquêtes renseignées

Bénéficiaires

- ARS
- ANAP
- ATIH
- DGOS
- Etablissements

Liste des processus

- Alimenter les bases de données et enquêtes nationales [IM_M06P01]

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	

Finalités

- Remplir des outils de recueil nationaux à des fins de comparaison
- Renseigner les données obligatoires demandées par les tutelles et les financeurs
- Fournir des données nécessaires aux demandes ponctuelles (audits, dossiers d'autorisation, coopérations...)

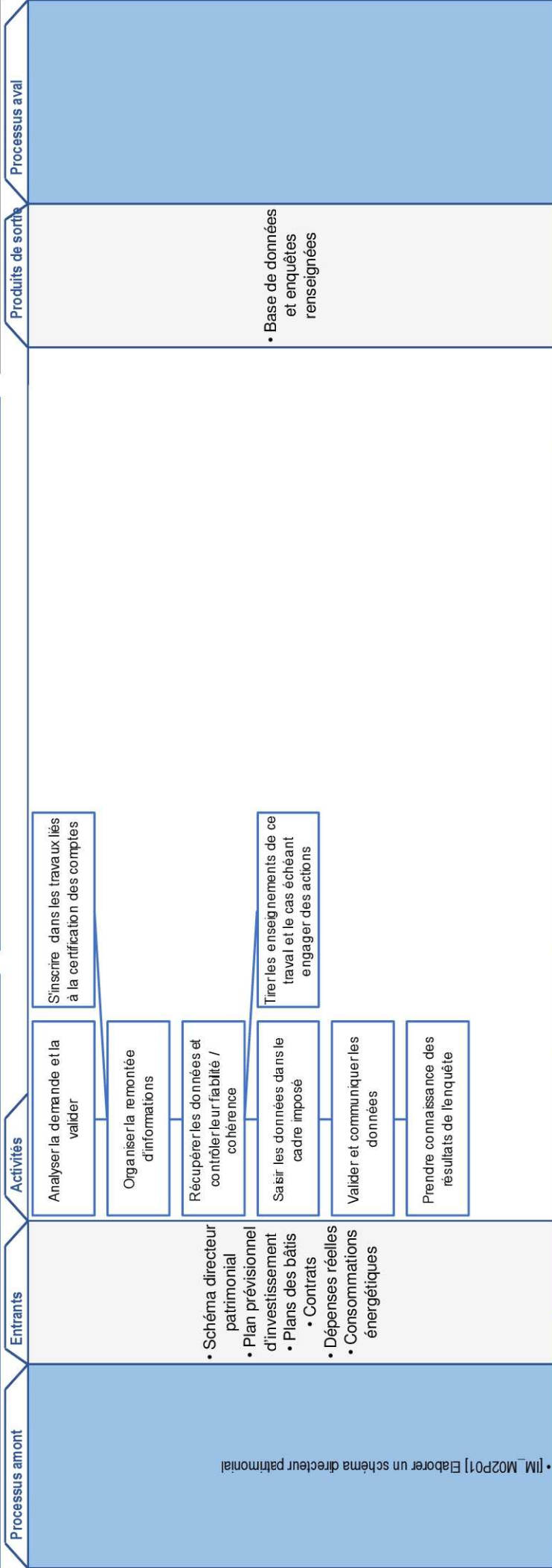
Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Textes et documents applicables

- Guide de remplissage des enquêtes
- Trames de remplissage
- Demandes réglementaires et selon priorités institutionnelles

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

- Nombre d'enquêtes retournées
- Nombre d'alimentation des bases de données nationales

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- ARS
- ANAP
- ATIH
- DGOS
- Etablissements

Proposition de critères de qualité