

# Observatoire pour la sécurité des médecins

*Recensement national des  
incidents*

2012



**ORDRE NATIONAL DES MÉDECINS**  
Conseil National de l'Ordre



**Traitement et analyse de l'enquête effectuée pour :**

**Le Conseil National de l'Ordre des Médecins**

**Echantillon :**

798 fiches de déclaration d'incident.

**Date du terrain :**

1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2012.

**Méthode :**

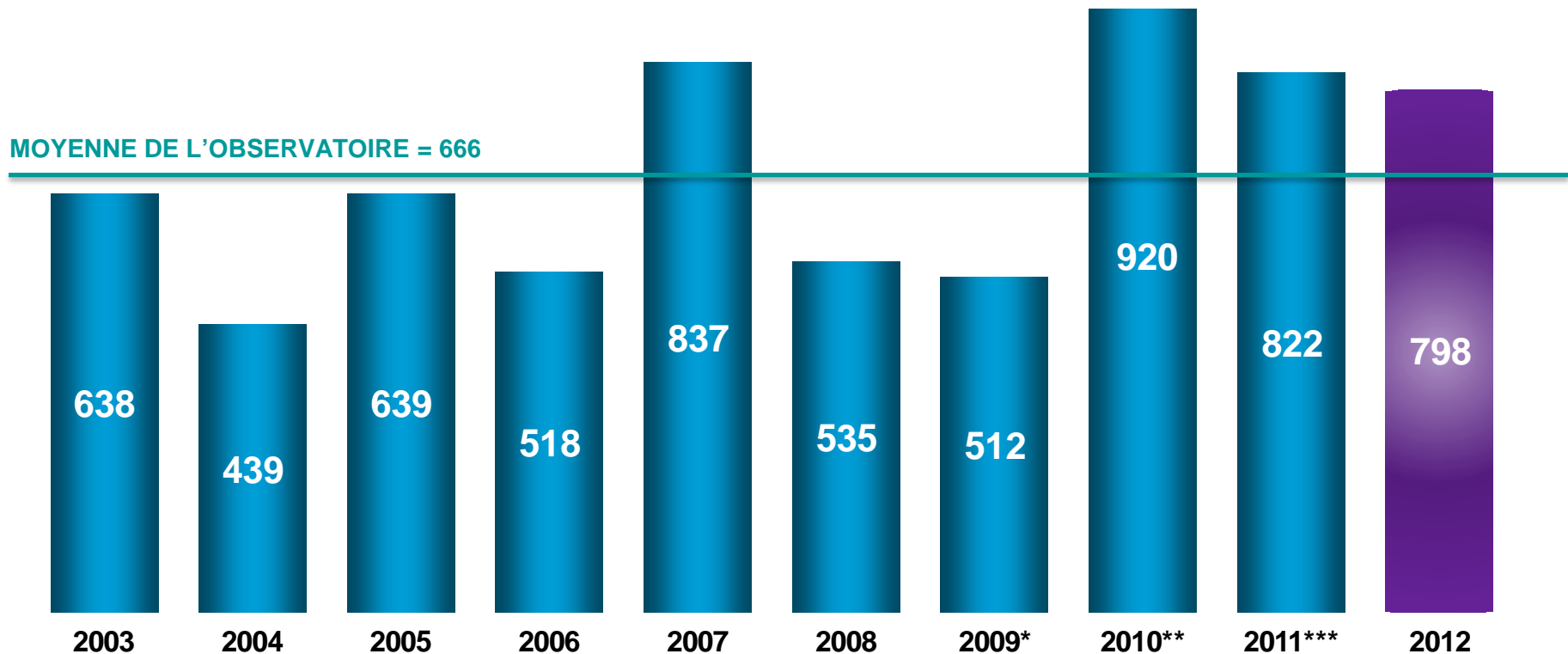
Consultation. Questionnaire auto-administré.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marche, études sociales et d'opinion ».

1. **Nombre et taux de déclarations d'incident** p.04
2. **Profil des médecins victimes** p.11
3. **La victime et l'auteur de l'incident** p.16
4. **Type d'incident** p.23
5. **Lieu de l'incident** p.29
6. **Motif de l'incident** p.32
7. **Cadre de l'incident** p.36
8. **Gravité de l'incident** p.40
9. **Suites données à l'incident** p.43

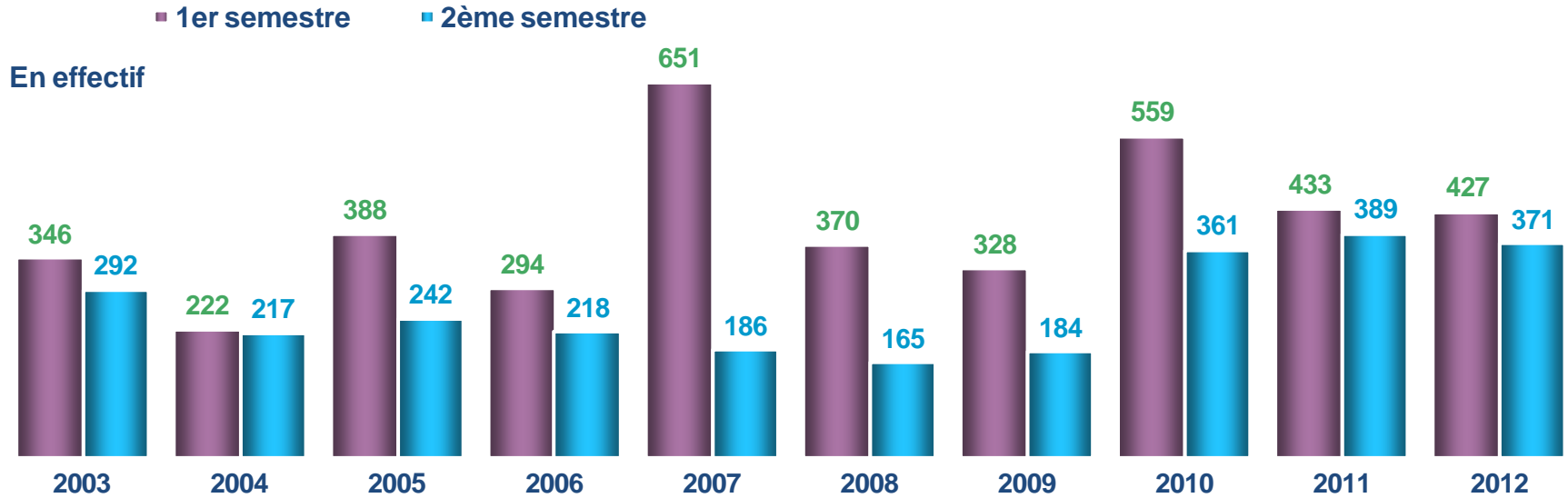
# 1- Nombre et taux de déclarations d'incident

## En effectif



\*80 déclarations supplémentaires ont été reçues hors délais pour l'année 2009 ce qui porte le nombre d'incidents déclarés pour 2009 à **592**.  
\*\*48 déclarations supplémentaires ont été reçues hors délais pour l'année 2010 ce qui porte le nombre d'incidents déclarés pour 2010 à **968**.  
\*\*\*27 déclarations supplémentaires ont été reçues hors délais pour l'année 2011 ce qui porte le nombre d'incidents déclarés pour 2011 à **849**.

# Nombre de déclarations par semestre



Taux de « victimation » constaté par année (en %)

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
0,32	0,23	0,31	0,25	0,40	0,26	0,25	0,46	0,41	0,40

2012

- Population de référence : 199 821 médecins en activité régulière
- Source : CNOM

# Nombre de déclarations par département

Départements	2010	2011	2012
Seine-Saint-Denis	79	67	46
Nord *	70	44	45
Paris	31	33	41
Loire	26	26	35
Isère	39	34	32
Vaucluse *	-	-	32
Hauts-de-Seine	20	20	31
Bouches-du-Rhône	12	28	28
Yvelines	14	27	26
Val-d'Oise *	49	31	26
Hérault	31	7	22
Seine-Maritime	33	20	22
Haute-Garonne *	10	17	19
Rhône	34	15	19
Calvados	12	10	18
Gard	14	14	17
Val-de-Marne *	35	19	17
Gironde	10	18	16
Seine-et-Marne	9	13	16
Haute-Savoie *	13	9	15
Savoie	13	6	14

Départements	2010	2011	2012
Essonne	18	15	14
Loiret *	17	16	13
Côte-d'Or *	16	10	12
Loire-Atlantique	20	11	12
Dom Tom	12	11	11
Alpes-Maritimes	10	6	10
Finistère	17	17	10
Moselle *	15	6	10
Cher	3	3	8
Bas-Rhin *	13	17	8
Saône-et-Loire	3	2	8
Dordogne	6	5	7
Hautes-Pyrénées *	2	9	7
Var	7	5	7
Haute-Vienne	6	9	7
Aude	9	7	6
Morbihan	7	6	6
Tarn-et-Garonne	1	4	6
Aisne	3	14	5
Marne	4	10	5
Pyrénées-Orientales *	8	13	5

(\*) Département avec protocole décliné signé

## Nombre de déclarations par département (suite)

Départements	2010	2011	2012
Tarn *	3	4	5
Ain	9	10	4
Hautes-Alpes	4	1	4
Cantal *	-	-	4
Eure-et-Loir	2	3	4
Indre	-	2	4
Mayenne *	5	5	4
Deux-Sèvres	3	-	4
Somme	10	2	4
Vienne	3	2	4
Allier	4	2	3
Aube	2	5	3
Charente-Maritime	11	2	3
Creuse	1	1	3
Ille-et-Vilaine	3	3	3
Maine-et-Loire	10	11	3
Meuse *	-	2	3
Ardèche	3	5	2
Corrèze	1	2	2
Indre-et-Loire	2	9	2
Loir-et-Cher	-	3	2

Départements	2010	2011	2012
Lot-et-Garonne	4	3	2
Meurthe-et-Moselle *	18	17	2
Haut-Rhin	1	5	2
Corse	-	-	1
Haute-Loire	2	2	1
Oise	8	3	1
Pas-de-Calais	4	1	1
Puy-de-Dôme	9	6	1
Pyrénées-Atlantiques	4	-	1
Sarthe	-	4	1
Vosges	1	1	1
Alpes-de-Haute-Provence	1	-	-
Ardennes	2	-	-
Ariège	3	1	-
Charente	3	9	-
Côtes-d'Armor	4	2	-
Doubs *	7	9	-
Drôme	-	11	-
Eure *	4	-	-
Gers *	2	-	-

(\*) Département avec protocole décliné signé



## Nombre de déclarations par département (suite)

---

Départements	2010	2011	2012
Jura	4	-	-
Landes	-	5	-
Manche	4	2	-
Nièvre	1	3	-
Orne	1	2	-
Haute-Saône	2	1	-
Vendée	3	5	-
Yonne	1	1	-

# Taux de « victimation » par département

Départements	2012
Vaucluse #	1,9%
Loire #	1,5%
Cher	1,2%
Seine-Saint-Denis	1,2%
Savoie	1,1%
Cantal #	1,1%
Creuse	1,0%
Tarn-et-Garonne	1,0%
Indre	0,9%
Hautes-Pyrénées #	0,9%
Val-d'Oise #	0,9%
Loiret #	0,9%
Isère	0,9%
Gard	0,8%
Calvados	0,8%
Meuse #	0,8%
Hautes-Alpes	0,8%
Dordogne	0,8%
Haute-Savoie #	0,7%
Mayenne #	0,7%
Yvelines	0,7%

Départements	2012
Côte-d'Or #	0,7%
Saône-et-Loire	0,6%
Aude	0,6%
Seine-Maritime	0,6%
Nord #	0,6%
Seine-et-Marne	0,6%
Hauts-de-Seine #	0,5%
Hérault	0,5%
Haute-Vienne	0,5%
Deux-Sèvres	0,5%
Tarn #	0,5%
Essonne	0,5%
Aube	0,5%
Eure-et-Loir	0,4%
Aisne	0,4%
Haute-Garonne #	0,4%
Val-de-Marne #	0,4%
Moselle #	0,4%
Ain	0,4%
Finistère	0,4%
Pyrénées-Orientales #	0,4%

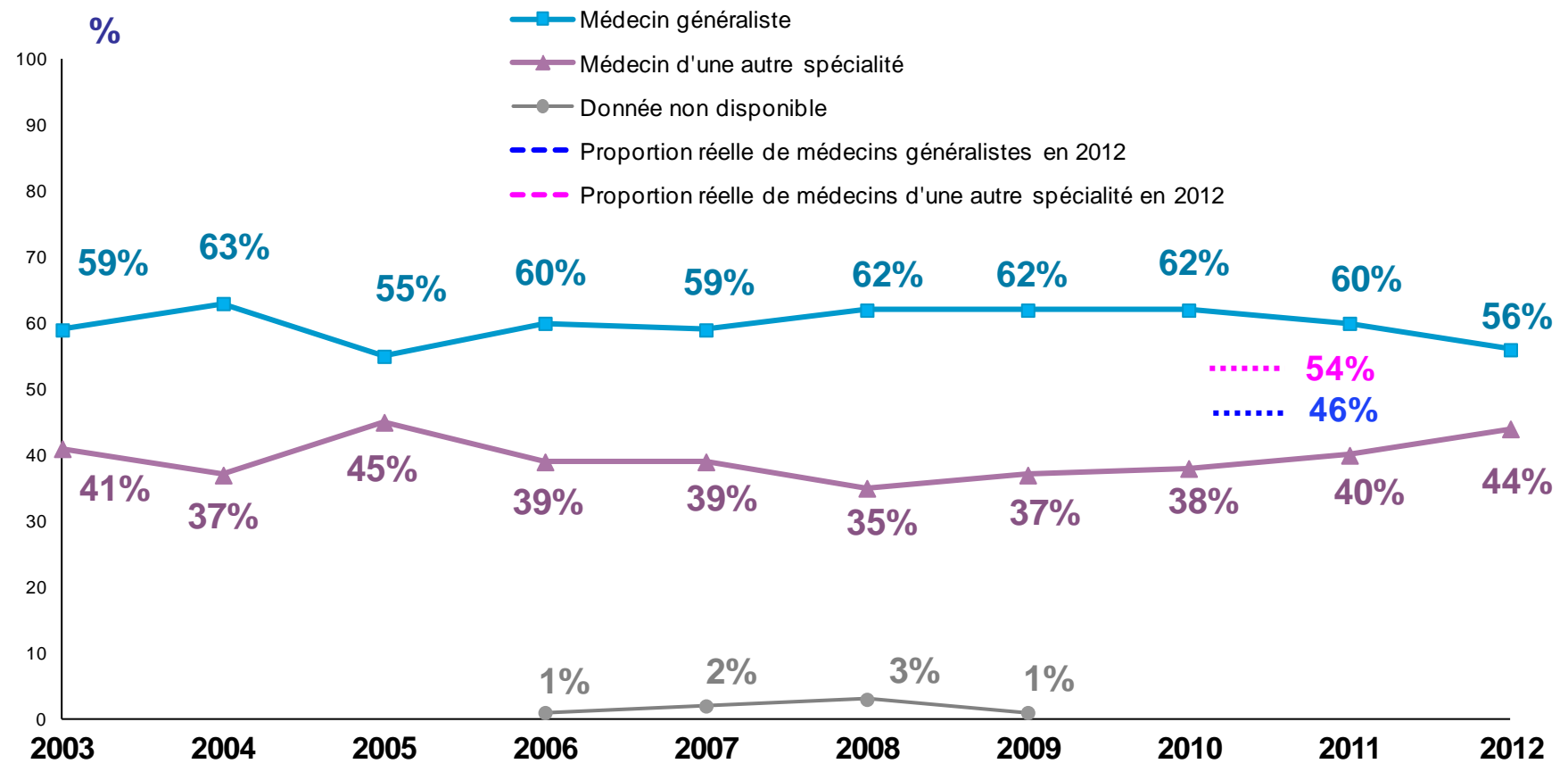
Départements	2012
Bouches-du-Rhône	0,3%
Allier	0,3%
Morbihan	0,3%
Corrèze	0,3%
Loire-Atlantique	0,3%
Vienne	0,3%
Gironde	0,3%
Marne	0,3%
Ardèche	0,3%
Rhône	0,3%
Loir-et-Cher	0,3%
Paris	0,3%
Lot-et-Garonne	0,3%
Somme	0,2%
Alpes-Maritimes	0,2%
Haute-Loire	0,2%
Var	0,2%
Bas-Rhin #	0,2%
Charente-Maritime	0,2%
DOM	0,2%
Maine-et-Loire	0,1%

Départements	2012
Vosges	0,1%
Corse	0,1%
Ille-et-Vilaine	0,1%
Indre-et-Loire	0,1%
Haut-Rhin	0,1%
Sarthe	0,1%
Meurthe-et-Moselle #	0,1%
Oise	0,1%

(#) Département avec protocole décliné signé

## 2- Profil des médecins victimes

Question : **Etes-vous...?**



# Spécialités (hors généraliste) les plus touchées

**2011**

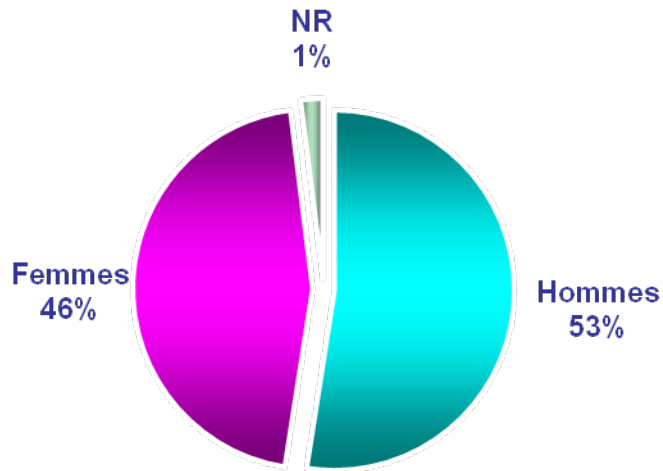
	Effectifs	%
<b>Ophthalmologue</b>	53	6%
<b>Gynécologue/ Obstétricien</b>	37	5%
<b>Psychiatre</b>	30	4%
<b>Médecin du travail</b>	25	3%
<b>Dermatologue</b>	24	3%
<b>Pédiatre</b>	18	2%
<b>ORL</b>	13	2%
<b>Radiologue</b>	13	2%
<b>Urgentiste</b>	12	2%

**2012**

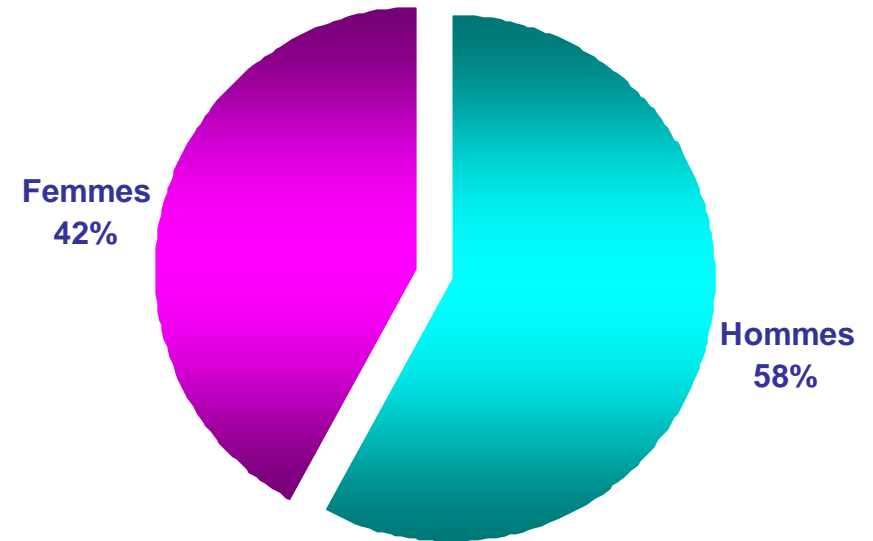
	Effectifs	%
<b>Ophthalmologue</b>	46	6%
<b>Psychiatre</b>	43	5%
<b>Dermatologue</b>	29	4%
<b>Médecin du travail</b>	26	3%
<b>Gynécologue/ Obstétricien</b>	25	3%
<b>Urgentiste</b>	17	2%
<b>Pédiatre</b>	14	2%
<b>ORL</b>	14	2%
<b>Radiologue</b>	11	1%

Question : **Etes-vous... ?**

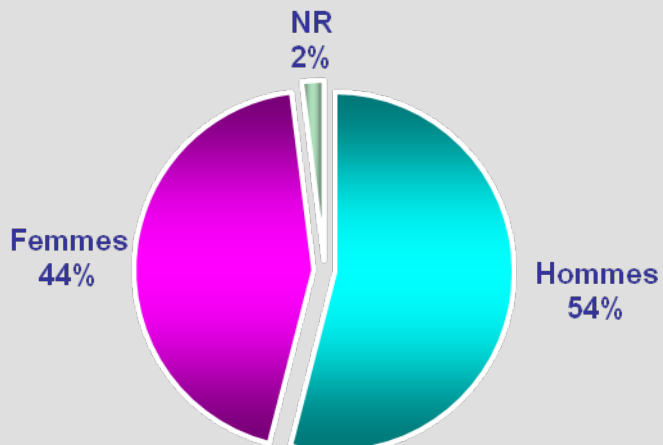
## Médecins victimes 2012



## Structure de la population de référence



## Médecins victimes 2011



		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		
	Population de référence Effectifs	Population de référence %	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Spécialité</b>																
Médecins généralistes	<b>92 477</b>	46%	312	60%	491	59%	333	62%	319	62%	567	62%	494	60%	<b>448</b>	<b>56%</b>
Médecins autre spécialité	<b>107 344</b>	54%	202	39%	329	39%	186	35%	189	37%	350	38%	328	40%	<b>350</b>	<b>44%</b>
Non réponse	-	-	4	1%	17	2%	13	3%	4	1%	-	-	-	-	-	-
<b>Sexe</b>																
Homme	<b>116 602</b>	58%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	276	63%	510	56%	447	54%	<b>422</b>	<b>53%</b>
Femme	<b>83 219</b>	42%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	164	37%	397	43%	360	44%	<b>365</b>	<b>46%</b>
Non réponse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1%	15	2%	<b>11</b>	<b>1%</b>
<b>Disposent d'un secrétariat</b>																
<b>oui :</b>			328	63%	528	63%	337	63%	331	65%	594	65%	482	59%	<b>515</b>	<b>65%</b>

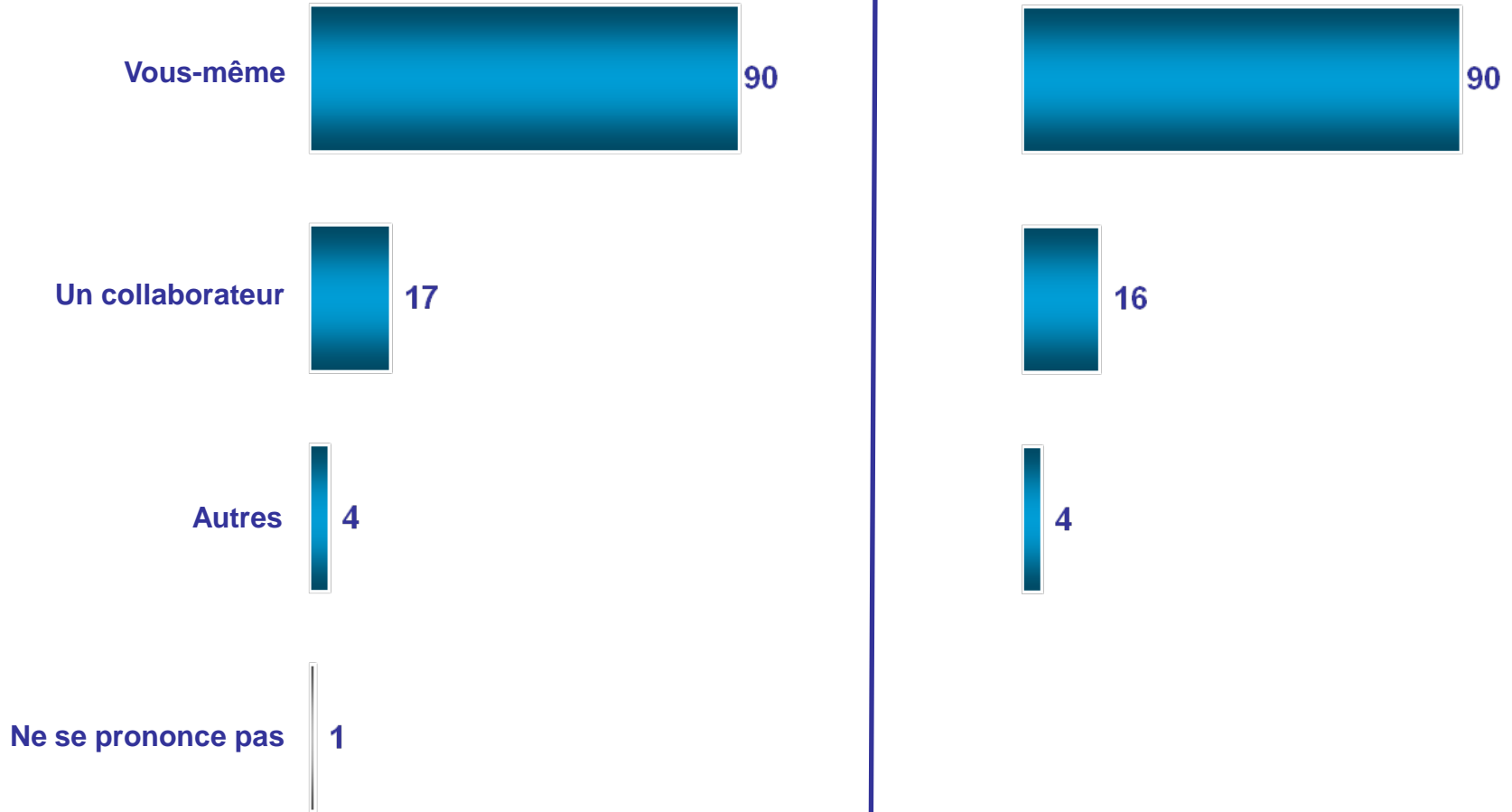
## 3 – La victime et l'auteur de l'incident



Question : **Qui est la victime de l'incident?**

2011

2012



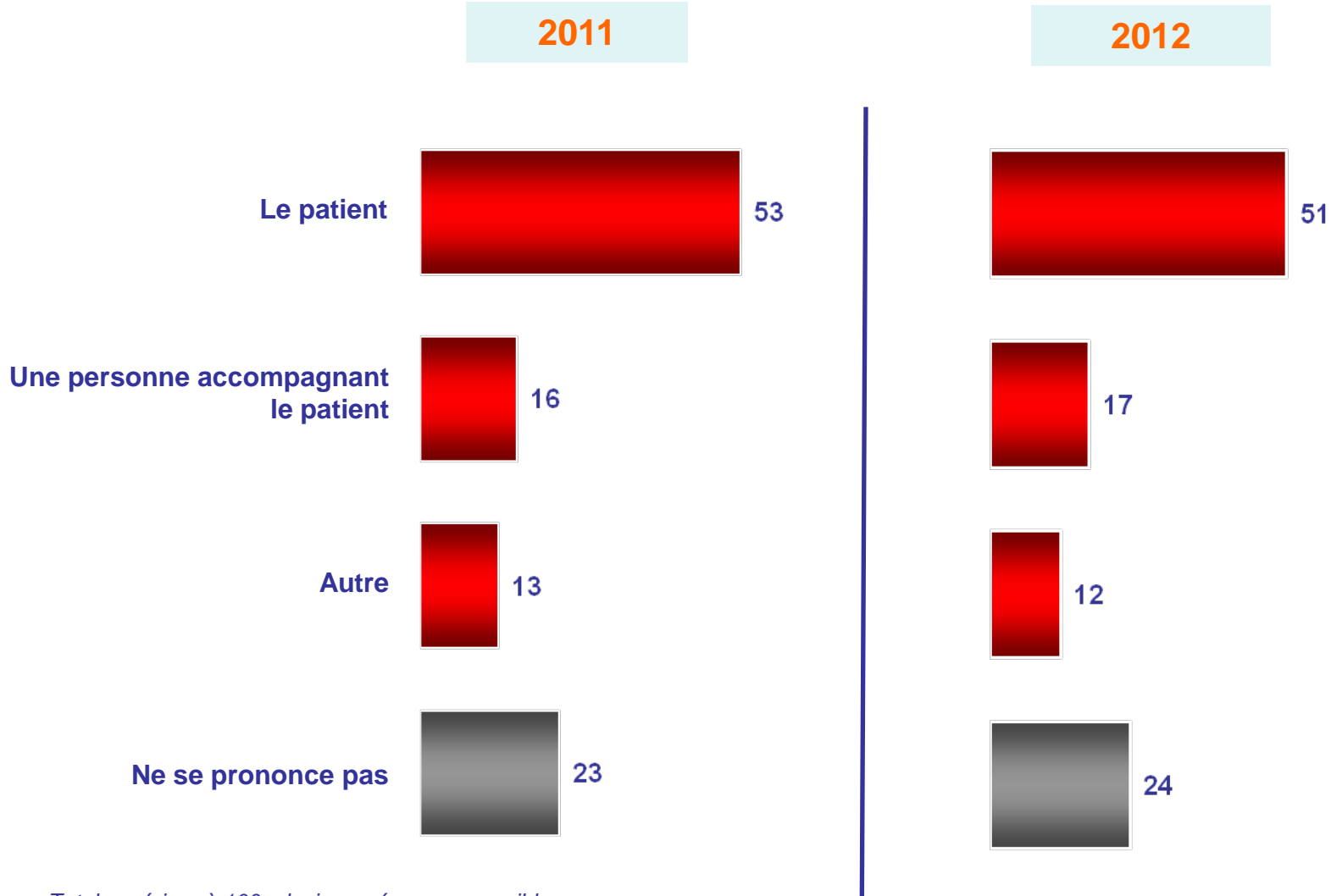
Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

# La victime de l'incident (effectifs et %)

	2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Vous-même</b>	<b>741</b>	<b>90%</b>	<b>717</b>	<b>90%</b>
<b>Un collaborateur</b>	<b>144</b>	<b>17%</b>	<b>128</b>	<b>16%</b>
<b>S/T Autre que vous-même et ou votre collaborateur</b>	<b>30</b>	<b>4%</b>	<b>32</b>	<b>4%</b>
<i>Dont Le cabinet médical</i>	18	2%	18	2%
<i>Dont Un patient</i>	9	1%	5	1%
<i>Dont Un membre de la famille du médecin</i>	2	< 1%	4	1%
<i>Dont Une personne accompagnant le patient</i>	1	< 1%	1	< 1%
<i>Dont Un ami du praticien</i>	-	-	1	< 1%
<i>Dont Autre</i>	-	-	3	< 1%
<b>Ne se prononce pas</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>	<b>3</b>	<b>&lt; 1%</b>

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

## Question : Qui est l'agresseur ?



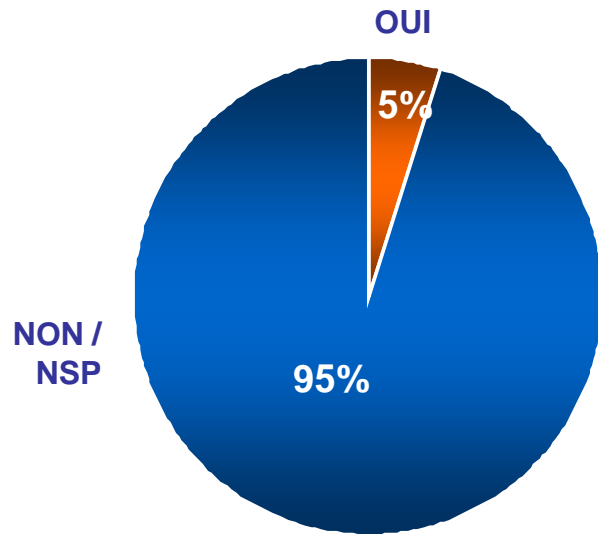
Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

	2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Patient</b>	<b>434</b>	<b>53%</b>	<b>403</b>	<b>51%</b>
<b>Personne accompagnant le patient</b>	<b>129</b>	<b>16%</b>	<b>139</b>	<b>17%</b>
<b>S/T Autre que le patient ou l'accompagnateur</b>	<b>107</b>	<b>13%</b>	<b>95</b>	<b>12%</b>
<i>Dont un membre de la famille du patient</i>	35	4%	35	4%
<i>Dont un passant, un riverain</i>	7	1%	8	1%
<i>Dont un employeur</i>	5	1%	8	1%
<i>Dont un collègue / Un collaborateur</i>	7	1%	5	1%
<i>Dont un salarié</i>	3	< 1%	5	1%
<i>Dont des jeunes</i>	3	< 1%	1	< 1%
<i>Dont un assuré social</i>	-	-	1	< 1%
<i>Dont un agent de la fonction publique</i>	1	< 1%	1	< 1%
<i>Dont un chien / un animal</i>	1	< 1%	1	< 1%
<i>Dont un ambulancier</i>	3	< 1%	-	-
<i>Dont un prestataire de service</i>	2	< 1%	-	-
<i>Dont une bande</i>	1	< 1%	-	-
<i>Dont un pharmacien</i>	1	< 1%	-	-
<i>Dont Autres</i>	38	5%	31	4%
<b>Ne se prononce pas</b>	<b>188</b>	<b>23%</b>	<b>191</b>	<b>24%</b>

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

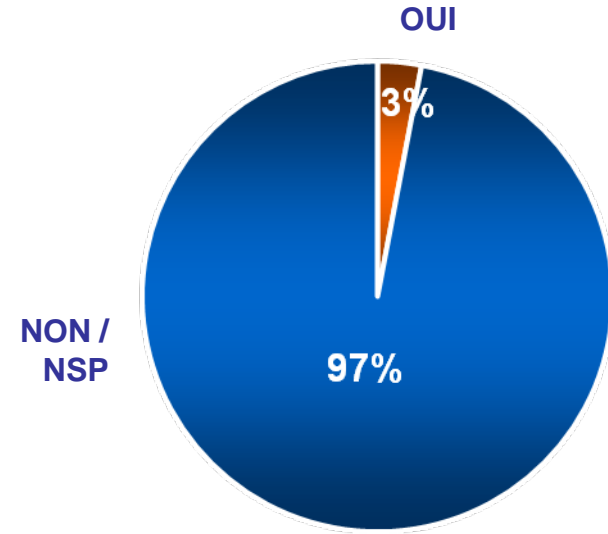
Question : (*L'agresseur*) a-t-il utilisé une arme ?

2011



	Utilisation d'arme	
	Effectifs	%
Oui	38	5%
Non/ Ne se prononce pas	784	95%

2012



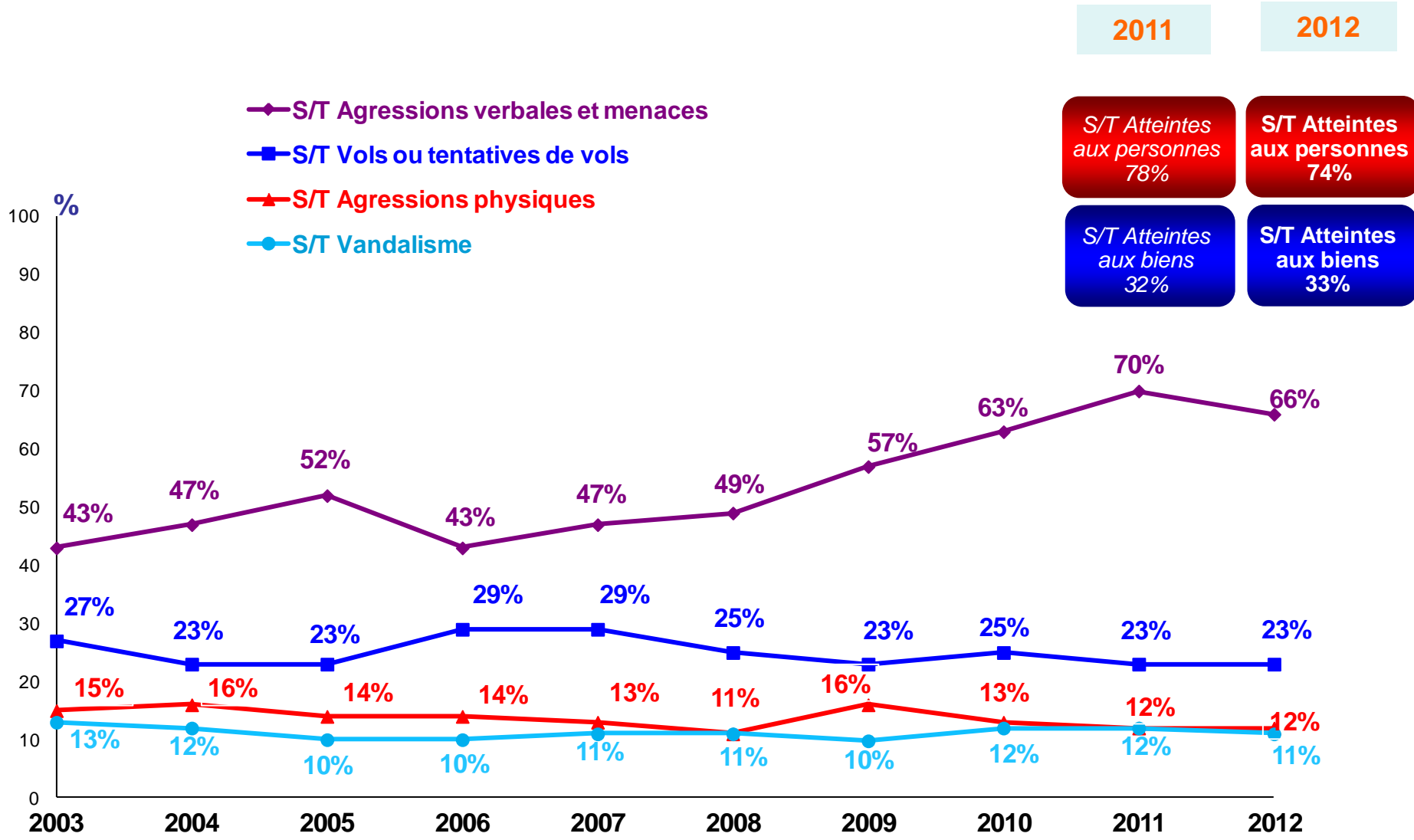
	Utilisation d'arme	
	Effectifs	%
Oui	23	3%
Non/ Ne se prononce pas	775	97%

# Type d'arme utilisée (effectifs et %)

	2011		2012	
	<i>Effectifs</i>	%	<i>Effectifs</i>	%
Une canne	2	< 1%	5	1%
Un couteau / cutter	15	2%	4	1%
Un revolver / une arme automatique	9	1%	3	< 1%
Une bombe lacrymogène	5	1%	1	< 1%
Une barre de fer	1	< 1%	1	< 1%
Un fusil	-	-	1	< 1%
Une hache	-	-	1	< 1%
Une chaise	-	-	1	< 1%
Une pierre / des cailloux / un parpaing	4	1%	-	-
Un caddie	1	< 1%	-	-

## 4 – Type d'incident

# Type d'incident subi (en %)



Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles



# Type d'incident subi (effectifs et %)

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>S/T Agressions verbales et menaces</b>	332	52%	224	43%	395	47%	262	49%	294	57%	576	63%	574	70%	<b>529</b>	<b>66%</b>
<b>S/T Vols ou tentatives de vols</b>	145	23%	151	29%	238	29%	131	25%	120	23%	231	25%	191	23%	<b>184</b>	<b>23%</b>
<b>S/T Agressions physiques</b>	89	14%	73	14%	108	13%	61	11%	81	16%	121	13%	97	12%	<b>96</b>	<b>12%</b>
<b>S/T Vandalisme</b>	63	10%	53	10%	90	11%	59	11%	50	10%	112	12%	97	12%	<b>85</b>	<b>11%</b>

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

# Type d'atteinte aux biens (effectifs et %)

	2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Atteinte aux biens</b>	<b>263</b>	<b>32%</b>	<b>264</b>	<b>33%</b>
<b>S/T Vol</b>	<b>191</b>	<b>23%</b>	<b>184</b>	<b>23%</b>
<i>Dont vol</i>	186	23%	168	21%
<i>Dont vol avec effraction</i>	55	7%	52	7%
<b>S/T Vandalisme</b>	<b>97</b>	<b>12%</b>	<b>85</b>	<b>11%</b>
<i>Dont acte de vandalisme (sans précision)</i>	94	11%	80	10%
<i>Dont dégâts sur le véhicule</i>	1	< 1%	5	1%
<i>Dont incendie volontaire</i>	2	< 1%	3	< 1%
<i>Dont dégâts sur le mobilier</i>	3	< 1%	2	< 1%
<b>S/T Falsification d'ordonnance</b>	<b>10</b>	<b>1%</b>	<b>10</b>	<b>1%</b>
<b>S/T Autre</b>	<b>1</b>	<b>&lt; 1%</b>	<b>6</b>	<b>1%</b>

# Objet du vol (effectifs et pourcentages)

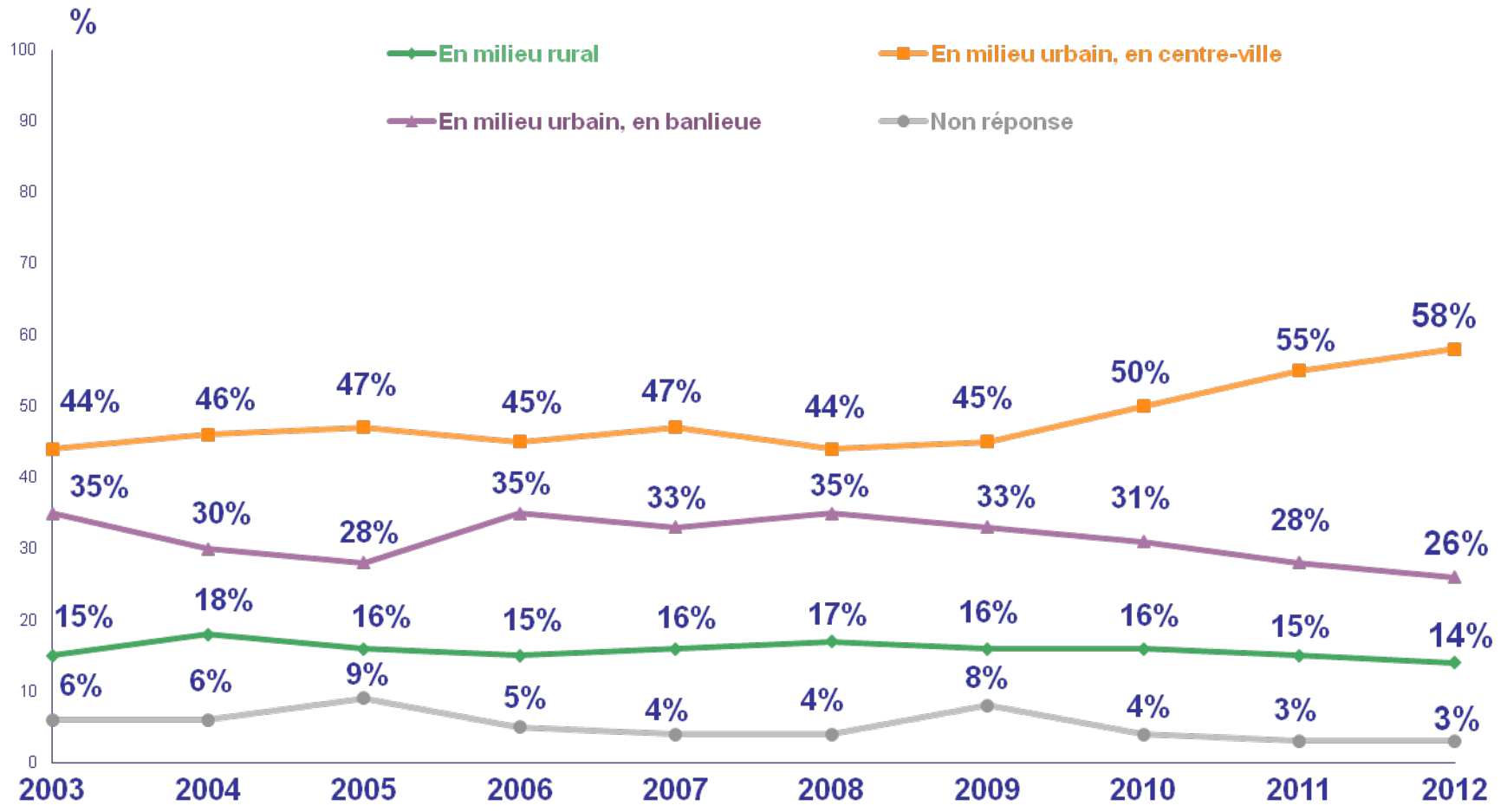
	2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Sac à main / Portefeuille / Sacoche	30	4%	31	4%
Tampons professionnels	17	2%	30	4%
Ordonnance, ordonnancier	50	6%	29	4%
Argent, chéquier, carte de crédit	23	3%	29	4%
Matériel informatique (ordinateur, scanner)	20	2%	19	2%
Sacoche médicale, professionnelle	14	2%	11	1%
Des effets personnels (manteau, vêtement,...)	9	1%	11	1%
Appareil médical (échographe...)	4	1%	11	1%
Véhicule	15	2%	9	1%
Le dossier médical	5	1%	8	1%
Caducée	3	< 1%	6	1%
Plaque professionnelle	11	1%	4	1%
Téléphone, téléphone portable	5	1%	3	< 1%
Des objets personnels (décoration)	1	< 1%	2	< 1%
Des médicaments	1	< 1%	1	< 1%

## Type d'atteinte aux personnes (effectifs et %)

	2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Atteintes aux personnes</b>	<b>640</b>	<b>78%</b>	<b>589</b>	<b>74%</b>
<b>S/T Agressions verbales / menaces</b>	<b>574</b>	<b>70%</b>	<b>529</b>	<b>66%</b>
<i>Dont Injures ou menaces</i>	566	69%	519	65%
<i>Dont harcèlement par téléphone/internet</i>	12	2%	13	2%
<i>Dont lettres de menaces</i>	8	1%	7	1%
<i>Dont dénonciation calomnieuse</i>	4	1%	3	< 1%
<i>Dont chantage</i>	1	< 1%	1	< 1%
<i>Dont attentat à la pudeur</i>	1	< 1%	1	< 1%
<b>S/T Agressions physiques</b>	<b>97</b>	<b>12%</b>	<b>96</b>	<b>12%</b>
<i>Dont coups et blessures volontaires</i>	86	11%	87	11%
<i>Dont séquestration</i>	5	1%	9	1%
<i>Dont crachat / crachat au visage</i>	5	1%	3	< 1%
<i>Dont agression sexuelle</i>	3	< 1%	1	< 1%
<i>Dont morsure par un chien</i>	1	< 1%	1	< 1%
<b>Intrusion dans le cabinet</b>	<b>103</b>	<b>13%</b>	<b>97</b>	<b>12%</b>
<b>Autres</b>	-	-	3	< 1%

## 5 – Lieu de l'incident

## Question : L'incident a eu lieu...?



*Jusqu'en 2009, la question posée était « Vous exercez principalement...? ». Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses*

# Lieu de l'incident (effectifs et %)

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
En milieu urbain, en centre-ville	303	47%	232	45%	390	47%	234	44%	230	45%	461	50%	451	55%	<b>465</b>	<b>58%</b>
En milieu urbain, en banlieue	182	28%	181	35%	279	33%	187	35%	167	33%	288	31%	232	28%	<b>210</b>	<b>26%</b>
En milieu rural	102	16%	80	15%	132	16%	92	17%	83	16%	150	16%	122	15%	<b>109</b>	<b>14%</b>
Non réponse	52	9%	25	5%	36	4%	22	4%	41	8%	36	4%	28	3%	<b>21</b>	<b>3%</b>

*Jusqu'en 2009, la question posée était « Vous exercez principalement...? ». Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses*

## 6 – Motif de l'incident



## Question : Quel est le motif de l'incident ?

	2010		2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Un reproche relatif à une prise en charge	209	23%	212	26%	203	25%
Le vol	204	22%	163	20%	167	21%
Un refus de prescription (médicament, arrêt de travail...)	165	18%	127	16%	133	17%
Un temps d'attente jugé excessif	80	9%	71	9%	55	7%
Pas de motif particulier	75	8%	83	10%	55	7%
Falsification de document (ordonnance, certificat,...)	20	2%	19	2%	27	3%
Refus de payer la consultation	21	2%	21	3%	16	2%
Des remarques de la part du médecin	10	1%	6	1%	14	2%
Etat psychiatrique / Pathologie mentale	24	3%	15	2%	13	2%
Retard du patient	12	1%	16	2%	13	2%
Venu sans rendez-vous / voulait une consultation sans RV	13	1%	11	1%	12	2%
Avis d'inaptitude contesté	4	<1%	6	1%	11	1%
Refus de donner un rendez-vous	10	1%	8	1%	10	1%
Problèmes de papiers / de documents non conformes / problèmes administratifs	13	1%	13	2%	9	1%
Incivilités dans la salle d'attente (parle trop fort, fait du bruit,...)	3	<1%	4	1%	9	1%

	2010		2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Harcèlement / harcèlement téléphonique / internet	7	1%	9	1%	9	1%
Décision médicale contestée	8	1%	12	2%	8	1%
Refus de se faire soigner	7	1%	8	1%	7	1%
L'alcool / Etat d'ébriété	5	1%	2	<1%	6	1%
Délai de rendez-vous trop loin	3	<1%	9	1%	5	1%
Refus de donner des informations sur un membre de sa famille	-	-	8	1%	5	1%
Problèmes familiaux	4	<1%	1	<1%	4	1%
L'ordre de passage / Patient qui voulait passer avant un autre	4	<1%	3	<1%	4	1%
La drogue / Etat de manque	3	<1%	6	1%	3	<1%
Refus d'hospitalisation	4	<1%	1	<1%	3	<1%
Refus d'être son médecin traitant	8	1%	2	<1%	3	<1%
Refus de se déplacer chez un patient / Refus de se déplacer suite à une visite injustifiée	2	<1%	1	<1%	2	<1%
Impossibilité de prendre la Carte Vitale / Carte Vitale pas à jour	7	1%	3	<1%	2	<1%
Accès au cabinet bloqué par une voiture	-	-	-	-	2	<1%
Le coût du traitement	2	<1%	-	-	2	<1%
Incompatibilité d'humeur entre le patient et le personnel soignant / Patient agressif envers le personnel soignant	-	-	1	<1%	1	<1%
Le décès d'un patient	2	<1%	1	<1%	1	<1%
Refus de suivre le parcours de soin / Refus de déclarer un médecin traitant	1	<1%	1	<1%	1	<1%

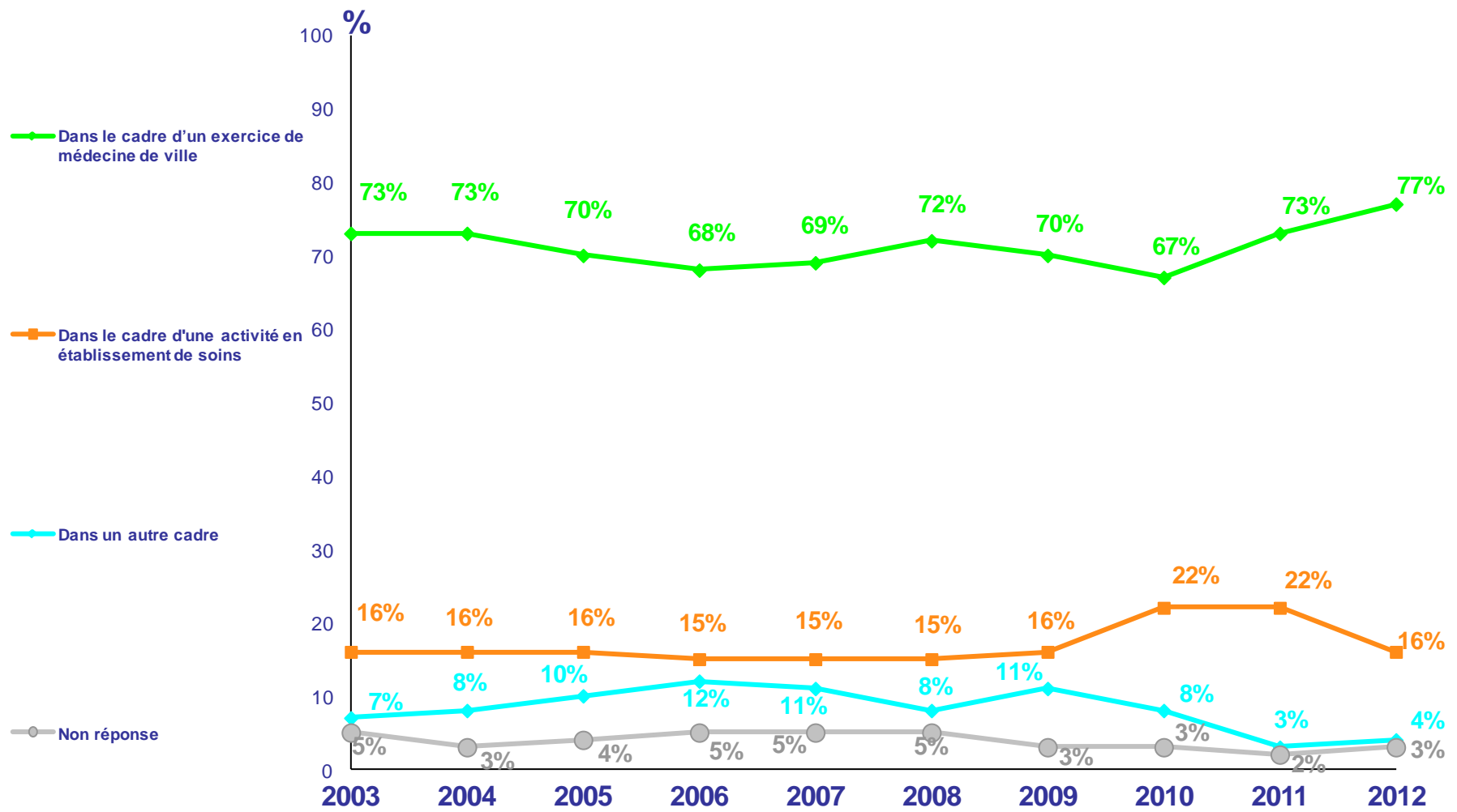
\*Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

	2010		2011		2012	
	<i>Effectifs</i>	%	<i>Effectifs</i>	%	<i>Effectifs</i>	%
Médecin traitant non disponible	-	-	4	1%	1	<1%
Agression sexuelle	3	<1%	2	<1%	1	<1%
Acte de racisme	1	<1%	2	<1%	-	-
Incompatibilité d'humeur entre deux patients	-	-	2	<1%	-	-
Angoisse / Anxiété du patient	4	<1%	-	-	-	-
Autres	34	4%	21	3%	26	3%
Ne se prononce pas	31	3%	23	3%	27	3%

\*Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

## 7 – Cadre de l'incident

## Question : Cet incident a eu lieu...?



# Cadre de l'incident (effectifs et %)

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville.	447	70%	349	68%	572	69%	386	72%	355	70%	620	67%	596	73%	619	77%
Dans le cadre d'une activité dans un établissement de soins	99	16%	80	15%	130	15%	78	15%	81	16%	207	22%	184	22%	126	16%
Dans un autre cadre	65	10%	64	12%	94	11%	43	8%	58	11%	69	8%	25	3%	31	4%
Non réponse	27	4%	25	5%	41	5%	28	5%	18	3%	24	3%	17	2%	22	3%

*Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles*

# Incidents médecine de ville (effectifs et %)

	2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville</b>	<b>596</b>	<b>73%</b>	<b>619</b>	<b>77%</b>
S/T Au cabinet	466	57%	459	57%
S/T Ailleurs	130	16%	160	20%
<i>Dont par téléphone</i>	26	3%	39	5%
<i>Dont au domicile du patient</i>	26	3%	30	4%
<i>Dont dans la rue, sur la voie publique</i>	17	2%	28	3%
<b>Dans le cadre d'une activité en établissement de soins</b>	<b>184</b>	<b>22%</b>	<b>126</b>	<b>16%</b>
S/T Etablissement public	46	5%	73	9%
S/T Etablissement privé	130	16%	47	6%
S/T Ailleurs	9	1%	12	1%
			<b>Dont 2% dans les urgences</b>	<b>Dont 2% dans les urgences</b>
<b>Autre cadre (service de médecine de prévention ou de contrôle)</b>	<b>25</b>	<b>3%</b>	<b>31</b>	<b>4%</b>
<i>Dont médecine du travail</i>	16	2%	19	2%
<i>Dont CPAM / Contrôle des indemnités journalières</i>	6	1%	7	1%



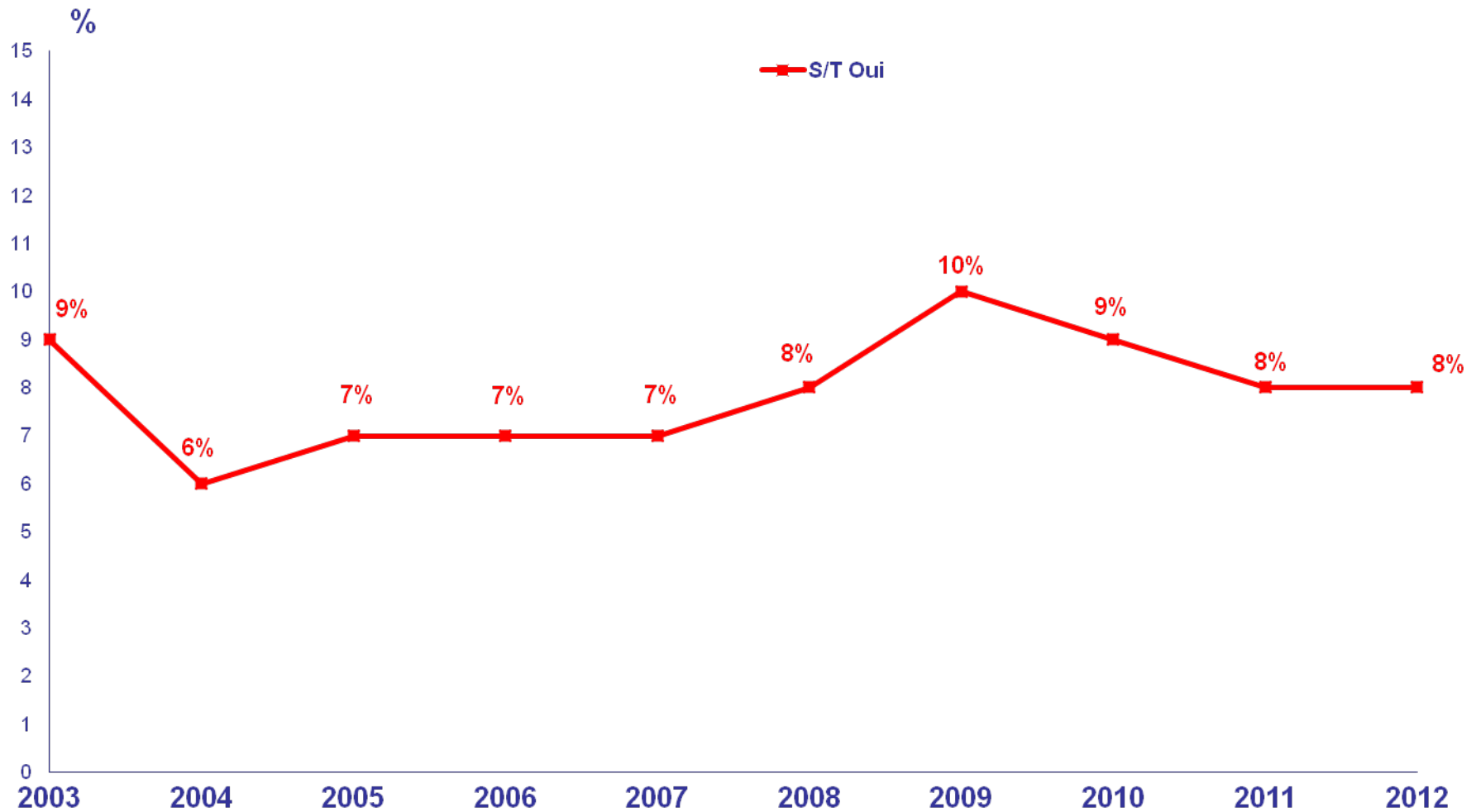
**Dont 2% dans les urgences**

**Dont 2% dans les urgences**

## 8 – Gravité de l'incident



Question : **Cet incident a-t-il occasionné une interruption de travail?**



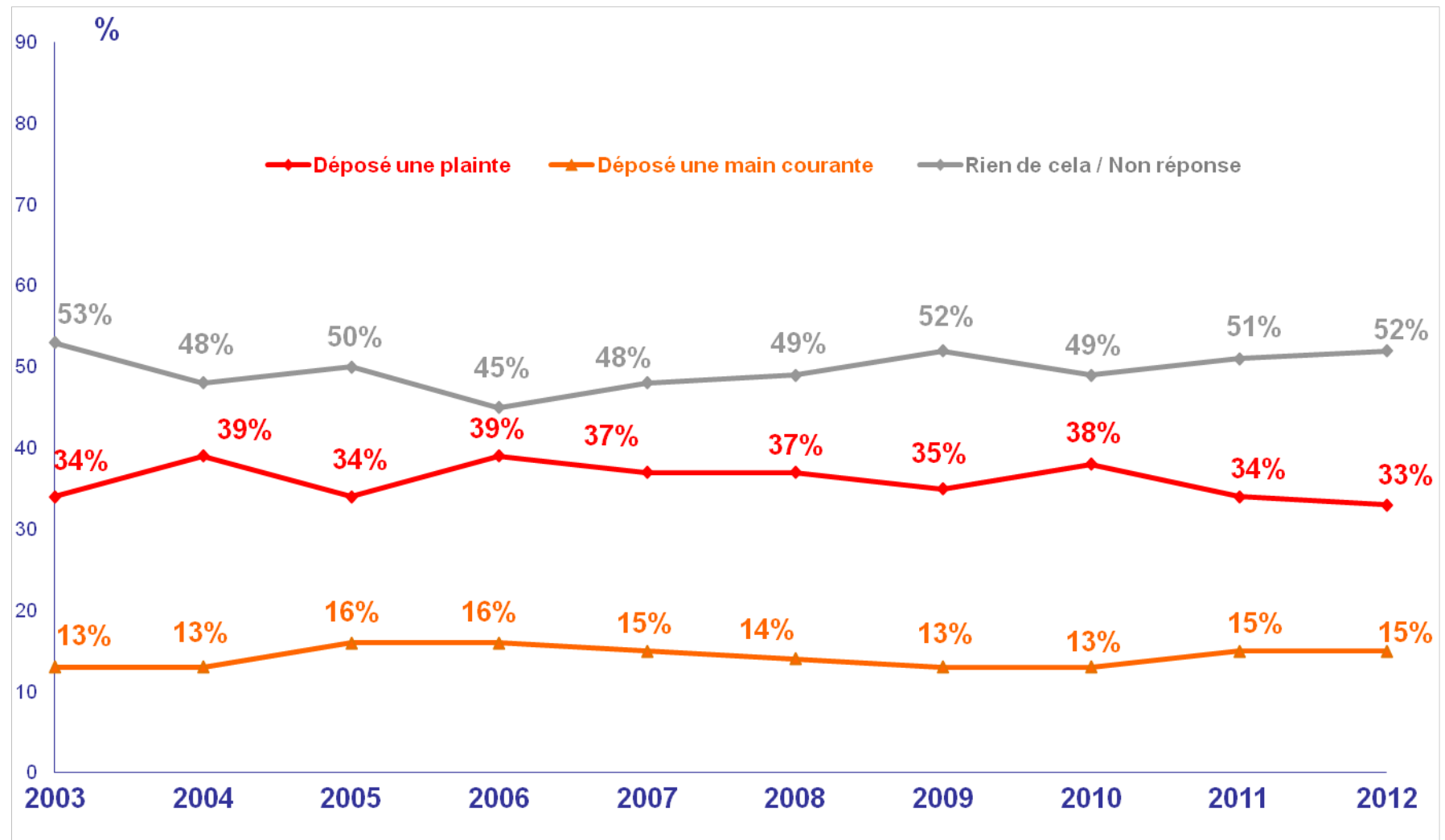
# Gravité de l'incident (effectifs et %)

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Oui, supérieure à 8 jours	16	3%	13	3%	10	1%	20	4%	16	3%	11	1%	13	2%	<b>13</b>	<b>2%</b>
Oui, comprise entre 3 et 8 jours	13	2%	12	2%	19	2%	13	2%	24	5%	20	2%	12	1%	<b>11</b>	<b>1%</b>
Oui, inférieure à 3 jours	12	2%	13	2%	33	4%	12	2%	10	2%	41	5%	37	5%	<b>36</b>	<b>5%</b>
<b>S/T Oui*</b>	<b>41</b>	<b>7%</b>	<b>38</b>	<b>7%</b>	<b>62</b>	<b>7%</b>	<b>45</b>	<b>8%</b>	<b>51</b>	<b>10%</b>	<b>84</b>	<b>9%</b>	<b>67</b>	<b>8%</b>	<b>63</b>	<b>8%</b>
Non	551	86%	421	81%	711	85%	446	84%	429	84%	776	84%	701	85%	<b>690</b>	<b>86%</b>
Non réponse	47	7%	59	12%	64	8%	44	8%	32	6%	60	7%	54	7%	<b>45</b>	<b>6%</b>
<b>Total</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>

\*Le sous-total comprend des interruptions du temps de travail sans précision de durée

## 9 – Suites données à l'incident

Question : A la suite de cet incident, avez-vous...?



# Suites données à l'incident (effectifs et %)

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Déposé une plainte	218	34%	206	39%	310	37%	198	37%	181	35%	352	38%	279	34%	<b>264</b>	33%
Déposé une main courante	99	16%	81	16%	127	15%	72	14%	66	13%	119	13%	121	15%	<b>119</b>	15%
Rien de cela / NR	321	50%	231	45%	400	48%	265	49%	265	52%	449	49%	422	51%	<b>415</b>	52%
<b>Total</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>