



Observatoire pour la sécurité des médecins

Recensement national des incidents

Fiches 2013



ORDRE NATIONAL DES MÉDECINS
Conseil National de l'Ordre



Traitement et analyse de l'enquête effectuée pour :

Le Conseil National de l'Ordre des Médecins

Echantillon :

925 fiches de déclaration d'incident.

Date du terrain :

1^{er} janvier au 31 décembre 2013.

Méthode :

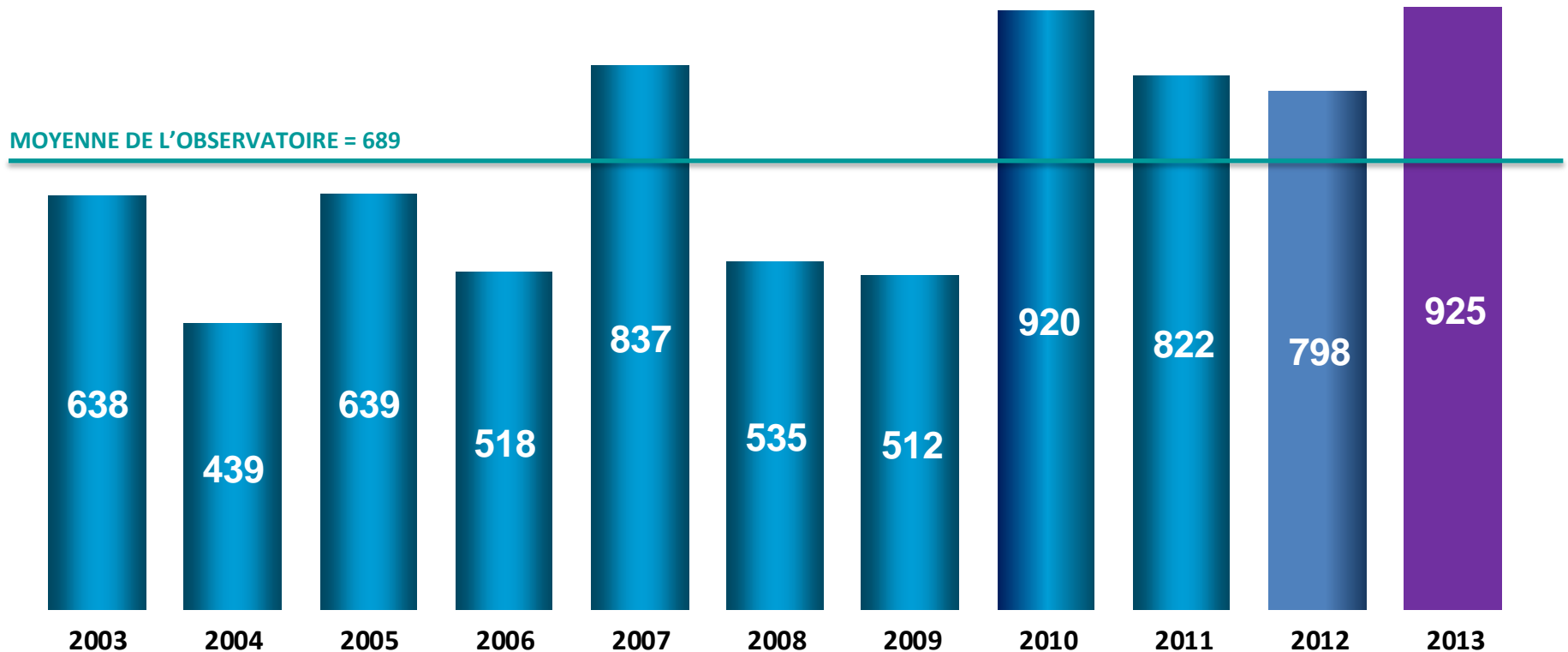
Consultation. Questionnaire auto-administré.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marche, études sociales et d'opinion ».

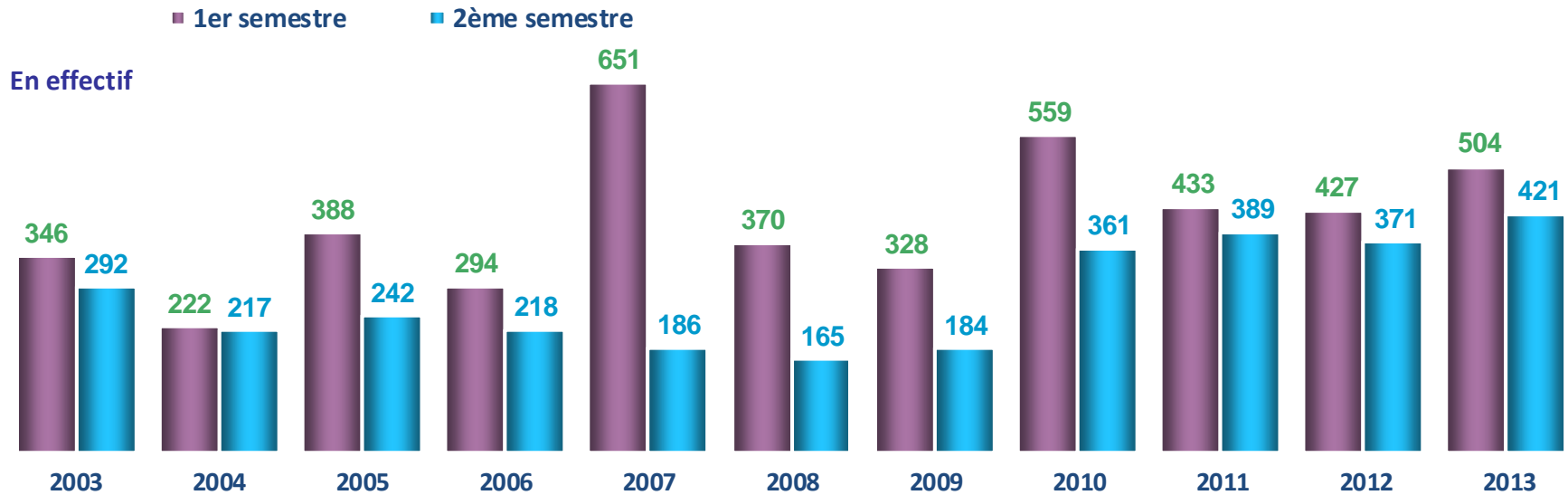
1. **Nombre et taux de déclarations d'incident** p.04
2. **Profil des médecins victimes** p.11
3. **La victime et l'auteur de l'incident** p.16
4. **Type d'incident** p.23
5. **Lieu de l'incident** p.29
6. **Motif de l'incident** p.32
7. **Cadre de l'incident** p.36
8. **Gravité de l'incident** p.40
9. **Suites données à l'incident** p.43

1- Nombre et taux de déclarations d'incident

En effectif



Nombre de déclarations par semestre



Taux de « victimation » constaté par année (en %)

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
0,32	0,23	0,31	0,25	0,40	0,26	0,25	0,46	0,41	0,40	0,46

2013

- Population de référence : 199 419 médecins en activité régulière
- Source : CNOM

Nombre de déclarations par département

Départements	2011	2012	2013	Départements	2011	2012	2013
Nord	44	45	48	Loire-Atlantique	11	12	16
Seine-Saint-Denis	67	46	45	Seine-et-Marne	13	16	16
Paris	33	41	40	Essonne	15	14	16
Loire	26	35	37	Dom Tom	11	11	16
Val-d'Oise	31	26	36	Moselle	6	10	15
Bouches-du-Rhône	28	28	34	Haute-Savoie	9	15	13
Isère	34	32	32	Saône-et-Loire	2	8	12
Rhône	15	19	29	Côte-d'Or	10	12	11
Seine-Maritime	20	22	29	Dordogne	5	7	11
Val-de-Marne	19	17	25	Cher	3	8	10
Yvelines	27	26	23	Vaucluse	-	32	10
Hauts-de-Seine	20	31	22	Calvados	10	18	9
Alpes-Maritimes	6	10	19	Drôme	11	-	9
Charente-Maritime	2	3	19	Finistère	17	10	9
Gironde	18	16	18	Marne	10	5	9
Hérault	7	22	18	Bas-Rhin	17	8	9
Loiret	16	13	18	Indre-et-Loire	9	2	8
Gard	14	17	17	Sarthe	4	1	8
Haute-Garonne	17	19	17	Vendée	5	-	8
Savoie	6	14	17	Allier	2	3	7
Var	5	7	17	Aube	5	3	7

Nombre de déclarations par département (suite)

Départements	2011	2012	2013
Aisne	14	5	6
Doubs	9	-	6
Manche	2	-	6
Pyrénées-Orientales	13	5	6
Tarn	4	5	6
Ain	10	4	5
Aude	7	6	5
Meuse	2	3	5
Haut-Rhin	5	2	5
Haute-Vienne	9	7	5
Charente	9	-	4
Ille-et-Vilaine	3	3	4
Lot	-	-	4
Puy-de-Dôme	6	1	4
Deux-Sèvres	-	4	4
Corrèze	2	2	3
Indre	2	4	3
Jura	-	-	3
Landes	5	-	3
Mayenne	5	4	3
Nièvre	3	-	3

Départements	2011	2012	2013
Oise	3	1	3
Hautes-Pyrénées	9	7	3
Somme	2	4	3
Vienne	2	4	3
Vosges	1	1	3
Yonne	1	-	3
Hautes-Alpes	1	4	2
Ardèche	5	2	2
Ariège	1	-	2
Côtes-d'Armor	2	-	2
Creuse	1	3	2
Eure-et-Loir	3	4	2
Maine-et-Loire	11	3	2
Haute-Marne	-	-	2
Meurthe-et-Moselle	17	2	2
Pas-de-Calais	1	1	2
Tarn-et-Garonne	4	6	2
Gers	-	-	1
Haute-Loire	2	1	1
Haute-Saône	1	-	1
Cantal	-	4	-

Nombre de déclarations par département (suite)

Départements	2011	2012	2013
Corse	-	1	-
Loir-et-Cher	3	2	-
Lot-et-Garonne	3	2	-
Morbihan	6	6	-
Orne	2	-	-
Pyrénées-Atlantiques	-	1	-

Taux de « victimation » par département (en %)

Départements	2013
Loire	1,6
Cher #	1,6
Savoie #	1,3
Meuse	1,3
Val-d'Oise	1,3
Dordogne	1,2
Loiret	1,2
Seine-Saint-Denis	1,2
Charente-Maritime #	1,1
Aube #	1,1
Saône-et-Loire	0,9
Lot	0,9
Isère #	0,8
Allier	0,8
Gard	0,8
Seine-Maritime #	0,8
Creuse #	0,7
Indre #	0,7
Drôme #	0,7
Nièvre #	0,7
Sarthe #	0,7

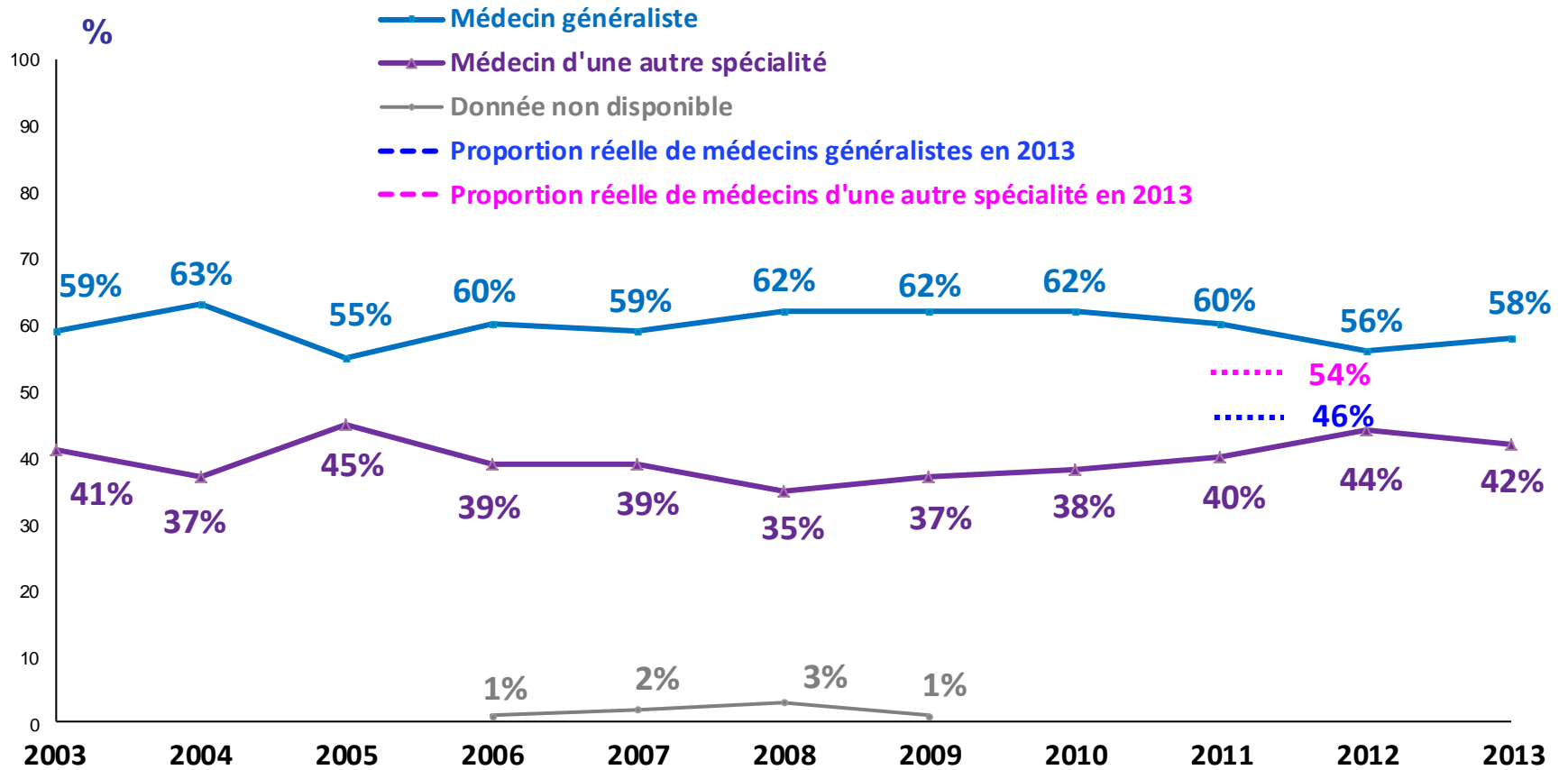
Départements	2013
Haute-Savoie	0,6
Vendée	0,6
Yvelines	0,6
Côte-d'Or	0,6
Nord	0,6
Vaucluse	0,6
Moselle	0,6
Seine-et-Marne	0,6
Tarn	0,6
Val-de-Marne	0,6
Var	0,5
Mayenne	0,5
Essonne	0,5
Manche	0,5
Ariège	0,5
Aisne	0,5
Marne	0,5
Aude	0,5
Jura	0,5
Deux-Sèvres	0,5
Corrèze	0,5

Départements	2013
Haute-Marne	0,5
Charente	0,5
Ain	0,5
Alpes-Maritimes	0,4
Hérault	0,4
Bouches-du-Rhône	0,4
Pyrénées-Orientales	0,4
Rhône	0,4
Calvados	0,4
Yonne	0,4
Loire-Atlantique	0,4
Indre-et-Loire	0,4
Hautes-Alpes	0,4
Hauts-de-Seine	0,4
Hautes-Pyrénées	0,4
Haute-Vienne	0,4
Haute-Garonne	0,4
Vosges	0,4
Tarn-et-Garonne	0,3
Gironde	0,3
Finistère	0,3

Départements	2013
Doubs	0,3
Landes	0,3
Dom Tom	0,3
Ardèche	0,3
Paris	0,3
Haut-Rhin	0,2
Gers	0,2
Bas-Rhin	0,2
Haute-Loire	0,2
Eure-et-Loir	0,2
Vienne	0,2
Haute-Saône	0,2
Puy-de-Dôme	0,2
Oise	0,2
Somme	0,2
Côtes-d'Armor	0,1
Ille-et-Vilaine	0,1
Maine-et-Loire	0,1
Meurthe-et-Moselle	0,1
Pas-de-Calais	0,1

2- Profil des médecins victimes

Question : Etes-vous...?



Spécialités (hors généraliste) les plus touchées

2012

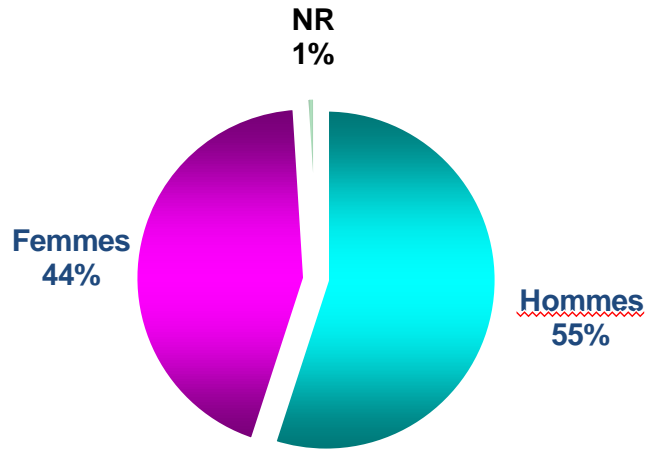
	Effectifs	%
Ophthalmologue	46	6%
Psychiatre	43	5%
Dermatologue	29	4%
Médecin du travail	26	3%
Gynécologue/ Obstétricien	25	3%
Urgentiste	17	2%
Pédiatre	14	2%
ORL	14	2%
Radiologue	11	1%

2013

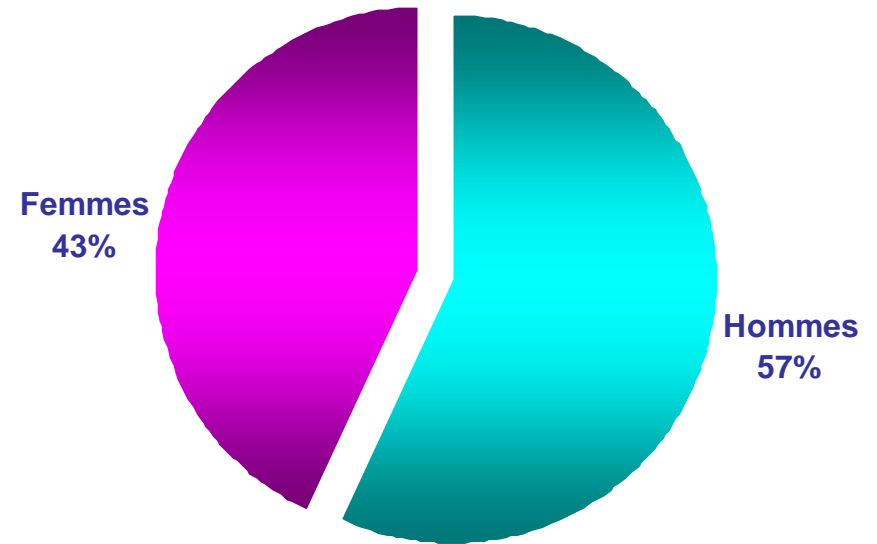
	Effectifs	%
Ophthalmologue	66	7%
Psychiatre	35	4%
Gynécologue/ Obstétricien	29	3%
Dermatologue	24	3%
Médecin du travail	21	2%
Pédiatre	20	2%
Chirurgien	15	2%
Urgentiste	14	2%
Orthopédiste	12	1%

Question : Etes-vous... ?

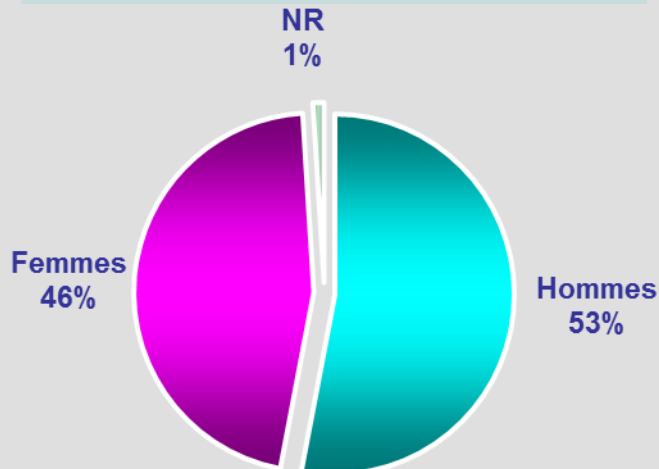
Médecins victimes 2013



Structure de la population de référence



Médecins victimes 2012

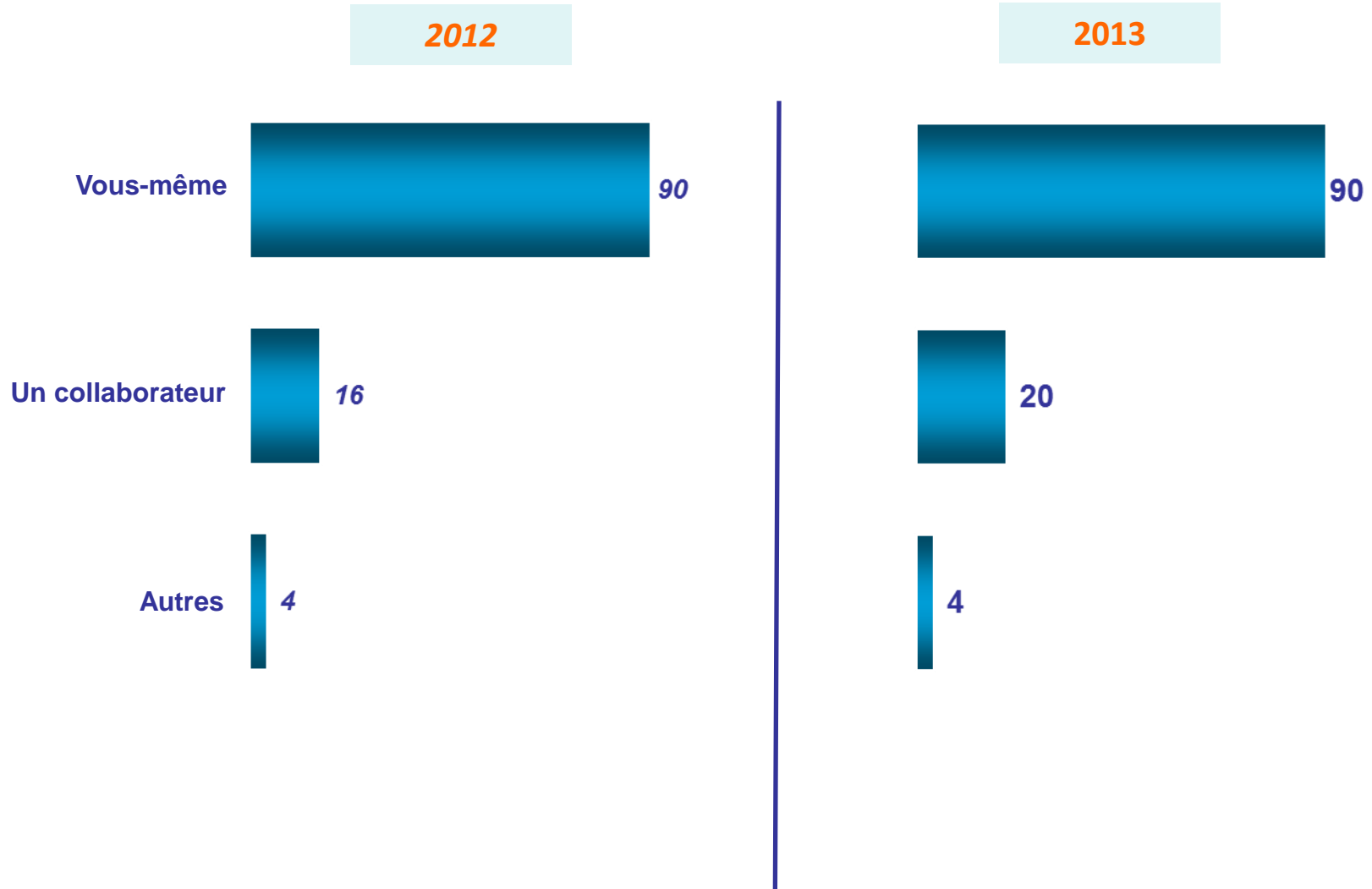


Profil des médecins victimes – Tableau récapitulatif

	Population de référence Effectifs	Population de référence %	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
			Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Médecins généralistes	91 539	46%	491	59%	333	62%	319	62%	567	62%	494	60%	448	56%	531	58%
Médecins autre spécialité	107 880	54%	329	39%	186	35%	189	37%	350	38%	328	40%	350	44%	391	42%
Non réponse	-	-	17	2%	13	3%	4	1%	-	-	-	-	-	-	3	-
Homme	114 390	57%	NR	NR	NR	NR	276	63%	510	56%	447	54%	422	53%	505	55%
Femme	85 029	43%	NR	NR	NR	NR	164	37%	397	43%	360	44%	365	46%	411	44%
Non réponse	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1%	15	2%	11	1%	9	1%
oui :			528	63%	337	63%	331	65%	594	65%	482	59%	515	65%	576	62%

3 – La victime et l'auteur de l'incident

Question : Qui est la victime de l'incident?



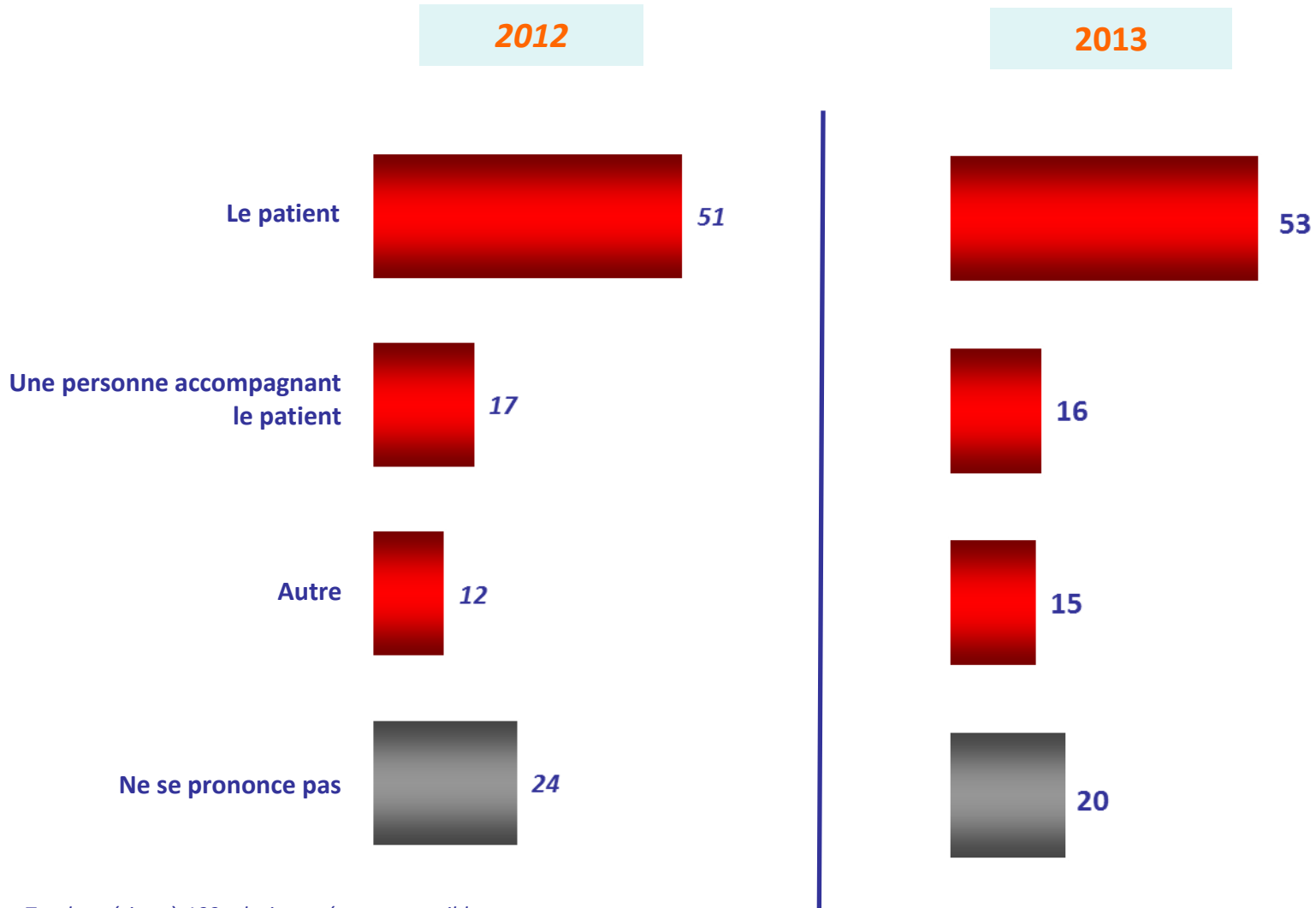
Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

La victime de l'incident (effectifs et %)

	2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Vous-même	717	90%	829	90%
Un collaborateur	128	16%	186	20%
S/T Autre que vous-même et ou votre collaborateur	32	4%	35	4%
<i>Dont Le cabinet médical</i>	18	2%	14	2%
<i>Dont Un patient</i>	5	1%	13	1%
<i>Dont Un membre de la famille du médecin</i>	4	1%	6	1%
<i>Dont Une personne accompagnant le patient</i>	1	< 1%	-	-
<i>Dont Un ami du praticien</i>	1	< 1%	-	-
<i>Dont Autre</i>	3	< 1%	2	<1%
Ne se prononce pas	3	< 1%	7	1%

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

Question : Qui est l'agresseur ?



Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

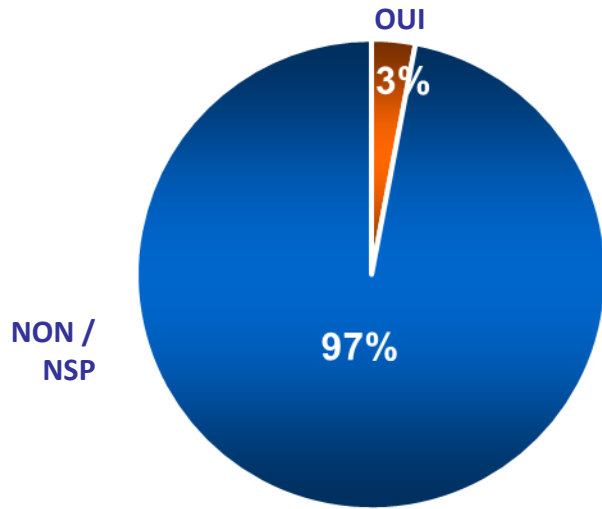
L'agresseur (effectifs et %)

	2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Patient	403	51%	488	53%
Personne accompagnant le patient	139	17%	149	16%
S/T Autre que le patient ou l'accompagnateur	95	12%	140	15%
<i>Dont un membre de la famille du patient</i>	35	4%	64	7%
<i>Dont un collègue / Un collaborateur</i>	5	1%	11	1%
<i>Dont un passant, un riverain</i>	8	1%	8	1%
<i>Dont un employeur</i>	8	1%	7	1%
<i>Dont des jeunes</i>	1	< 1%	5	1%
<i>Dont un salarié</i>	5	1%	4	< 1%
<i>Dont un agent de la fonction publique</i>	1	< 1%	2	< 1%
<i>Dont un prestataire de service</i>	-	-	2	< 1%
<i>Dont la direction du centre hospitalier</i>	-	-	2	< 1%
<i>Dont un assuré social</i>	1	< 1%	1	< 1%
<i>Dont un pharmacien</i>	-	-	1	< 1%
<i>Dont un surveillant pénitentiaire</i>	-	-	1	< 1%
<i>Dont un chien / un animal</i>	1	< 1%	-	-
<i>Dont Autres</i>	31	4%	32	4%
Ne se prononce pas	191	24%	187	20%

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

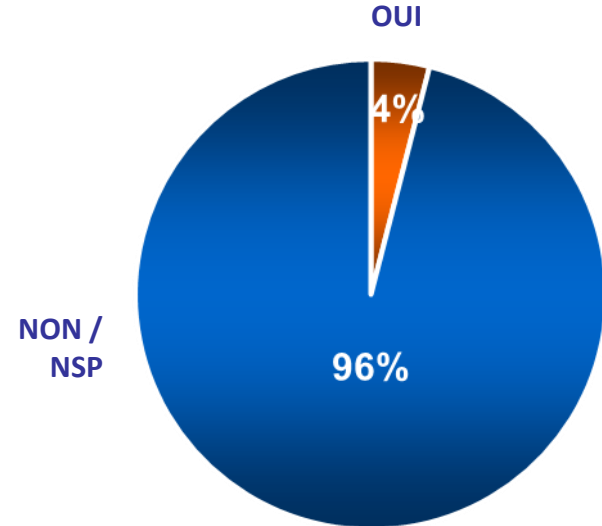
Question : *(L'agresseur) a-t-il utilisé une arme ?*

2012



	Utilisation d'arme	
	Effectifs	%
Oui	23	3%
Non/ Ne se prononce pas	775	97%

2013



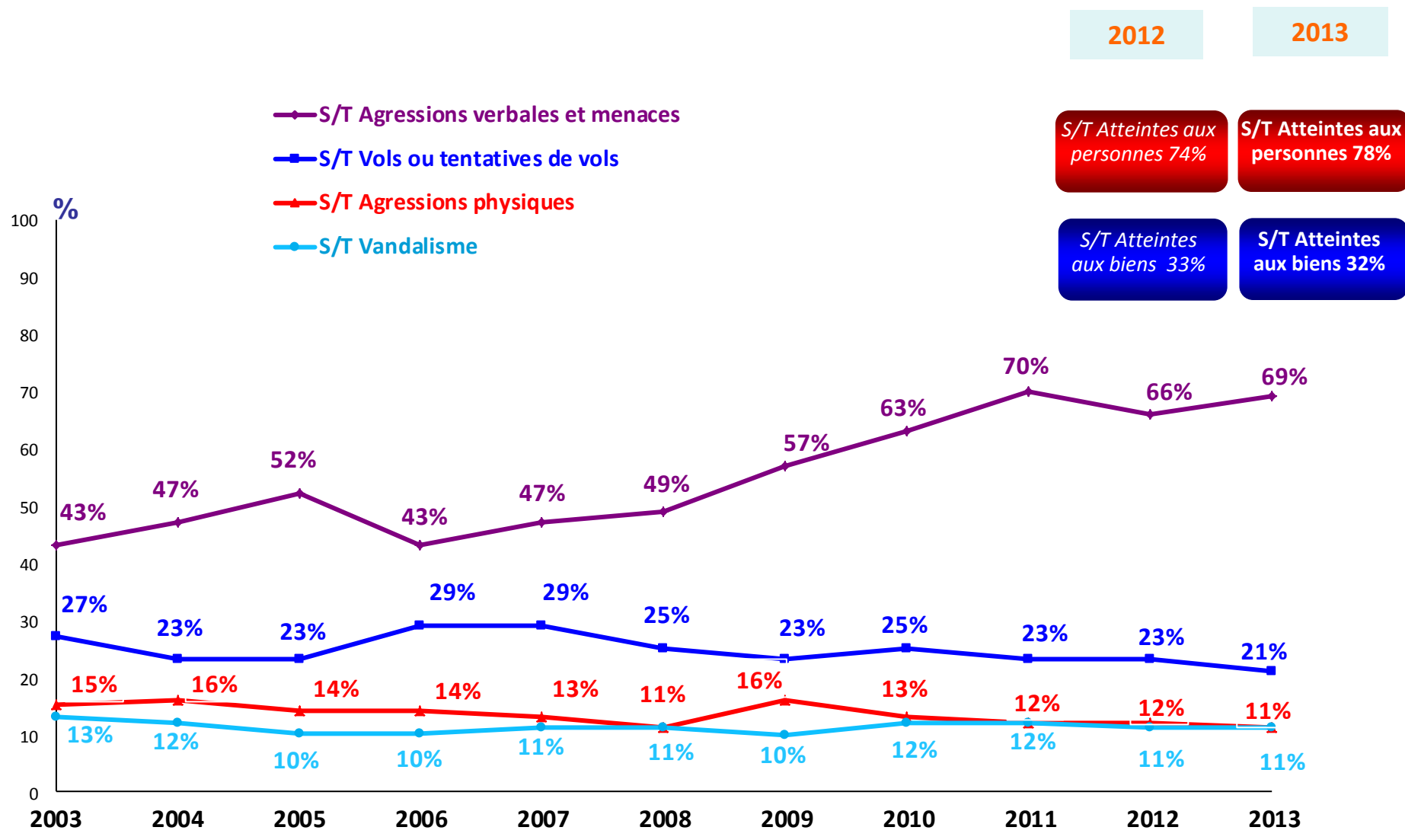
	Utilisation d'arme	
	Effectifs	%
Oui	35	4%
Non/ Ne se prononce pas	890	96%

Type d'arme utilisée (effectifs et %)

	2012		2013	
	<i>Effectifs</i>	<i>%</i>	<i>Effectifs</i>	<i>%</i>
Un couteau / cutter	4	1%	12	1%
Un revolver / une arme automatique	3	< 1%	6	1%
Une canne	5	1%	3	< 1%
Une pierre / un parpaing	-	-	3	< 1%
Une barre de fer	1	< 1%	2	< 1%
Un fusil	1	< 1%	1	< 1%
Une hache	1	< 1%	1	< 1%
Une bombe lacrymogène	1	< 1%	-	-
Une chaise	1	< 1%	-	-

4 – Type d'incident

Type d'incident subi (en %)



Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Type d'incident subi (effectifs et %)

	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
S/T Agressions verbales et menaces	224	43%	395	47%	262	49%	294	57%	576	63%	574	70%	529	66%	641	69%
S/T Vols ou tentatives de vols	151	29%	238	29%	131	25%	120	23%	231	25%	191	23%	184	23%	194	21%
S/T Agressions physiques	73	14%	108	13%	61	11%	81	16%	121	13%	97	12%	96	12%	104	11%
S/T Vandalisme	53	10%	90	11%	59	11%	50	10%	112	12%	97	12%	85	11%	100	11%

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Type d'atteinte aux biens (effectifs et %)

	2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Atteinte aux biens	264	33%	294	32%
S/T Vol	184	23%	194	21%
<i>Dont vol</i>	168	21%	172	19%
<i>Dont vol avec effraction</i>	52	7%	54	6%
S/T Vandalisme	85	11%	100	11%
<i>Dont acte de vandalisme (sans précision)</i>	80	10%	91	10%
<i>Dont dégâts sur le mobilier</i>	2	< 1%	7	1%
<i>Dont dégâts sur le véhicule</i>	5	1%	2	< 1%
<i>Dont incendie volontaire</i>	3	< 1%	-	-
S/T Falsification d'ordonnance	10	1%	14	2%
S/T Autre	6	1%	7	1%

Objet du vol (effectifs et pourcentages)

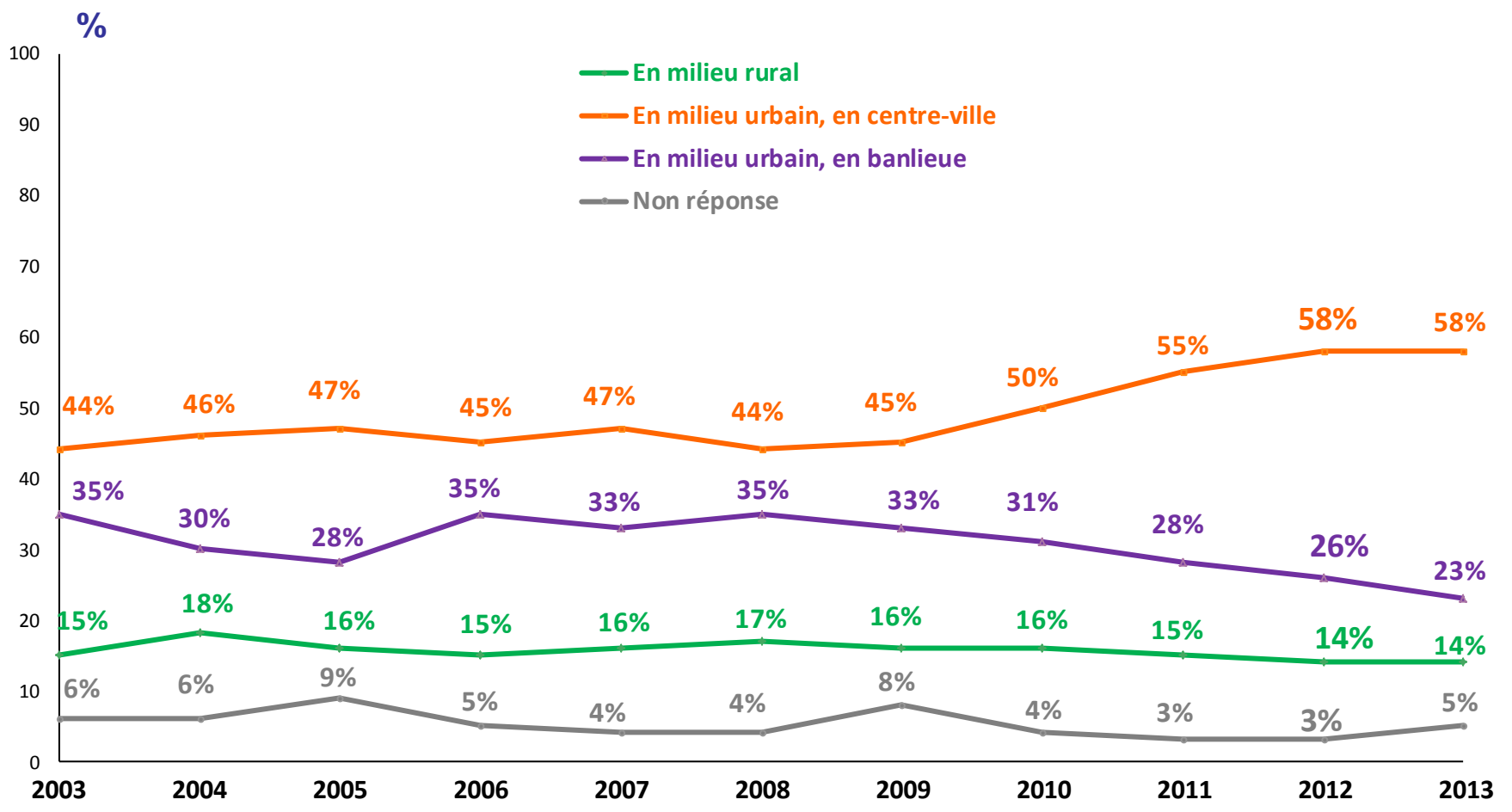
	2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Sac à main / Portefeuille / Sacoche	31	4%	36	4%
Ordonnance, ordonnancier	29	4%	36	4%
Tampons professionnels	30	4%	27	3%
Argent, chéquier, carte de crédit	29	4%	22	2%
Véhicule	9	1%	20	2%
Sacoche médicale, professionnelle	11	1%	11	1%
Matériel informatique (ordinateur, scanner)	19	2%	10	1%
Téléphone, téléphone portable	3	< 1%	10	1%
Appareil médical (échographe...)	11	1%	7	1%
Caducée	6	1%	6	1%
Plaque professionnelle	4	1%	5	1%
Le dossier médical	8	1%	4	< 1%
Des objets personnels (décoration)	2	< 1%	4	< 1%
Des effets personnels (manteau, vêtement,...)	11	1%	3	< 1%
Des médicaments	1	< 1%	-	-

Type d'atteinte aux personnes (effectifs et %)

	2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Atteintes aux personnes	589	74%	720	78%
S/T Agressions verbales / menaces	529	66%	641	69%
<i>Dont Injures ou menaces</i>	519	65%	632	68%
<i>Dont harcèlement par téléphone/internet</i>	13	2%	15	2%
<i>Dont lettres de menaces</i>	7	1%	9	1%
<i>Dont dénonciation calomnieuse</i>	3	< 1%	3	< 1%
<i>Dont chantage</i>	1	< 1%	2	< 1%
<i>Dont attentat à la pudeur</i>	1	< 1%	-	-
S/T Agressions physiques	96	12%	104	11%
<i>Dont coups et blessures volontaires</i>	87	11%	96	10%
<i>Dont séquestration</i>	9	1%	3	< 1%
<i>Dont crachat / crachat au visage</i>	3	< 1%	3	< 1%
<i>Dont tentative d'homicide</i>	-	-	2	< 1%
<i>Dont agression sexuelle</i>	1	< 1%	1	< 1%
<i>Dont morsure par un chien</i>	1	< 1%	-	-
Intrusion dans le cabinet	97	12%	111	12%
Autres	3	< 1%	6	1%

5 – Lieu de l'incident

Question : L'incident a eu lieu...?



Jusqu'en 2009, la question posée était « Vous exercez principalement...? ». Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses

Lieu de l'incident (effectifs et %)

	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
En milieu urbain, en centre-ville	232	45%	390	47%	234	44%	230	45%	461	50%	451	55%	465	58%	533	58%
En milieu urbain, en banlieue	181	35%	279	33%	187	35%	167	33%	288	31%	232	28%	210	26%	212	23%
En milieu rural	80	15%	132	16%	92	17%	83	16%	150	16%	122	15%	109	14%	131	14%
Non réponse	25	5%	36	4%	22	4%	41	8%	36	4%	28	3%	21	3%	54	5%

Jusqu'en 2009, la question posée était « Vous exercez principalement...? ». Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses

6 – Motif de l'incident

Question : Quel est le motif de l'incident ?

	2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Un reproche relatif à une prise en charge	212	26%	203	25%	304	33%
Le vol	163	20%	167	21%	155	17%
Un refus de prescription (médicament, arrêt de travail...)	127	16%	133	17%	152	16%
Un temps d'attente jugé excessif	71	9%	55	7%	102	11%
Pas de motif particulier	83	10%	55	7%	60	7%
Falsification de document (ordonnance, certificat,...)	19	2%	27	3%	25	3%
Venu sans rendez-vous / voulait une consultation sans RV	11	1%	12	2%	17	2%
Etat psychiatrique / Pathologie mentale	15	2%	13	2%	13	1%
Retard du patient	16	2%	13	2%	12	1%
Refus de payer la consultation	21	3%	16	2%	11	1%
Avis d'inaptitude contesté	6	1%	11	1%	8	1%
La drogue / Etat de manque	6	1%	3	<1%	7	1%
Des remarques de la part du médecin	6	1%	14	2%	7	1%
Délai de rendez-vous trop loin	9	1%	5	1%	6	1%
Problèmes de papiers / de documents non conformes / problèmes administratifs	13	2%	9	1%	5	1%

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

	2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Incompatibilité d'humeur entre le patient et le personnel soignant / Patient agressif envers le personnel soignant	1	<1%	1	<1%	5	1%
Décision médicale contestée	12	2%	8	1%	4	<1%
Refus de se faire soigner	8	1%	7	1%	4	<1%
Refus d'être son médecin traitant	2	<1%	3	<1%	4	<1%
Refus de donner un rendez-vous	8	1%	10	1%	4	<1%
L'alcool / Etat d'ébriété	2	<1%	6	1%	3	<1%
Acte de racisme	2	<1%	0	-	2	<1%
L'ordre de passage / Patient qui voulait passer avant un autre	3	<1%	4	1%	2	<1%
Refus de donner des informations sur un membre de sa famille	8	1%	5	1%	2	<1%
Accès au cabinet bloqué par une voiture	0	-	2	<1%	2	<1%
Incivilités dans la salle d'attente (parle trop fort, fait du bruit,...)	4	1%	9	1%	2	<1%
Refus de se déplacer chez un patient / Refus de se déplacer suite à une visite injustifiée	1	<1%	2	<1%	1	<1%
Impossibilité de prendre la Carte Vitale / Carte Vitale pas à jour	3	<1%	2	<1%	1	<1%
Le décès d'un patient	1	<1%	1	<1%	1	<1%
Refus de suivre le parcours de soin / Refus de déclarer un médecin traitant	1	<1%	1	<1%	1	<1%
Le coût du traitement	0	-	2	<1%	1	<1%
Agression sexuelle	2	<1%	1	<1%	1	<1%
Harcèlement / harcèlement téléphonique / internet	9	1%	9	1%	1	<1%

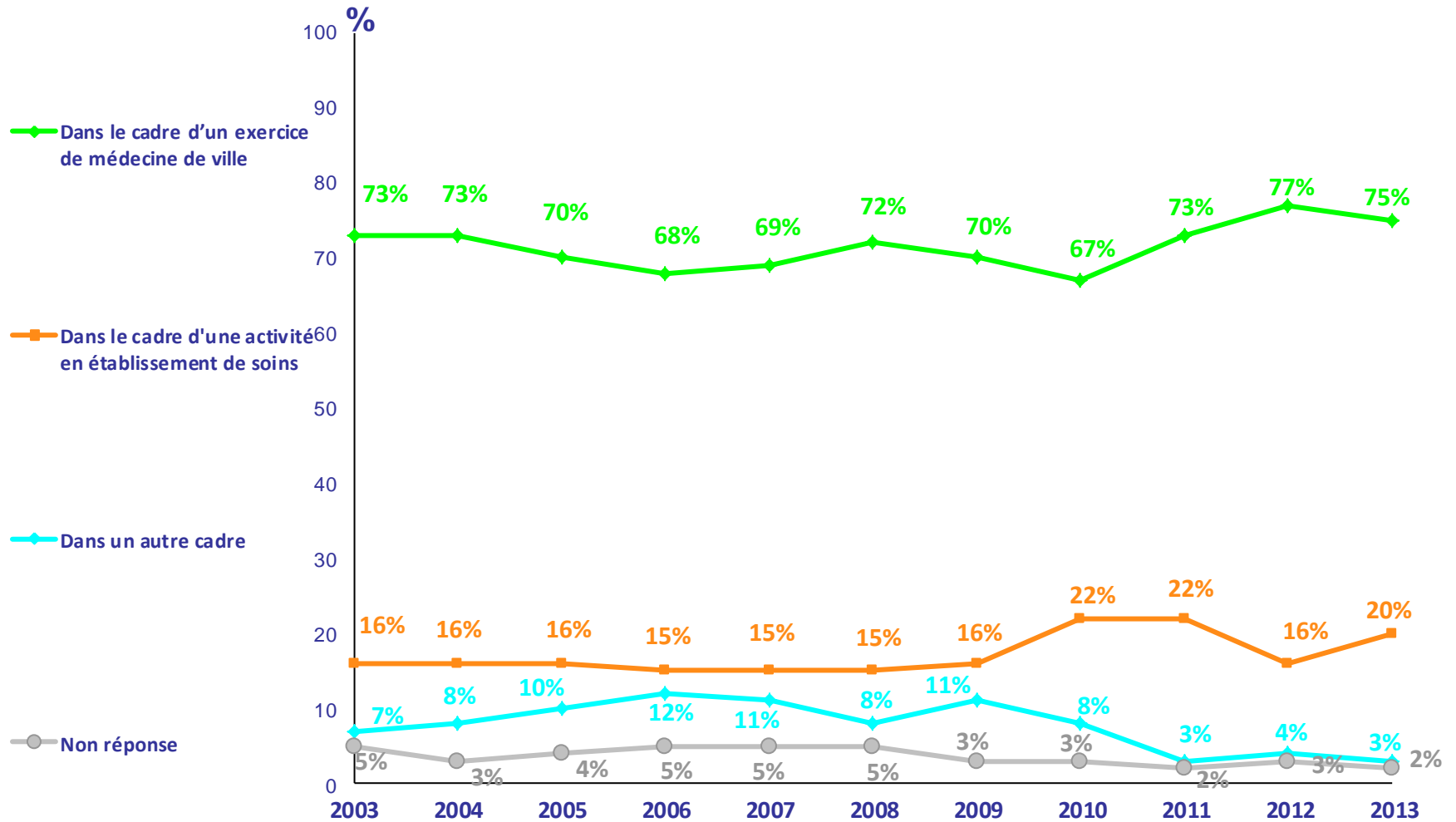
*Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

	2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Prise d'otage	-	-	-	-	-	-
Incompatibilité d'humeur entre deux patients	2	<1%	-	-	-	-
Problèmes familiaux	1	<1%	4	1%	-	-
Angoisse / Anxiété du patient	-	-	-	-	-	-
Accident d'anesthésie	-	-	-	-	-	-
Refus d'hospitalisation	1	<1%	3	<1%	-	-
La grève des médecins	-	-	-	-	-	-
Non-respect du secret médical par un surveillant pénitentiaire	-	-	-	-	-	-
Médecin traitant non disponible	4	1%	1	<1%	-	-
Retard du prestataire	-	-	-	-	-	-
Refus de boire un verre en fin de visite au domicile du patient	-	-	-	-	-	-
Autres	21	3%	26	3%	42	5%
Ne se prononce pas	23	3%	27	3%	37	4%

*Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

7 – Cadre de l'incident

Question : Cet incident a eu lieu...?



Cadre de l'incident (effectifs et %)

	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville.	349	68%	572	69%	386	72%	355	70%	620	67%	596	73%	619	77%	692	75%
Dans le cadre d'une activité dans un établissement de soins	80	15%	130	15%	78	15%	81	16%	207	22%	184	22%	126	16%	181	20%
Dans un autre cadre	64	12%	94	11%	43	8%	58	11%	69	8%	25	3%	31	4%	33	3%
Non réponse	25	5%	41	5%	28	5%	18	3%	24	3%	17	2%	22	3%	19	2%

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Incidents médecine de ville (effectifs et %)

	2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville	619	77%	692	75%
S/T Au cabinet	459	57%	535	58%
S/T Ailleurs	160	20%	157	17%
<i>Dont par téléphone</i>	39	5%	36	4%
<i>Dont dans la rue, sur la voie publique</i>	28	3%	23	3%
<i>Dont au domicile du patient</i>	30	4%	20	2%
Dans le cadre d'une activité en établissement de soins	126	16%	181	20%
S/T Etablissement privé	47	6%	87	10%
S/T Etablissement public	73	9%	77	8%
S/T Ailleurs	12	1%	17	2%
Autre cadre (service de médecine de prévention ou de contrôle)	31	4%	33	3%
<i>Dont médecine du travail</i>	19	2%	15	2%

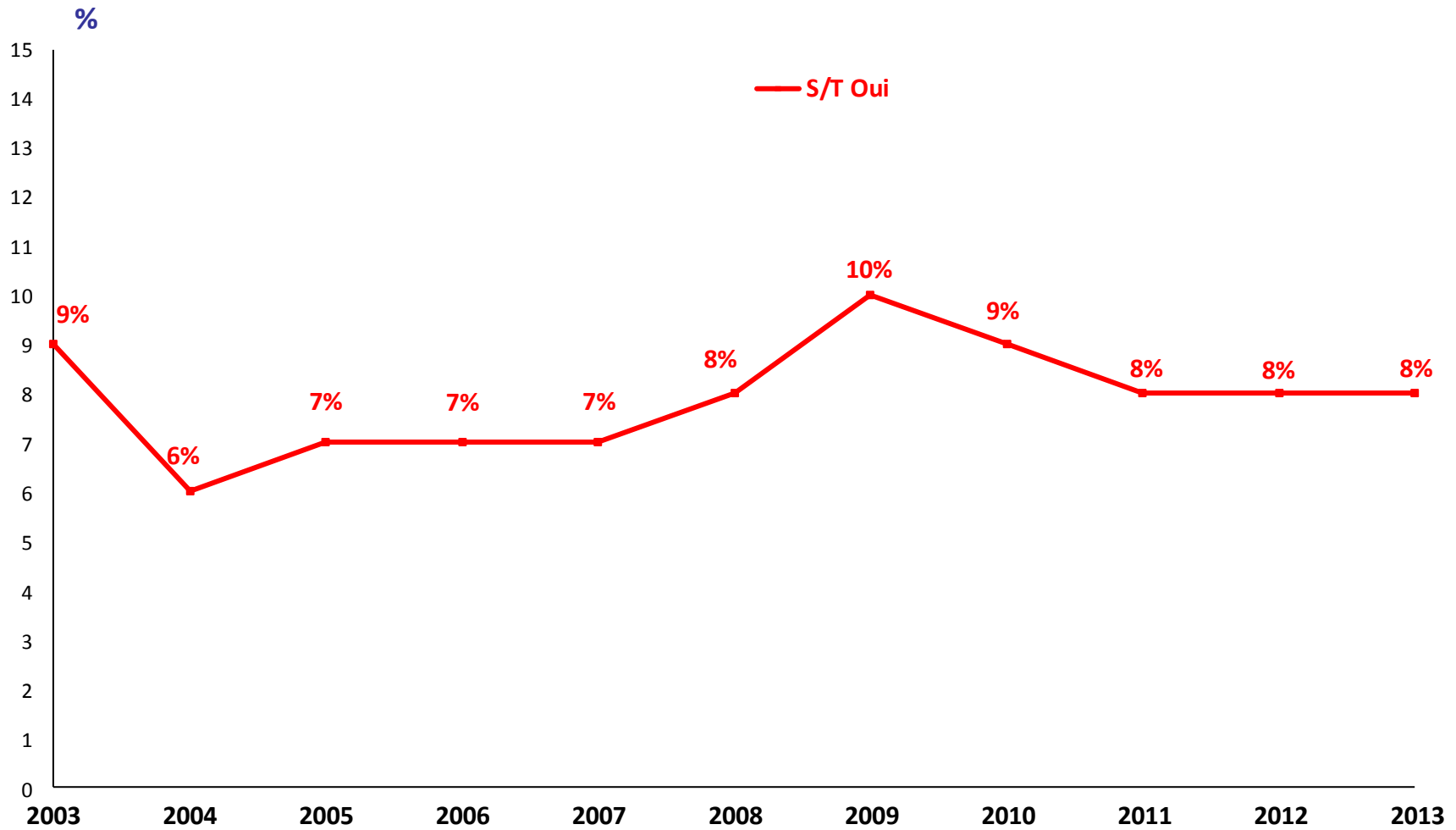


Dont 2% dans les urgences

Dont 2% dans les urgences

8 – Gravité de l'incident

Question : **Cet incident a-t-il occasionné une interruption de travail?**



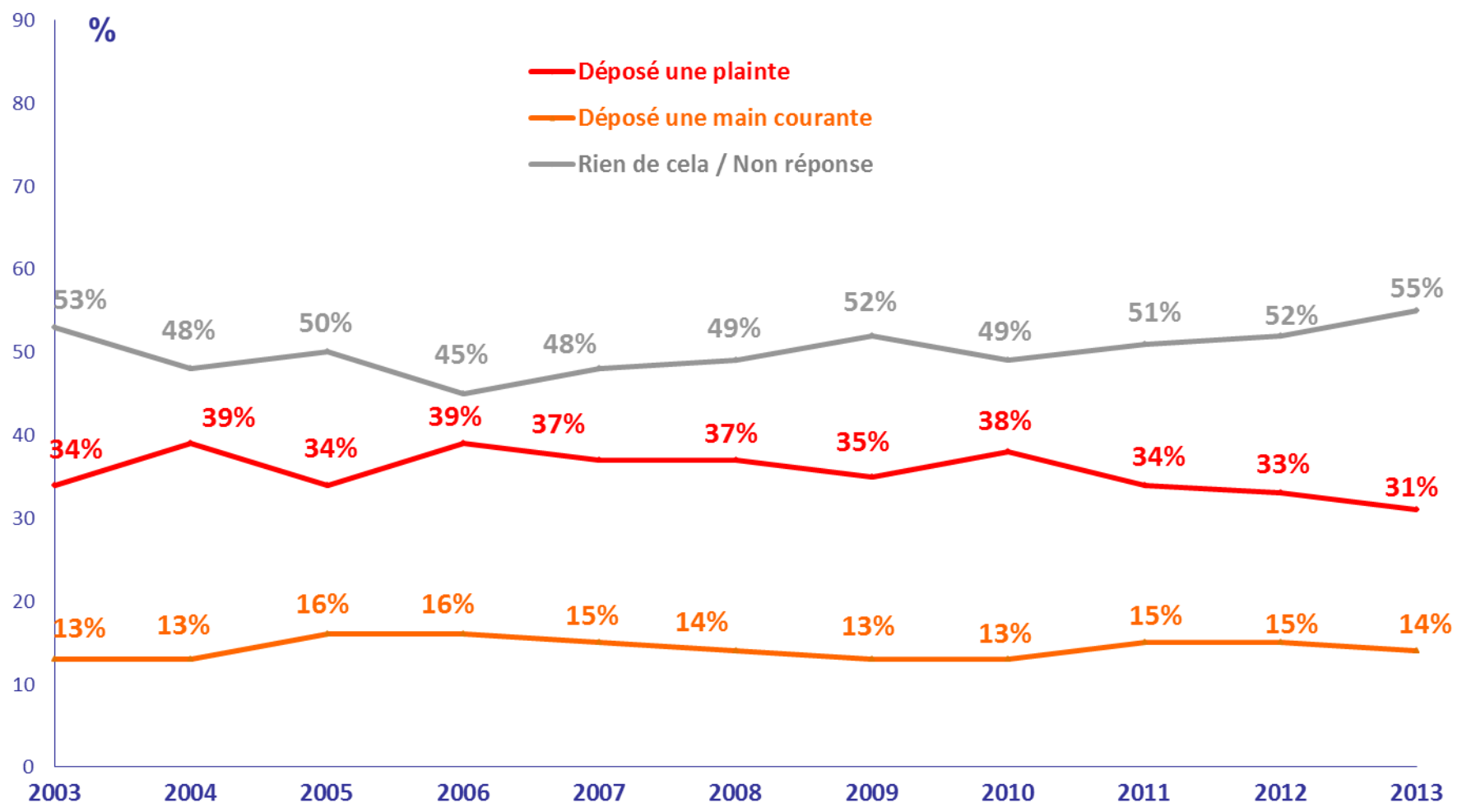
Gravité de l'incident (effectifs et %)

	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Oui, supérieure à 8 jours	13	3%	10	1%	20	4%	16	3%	11	1%	13	2%	13	2%	16	2%
Oui, comprise entre 3 et 8 jours	12	2%	19	2%	13	2%	24	5%	20	2%	12	1%	11	1%	18	2%
Oui, inférieure à 3 jours	13	2%	33	4%	12	2%	10	2%	41	5%	37	5%	36	5%	24	3%
S/T Oui*	38	7%	62	7%	45	8%	51	10%	84	9%	67	8%	63	8%	71	8%
Non	421	81%	711	85%	446	84%	429	84%	776	84%	701	85%	690	86%	768	83%
Non réponse	59	12%	64	8%	44	8%	32	6%	60	7%	54	7%	45	6%	86	9%
Total		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%

*Le sous-total comprend des interruptions du temps de travail sans précision de durée

9 – Suites données à l'incident

Question : A la suite de cet incident, avez-vous...?



Suites données à l'incident (effectifs et %)

	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Déposé une plainte	206	39%	310	37%	198	37%	181	35%	352	38%	279	34%	264	33%	290	31%
Déposé une main courante	81	16%	127	15%	72	14%	66	13%	119	13%	121	15%	119	15%	128	14%
Rien de cela / NR	231	45%	400	48%	265	49%	265	52%	449	49%	422	51%	415	52%	507	55%
Total		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%