

# LA DÉFENSE DES DROITS ET INTÉRÊTS DES PERSONNES MALADES PSYCHIQUES VUE PAR LEUR ENTOURAGE

## DES PROGRÈS À FAIRE EN MATIÈRE D'INFORMATION



Moins d'1/3 des familles connaît les instances de défense des intérêts des usagers (CDU et CDSP\*\*)

## LE DÉLAI DE PRISE EN CHARGE EN PSYCHIATRIE JUGÉ TROP LONG

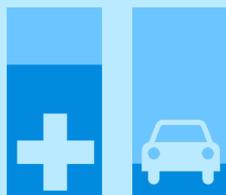
61% des familles jugent le délai trop long



55% des familles estiment qu'un délai plus court aurait été bénéfique pour le traitement de leur proche

## L'HOSPITALISATION, UNE EXPÉRIENCE DOULOUREUSE

77% des familles déclarent que leur proche a été hospitalisé à plusieurs reprises  
Dans 20% des cas, c'est la famille qui amène le malade à l'hôpital

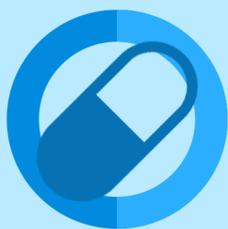


## LA SORTIE DE L'HÔPITAL N'EST PAS ANTICIPÉE



Dans 70% des cas, les familles sont prévenues Moins d'1 semaine avant, dont 20% le jour même

## LE SUIVI S'ARRÊTE TROP SOUVENT AUX MÉDICAMENTS



Seule 1 personne hospitalisée sur 2 se voit proposer des soins autres que des médicaments

## UN LOGEMENT ET DES ACCOMPAGNEMENTS POUR QUE LA PERSONNE MALADE RESTE AUTONOME

82% des familles déclarent que leur proche n'a pas la PCH\*\*\*  
75% des familles assurent l'accompagnement au quotidien



## DES ACTIVITÉS SOCIALES ET/OU UN EMPLOI POUR QUE LA PERSONNE MALADE AIT UNE VIE CITOYENNE

1/3 des familles seulement estime que leur proche est inséré socialement  
Seules 19% des familles déclarent que leur proche a un emploi



## DES PROGRÈS À FAIRE EN MATIÈRE DE DÉSTIGMATISATION



88% des proches estiment «qu'au sein de la société actuelle le malade et ses proches sont stigmatisés»

\* Enquête Unafam réalisée par Médiaprim en 2016 auprès de 12000 familles adhérentes à l'Unafam. 2807 familles ont répondu.  
\*\* CDU : Commission départementale des usagers – CDSP : Commission départementale des soins psychiatriques –  
\*\*\* PCH : Prestation de compensation du handicap

Retrouvez l'enquête complète sur [www.unafam.org](http://www.unafam.org)