

PREAMBULE

L'évolution du système de santé avec le déploiement de la nouvelle gouvernance et de l'incitation à la mutualisation des fonctions supports associées au développement de la chirurgie ambulatoire et aux différentes offres industrielles (sous-traitance, développement des dispositifs médicaux à usage unique) ont rendu indispensable la recherche de l'efficacité opérationnelle et économique des services de stérilisation centrale.

Le processus de stérilisation repose à la fois sur des critères économiques (matériel, locaux, personnel) et sur des critères de faisabilité (proximité, délai, organisation, logistique).

A ce titre, l'ANAP a développé un outil d'autodiagnostic de l'activité de stérilisation grâce à la collaboration de neuf établissements de santé expérimentateurs et avec le concours de l'Association Française de Stérilisation (AFS).

L'outil d'autodiagnostic stérilisation est destiné aux services de stérilisation des établissements MCO ou des Groupements de Coopération Sanitaire (GCS) de stérilisation.

Il s'adresse aux professionnels des établissements de santé souhaitant conduire un diagnostic du fonctionnement de leur stérilisation par une étude du coût.

Le périmètre d'étude est le service de stérilisation. Pour les établissements disposant de plusieurs sites, les stérilisations ont le choix entre utiliser l'outil pour un seul site ou pour tous les sites réunis. Cependant pour une analyse des processus organisationnels de la stérilisation, seul un diagnostic par site permet une analyse pertinente des résultats.

Les objectifs de l'outil sont de :

- Autoévaluer la performance des processus de stérilisation : cartographie du process ;
- Identifier des marges d'optimisation sur les différentes étapes internes du processus de stérilisation et/ou aux interfaces avec les clients externes ;
- Disposer d'un tableau de bord de pilotage de l'activité de stérilisation comprenant des indicateurs de performance ainsi que des indicateurs relatifs à la qualité et au management du process construits par l'AFS ;
- Mesurer le coût de fonctionnement d'un service de stérilisation : à partir d'une mesure de l'activité de production en unité d'œuvre (UO) qui reflète les consommations de ressources en temps et en équipements (convergence avec les travaux de l'AFS) ;

Pour définir les indicateurs d'activité, l'AFS a fait une analyse de l'existant :

- Certaines données de production se réfèrent à une unité d'œuvre en m3. Cet indicateur n'est en aucun cas représentatif d'une activité de stérilisation car il ne tient pas compte du taux d'occupation des autoclaves, de l'ensemble du processus de stérilisation, de la diversité des compositions à traiter et du temps agent.
- L'équivalent boîte-jour pose la même problématique que le m3. Sa définition n'est pas explicite et ne tient pas compte de la complexité de traitement.

L'AFS a choisi de s'appuyer sur la méthode de la SFPC (Société Française de Pharmacie Clinique) en révisant les coefficients et en les affinant pour qu'ils soient adaptés à la réalité du terrain. Elle a retenu deux critères de complexité : la destination des compositions (blocs opératoires, services de soins, odontologie) et le nombre de dispositifs médicaux réutilisables par composition.

Un coefficient de pondération a été associé à chaque catégorie. Il prend en compte l'ensemble des ressources humaines nécessaires pour la réalisation de tout le processus.

Les coefficients proposés ont été consolidés grâce à des tests réalisés au sein de plus de trente établissements volontaires (établissements publics et privés, de profils différents).

Cette démarche nécessite la connaissance des données d'imputation financières pour chacun des 4 types de charges :

- Charges de personnel
 - Charges à caractère médical
 - Charges à caractère non médical
 - Charges financières et d'amortissements
- et de s'assurer de la cohérence des données.

Le calcul des coûts est réalisé à partir de la grille comptable diffusée par le ministère de la santé en janvier 2014.

Ces indicateurs d'activité, coefficients et grille comptable, ont pour vocation d'être repris dans toutes les bases nationales.

- Faciliter l'aide à la décision dans le cadre d'un projet de mutualisation/externalisation ;
- Comparer et de partager les retours d'expérience des établissements de santé.

Mode d'emploi de l'outil

Les tableaux ci-dessous présentent les informations attendues dans les onglets de saisie et les résultats suivant les différents modes (synthétique ou détaillé) et le type de recueil d'activité (sans, manuel ou informatique).

1/ Mode synthétique sans recueil de l'activité (ni manuel, ni informatique)

	ONGLETS	SAISIE DES DONNEES	RESULTATS PAR GRAPHIQUE	
RECUEIL	Fiche d'identité de l'établissement	Pour chacune des activités listées dans le tableau, il s'agit de définir quels sont les acteurs qui la mettent en œuvre au sein de l'établissement. Cela permet de définir de manière qualitative le périmètre d'action du service de stérilisation sur l'ensemble du processus.	NA	
	Définition des unités d'oeuvre	<i>Informatif</i>	NA	
	Mode d'emploi	<i>Informatif</i>	NA	
	Données générales	Activité		Pas de graphique
		Détails produits : volume annuel interne : pour les UF internes à l'établissement		Ventilation de la production par classe et par UF ou clients externes
		Détails produits : volume annuel sous-traité : clients externes		
		Bâtiment (m2 par zone)		Répartition de la surface du service de stérilisation centrale par zone
		RH : service de stérilisation centrale		Répartition des ETP stérilisation par catégorie professionnelle
		Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire		Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire (du lundi au vendredi)
	Coûts internes	Equipements techniques		Pas de graphique
		Charges de personnel		Répartition des coûts de stérilisation centrale
		Charges à caractère médical		
		Charges à caractère non médical		
Charges financières et d'amortissement				
Indicateurs qualité et management	Indicateurs internes : processus de production		Taux de non conformités : processus de production	
	Indicateurs internes : processus supports - équipement		Taux d'immobilisation des équipements	
	Indicateurs internes : processus supports - RH		Pas de graphique	
	Gestion des risques		Pas de graphique	
	Indicateurs externes : "réclamations clients"		Taux de non conformités "réclamations clients"	
Recueil d'activité interne	<i>Pas à remplir</i>		NA	

	ONGLETS	RESULTATS PAR GRAPHIQUE	
TABLEAU DE BORD	Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)	Aucun résultat	
	Délais de traitement des produits	Aucun résultat	
	Indicateurs Performance	Représentativité du recueil de données par rapport à l'activité annuelle de la stérilisation	
		Coût moyen par UO : coût unitaire moyen	
		Coût moyen par UO : coût théorique par famille de produits	
Analyse de la production	Aucun résultat		

Mode d'emploi de l'outil

Les tableaux ci-dessous présentent les informations attendues dans les onglets de saisie et les résultats suivant les différents modes (synthétique ou détaillé) et le type de recueil d'activité (sans, manuel ou informatif).

2/ Mode synthétique avec recueil de l'activité sur une semaine type (recueil manuel en l'absence de système d'information)

	ONGLETS	SAISIE DES DONNEES	RESULTATS	
RECUEIL	Fiche d'identité de l'établissement	Pour chacune des activités listées dans le tableau, il s'agit de définir quels sont les acteurs qui la mettent en œuvre au sein de l'établissement. Cela permet de définir de manière qualitative le périmètre d'action du service de stérilisation sur l'ensemble du processus.	NA	
	Définition des unités d'oeuvre	Informatif	NA	
	Mode d'emploi	Informatif	NA	
	Données générales	Activité		Pas de graphique
		Détails produits : volume annuel interne : pour les UF internes à l'établissement		Ventilation de la production par classe et par UF
		Détails produits : volume annuel sous-traité : clients externes		
		Bâtiment (m2 par zone)		Répartition de la surface du service de stérilisation centrale par zone
		RH : service de stérilisation centrale		Répartition des ETP stérilisation par catégorie professionnelle
		Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire		Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire (du lundi au vendredi)
		Equipements techniques		Pas de graphique
	Coûts internes	Charges de personnel		Répartition des coûts de stérilisation centrale
		Charges à caractère médical		
		Charges à caractère non médical		
		Charges financières et d'amortissement		
Indicateurs qualité et management (optionnel)	Indicateurs internes : processus de production		Taux de non conformités : processus de production	
	Indicateurs internes : processus supports - équipement		Taux d'immobilisation des équipements	
	Indicateurs internes : processus supports - RH		Pas de graphique	
	Gestion des risques		Pas de graphique	
	Indicateurs externes : "réclamations clients"		Taux de non conformités "réclamations clients"	
Recueil d'activité interne <i>Cartographie des flux via le recueil d'activité sur une semaine type</i>	Réception DM souillés en stérilisation		Les résultats des informations saisies dans cet onglet sont présentés dans les onglets de Tableau de Bord	
	Mise à disposition DM stériles			
	Inventaire début journée			
TABLEAU DE BORD	ONGLETS	RESULTATS		
	Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)	Répartition de l'activité par composition de DM et par volume d'UO		
	Délais de traitement des produits	Evolution du nombre de DM produits par durée horaire de traitement. <i>Prérequis : remplissage des données relatives aux étapes de réception et mise à disposition des DM stériles (DM prêts à l'expédition)</i>		
		Evolution des réceptions et des mises à dispositions des DM		
	Indicateurs performance	Représentativité du recueil de données par rapport à l'activité annuelle de		
		Coût moyen par UO : coût unitaire moyen		
		Coût moyen par UO : coût théorique par famille de produits		
Coût détaillé par UO : coût théorique par famille de produits				
Analyse de la production	Aucun résultat			

Mode d'emploi de l'outil

Les tableaux ci-dessous présentent les informations attendues dans les onglets de saisie et les résultats suivant les différents modes (synthétique ou détaillé) et le type de recueil d'activité (sans, manuel ou informatique).

3/ Mode détaillé avec recueil de l'activité par extraction des données issues du système d'information du process de stérilisation

	ONGLETS	SAISIE DES DONNEES	RESULTATS	
RECUEIL	Fiche d'identité de l'établissement	Pour chacune des activités listées dans le tableau, il s'agit de définir quels sont les acteurs qui la mettent en œuvre au sein de l'établissement. Cela permet de définir de manière qualitative le périmètre d'action du service de stérilisation sur l'ensemble du processus.	NA	
	Définition des unités d'oeuvre	Informatif	NA	
	Mode d'emploi	Informatif	NA	
	Données générales	Activité	Détails produits : volume annuel interne : pour les UF internes à l'établissement	Pas de graphique
			Détails produits : volume annuel sous-traité : clients externes	Ventilation de la production par classe et par UF
			Bâtiment (m2 par zone)	Répartition de la surface du service de stérilisation centrale par zone
			RH : service de stérilisation centrale	Répartition des ETP stérilisation par catégorie professionnelle
			Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire	Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire (du lundi au vendredi)
			Equipements techniques	Pas de graphique
	Coûts internes	Charges de personnel		Répartition des coûts de stérilisation centrale
		Charges à caractère médical		
		Charges à caractère non médical		
Charges financières et d'amortissement				
Indicateurs qualité et management (optionnel)	Indicateurs internes : processus de production		Taux de non conformités : processus de production	
	Indicateurs internes : processus supports - équipement		Taux d'immobilisation des équipements	
	Indicateurs internes : processus supports - RH		Pas de graphique	
	Gestion des risques		Pas de graphique	
Catalogue produits <i>Cartographie des flux en stérilisation par extraction des données système d'information du process de stérilisation</i>	Indicateurs externes : "réclamations clients"		Taux de non conformités "réclamations clients"	
	Importation des données de votre logiciel de traçabilité à partir du fichier : export_catalogue.csv		Les résultats des informations saisies dans cet onglet sont présentés dans les onglets de Tableau de Bord	
Consommations produits <i>Cartographie des flux en stérilisation par extraction des données système d'information du process de stérilisation</i>	Importation des données de votre logiciel de traçabilité à partir du fichier : export_consommations.csv			

	ONGLETS	RESULTATS
TABLEAU DE BORD	Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)	Répartition de l'activité par composition de DM et par volume d'UO
	Délais de traitement des produits	Evolution du nombre de DM produits par durée horaire de traitement. <i>Prérequis : remplissage des données relatives aux étapes de réception et mise à disposition des DM stériles (DM prêts à l'expédition)</i>
		Evolution des réceptions et des mises à disposition des DM
	Indicateurs performance	Représentativité du recueil de données par rapport à l'activité annuelle de la stérilisation"
		Coût moyen par UO : coût unitaire moyen
		Coût moyen par UO : coût théorique par famille de produits
		Coût détaillé par UO : coût unitaire moyen
	Analyse de la production	Coût détaillé par UO : coût théorique par famille de produits
		Analyse "80/20" :Nb de produits stérilisés / Nb de "références produits"
		Analyse "80/20" :Nb de produits stérilisés / Nb de "exemplaires produits"
% des produits stérilisés par classe de taux de rotation des "références produits"		
% des produits stérilisés par classe de taux de rotation des "exemplaires produits"		
	Durées process stérilisation	
	Durées cumul process stérilisation	

Autodiag Stérilisation

A - Présentation de l'outil et choix du mode d'utilisation

- L'outil Autodiag Stérilisation permet d'analyser la performance du processus de stérilisation
- Il a pour objectif de mesurer le coût de fonctionnement d'un service de stérilisation en se basant sur des éléments organisationnels, répartition des tâches afférentes entre les différents acteurs intervenant sur le processus de stérilisation, des éléments d'activité : activité interne ou externe, volume d'activité et des coûts de la structure.
- Cet outil propose une mesure de l'activité de production en unité d'œuvre (UO) qui reflète les consommations de ressources en temps et en équipements.
- Cet outil contient deux modes d'utilisation :
 - Un **diagnostic synthétique** permettant d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation en prenant en compte l'ensemble des informations sur l'activité, les ressources humaines, les moyens matériels, ...
 - Un **diagnostic détaillé** permettant non seulement d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation (comme pour le diagnostic synthétique), mais aussi d'analyser plus finement des temps process et des taux de rotation des produits passant par la stérilisation. Une extraction automatisée des données d'activité à partir de votre système d'information facilite l'utilisation de ce module détaillé.

Diagnostic synthétique

Diagnostic détaillé

B - Étapes d'utilisation de l'outil

Une fois le mode d'utilisation sélectionné, la démarche d'utilisation de l'outil passe par 2 phases qui sont :

- La saisie des données
- L'analyse des tableaux de bord

Année pleine considérée dans le recueil de données :

2014

1. Saisie des données

Onglets de saisie

Informations générales

[Fiche identité de l'établissement](#)

[Définition des unités d'œuvre](#)

[Informations générales \(année pleine\)](#)

Etudes des coûts

[Coûts du service de stérilisation centrale](#)

Activité : Cartographie des flux

[Recueil manuel sur une semaine type](#)

Qualité et Management

[Indicateurs qualité et management](#)

2. Suivi de la saisie

Résultat du traitement

Informations générales

Incomplet

Informatif

Incomplet

Etude des coûts

Incomplet

Activité

Optionnel

Qualité et Management

Optionnel

3. Diagnostic

Tableaux de bords

TdB Synthétique

[Production Pondérée de la Stérilisation \(PPS\)](#)

[Délais de traitement](#)

[Indicateurs de performance](#)

Méthodologie et Définition des Unités d'Œuvre

Pour définir les indicateurs d'activité, l'AFS a fait une analyse de l'existant :

- Certaines données de production se réfèrent à une unité d'œuvre en m3. Cet indicateur n'est en aucun cas représentatif d'une activité de stérilisation car il ne tient pas compte du taux d'occupation des autoclaves, de l'ensemble du processus de stérilisation, de la diversité des compositions à traiter et du temps agent.
- L'équivalent boîte-jour pose la même problématique que le m3. Sa définition n'est pas explicite et ne tient pas compte de la complexité de traitement.

L'AFS a choisi de s'appuyer sur la méthode de la SFPC (Société Française de Pharmacie Clinique) en révisant les coefficients et en les affinant pour qu'ils soient adaptés à la réalité du terrain. Elle a retenu deux critères de complexité : la destination des compositions (blocs opératoires, services de soins, odontologie) et le nombre de dispositifs médicaux réutilisables par composition.

Un coefficient de pondération a été associé à chaque catégorie. Il prend en compte l'ensemble des ressources humaines nécessaires pour la réalisation de tout le processus.

Les coefficients proposés ont été consolidés grâce à des tests réalisés au sein de plus de trente établissements volontaires (établissements publics et privés, de profils différents).

Remarque : *DM basse température : le coefficient est à consolider car il n'a pu être testé que dans deux établissements

BLOCS OPÉRATOIRES	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	30
COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	110
COMPOSITIONS de plus de 60 DM	160
COMPOSITIONS de DM en prêt	160
COMPOSITIONS de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	90

UNITÉS DE SOINS	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	10
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	15
COMPOSITIONS de DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie	11,5

ODONTOLOGIE	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	20
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	16

DM BASSE TEMPÉRATURE*	UO
COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	30
COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	80

LINGE	UO
COMPOSITIONS de LINGE	10

Fiche Identité de l'établissement

Renseigner le nom de l'établissement ainsi que son statut : Public, Privé, ESPIC, GCS, ...

Dans le tableau "Listes des activités", pour chaque activité, il s'agit de définir quels sont les acteurs qui la mettent en œuvre au sein de l'établissement. Cela permet de définir de manière qualitative le périmètre d'action du service de stérilisation sur l'ensemble du processus.

Dans le tableau "Questions", pour chaque réponse "oui", il faut renseigner obligatoirement la colonne "Complément de réponse".

Nom de l'établissement	
Statut	
Est-ce que la stérilisation réalise de la sous-traitance pour d'autres établissements ?	
Liste des établissements sous-traités	

Listes des activités	Service de stérilisation	Service de Logistique	Clients : Bloc Opérateur / Unités de soins	Autres
Préparation de la prédésinfection (Comptage, Immersion, évacuation)				
Transport des produits souillés (Utilisateurs -> Service de stérilisation)				
Vidange des bacs de prédésinfection				
"Pré-lavage" des instruments : rinçage, écouvillonnage, brossage				
"Pré-tri" des instruments et vérification complétude des compositions				
Remplacement des manquants				
Gestion de la maintenance des DM (Départ et retour)				
Gestion des ancillaires (Réception et Expédition)				
Achat des implants à stériliser				
Gestion du stock des implants à stériliser				
Achats des DM (hors implants)				
Transport des produits stériles vers les services utilisateurs (ex : bloc, unités de soins)				
Système qualité et audit interne				

Questions	Aide	Réponses	Complément de réponses
Votre process stérilisation est-il informatisé ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : nom du logiciel – nom de l'éditeur – date du début d'informatisation • Si oui : quelles sont les étapes tracées (réception, lavage, autoclave, expédition) ? • Si oui : avez-vous une passerelle avec le logiciel «bloc» si le bloc est informatisé ? • Si en cours : date prévisionnelle de mise en œuvre 		
Avez-vous mise en place la traçabilité informatique à l'instrument ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : nom du logiciel – nom de l'éditeur – date du début d'informatisation 		
Votre service stérilisation a-t'il été certifié ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : norme ISO 9001 / norme ISO 13485 – date de la dernière certification – nombre de renouvellement de la certification. 		
Stérilisez-vous des DM (composition mono-produit ou composition multiple) qui pourraient être disponibles en usage unique ?			
Si oui : avez-vous mené une étude économique sur le passage à l'usage unique ?			
Avez-vous réalisé l'harmonisation des compositions (plateaux, containers...) en collaboration avec les équipes du bloc (Praticiens, Cadres, IBODE/IADE) ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : sur quelles spécialités ? • Si oui : avez-vous formalisé ce travail par un document (ex : liste des DM par nomenclature, photos des compositions...) 		
Le référencement des nouveaux DM (instruments et compositions hors prêts) a-t'il été formalisé ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : avez-vous une procédure prévue à cet effet ? 		
La gestion des DM en prêt (instruments et compositions) a-t'elle été formalisée ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : avez-vous une procédure prévue à cet effet ? 		
Le service de stérilisation prend-il en charge la gestion de stocks d'instrumentation (achats, renouvellement, dotations...) ?			
Avez-vous réalisé un inventaire du parc des DM (instruments et compositions) dans votre établissement ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : à quelle périodicité ? • Si oui : quels services clients ? 		
Le service de stérilisation prend-il en charge la gestion du circuit des réparations ?			

Commentaires

--

Informations générales (données année pleine)

Renseigner les informations générales sur une année pleine. L'année considérée est définie sur la feuille "Accueil".
Une aide à la saisie peut être affichée en survolant le "?" de la colonne "Aide".

Ci-dessous, vous trouverez un rappel des classes de produits stérilisés considérés :

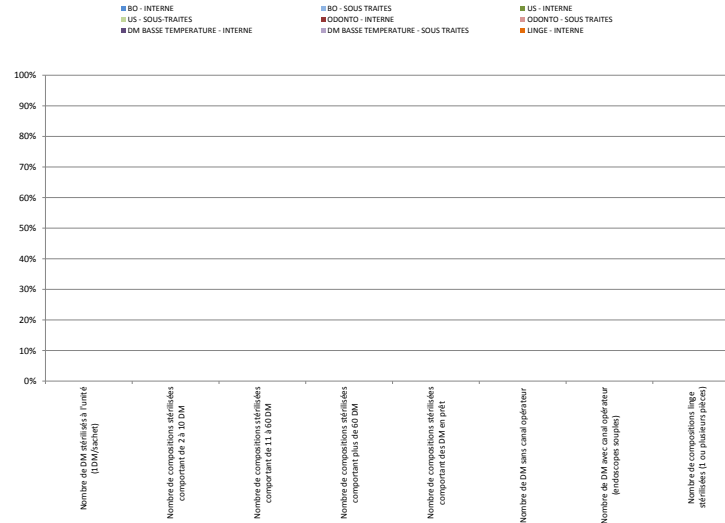
BILOCS OPÉRATOIRES	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	30
COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	110
COMPOSITIONS de plus de 60 DM	160
COMPOSITIONS de DM en prêt	160
COMPOSITIONS de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	90
LIMITES DE SOINS	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	10
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	15
COMPOSITIONS de DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie	11,5

ODONTOLOGIE	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	20
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	16
DM BASSE TEMPERATURE	UO
COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	30
COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	80
LINGE	UO
COMPOSITIONS de LINGE	10

ATTENTION : Les lignes surlignées précisent des éléments de contexte. Leur saisie est optionnelle. Cela ne bloque pas le calcul des indicateurs de synthèse.

Activité	Aide
Macro éléments	2014
Nombre d'interventions réalisées	?
Nombre de spécialités chirurgicales	
Détails produits : volume annuel INTERNE : Pour les UF internes de l'établissement	2014
BILOCS OPÉRATOIRES	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (1DM/sachet)	
Nombre de compositions stérilisées comportant de 2 à 10 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant de 11 à 60 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 60 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant des DM en prêt	
Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	?
LIMITES DE SOINS	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (1DM/sachet)	
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	
Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les unités de soins (autres que blocs et odontologie)	?
ODONTOLOGIE	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (1DM/sachet)	
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	?
DM STÉRILISÉS PAR STÉRILISATION BASSE TEMPERATURE	
Nombre de DM sans canal opérateur	
Nombre de DM avec canal opérateur (endoscopes souples)	
LINGE	
Nombre de compositions linge stérilisées (1 ou plusieurs pièces)	
Détails produits : volume annuel SOUS-TRAITÉ : Clients externes	2014
BILOCS OPÉRATOIRES	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (1DM/sachet)	
Nombre de compositions stérilisées comportant de 2 à 10 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant de 11 à 60 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 60 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant des DM en prêt	
Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	?
LIMITES DE SOINS	?
Nombre de compositions de 1 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	
Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie	?
ODONTOLOGIE	?
Nombre de compositions de 1 DM	
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	?
DM STÉRILISÉS PAR STÉRILISATION BASSE TEMPERATURE	
Nombre de DM sans canal opérateur	
Nombre de DM avec canal opérateur (endoscopes souples)	
LINGE	
Nombre de compositions linge stérilisées (1 ou plusieurs pièces)	

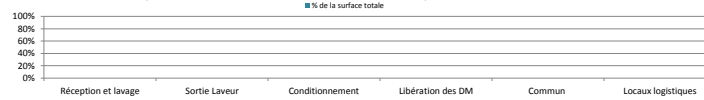
Ventilation de la production par classe et par UF



Remarque :
Les graphiques ci-dessous, représentent uniquement les classes de produits renseignées de façon détaillée.

Batiment (m2 par zone)	Aide
Service de stérilisation centrale	2014
Réception et lavage	
Sortie Laveur Désinfecteur	
Conditionnement	
Libération des DM	
Commun (stock, bureau, salle de repos, vestiaires)	?
Locaux logistiques (réception des bacs et armoires, stockage et expédition)	
Surface Totale de Stérilisation	0

Répartition de la surface du service de stérilisation centrale, par zone

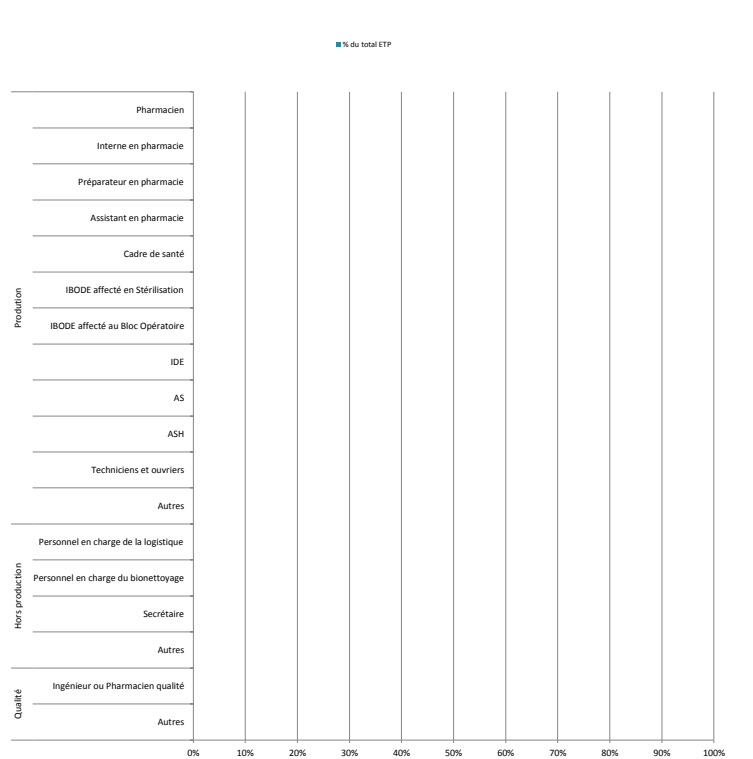


Informations générales (données année pleine)

Renseigner les informations générales sur une année pleine. L'année considérée est définie sur la feuille "Accueil".
 Une aide à la saisie peut être affichée en survolant le "?" de la colonne "Aide".

RH - service de stérilisation centrale		Aide
INDICATEURS RH	2014	
Taux d'absentéisme		
Taux de personnels poly-compétents		
PERSONNELS EN PRODUCTION	7	
Pharmacien	2014	
ETP présents rémunérés		
Interne en pharmacie	2014	
ETP présents rémunérés		
Préparateur en pharmacie	2014	
ETP présents rémunérés		
Assistant en pharmacie	2014	
ETP présents rémunérés		
IBODE affecté en stérilisation	2014	
ETP présents rémunérés		
IBODE affecté au Bloc Opératoire	2014	7
ETP présents rémunérés		
IDE	2014	
ETP présents rémunérés		
AS	2014	
ETP présents rémunérés		
ASH	2014	
ETP présents rémunérés		
Techniciens et Ouvrier	2014	
ETP présents rémunérés		
Autres	2014	
ETP présents rémunérés		
Commentaires		
PERSONNEL HORS PRODUCTION	7	
Personnel en charge de la logistique	2014	
ETP présents rémunérés		
Personnel en charge du bionettoyage	2014	
ETP présents rémunérés		
Secrétaire	2014	
ETP présents rémunérés		
Autres	2014	
ETP présents rémunérés		
Commentaires		
QUALITE	Aide	
Ingénieur ou Pharmacien qualité	2014	
ETP présents rémunérés		
Autres	2014	
ETP présents rémunérés		
Commentaires		

Répartition des ETP stérilisation, par catégorie professionnelle

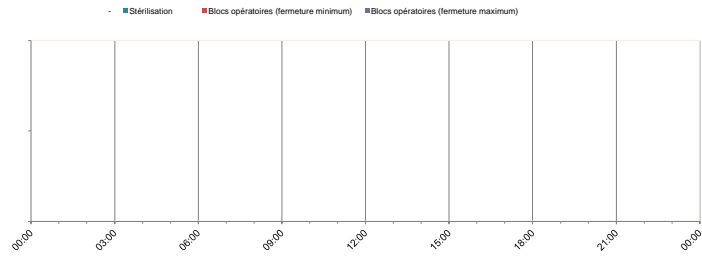


Informations générales (données année pleine)

Renseigner les informations générales sur une année pleine. L'année considérée est définie sur la feuille "Accueil".
 Une aide à la saisie peut être affichée en survolant le "?" de la colonne "Aide".

Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire		Aide
STÉRILISATION Journée en semaine (Lu-Ve)	2014	
Heure d'ouverture		
Heure de fermeture		
BLOCS OPÉRATOIRES Journée en semaine (Lu-Ve)	2014	?
Heure d'ouverture		
Heure de fermeture minimum		
Heure de fermeture maximum		
Existe-t-il une vacation dédiée à l'urgence ?		
STÉRILISATION Journée samedi	2014	
Stérilisation ouverte (O/N)		
Heure d'ouverture (Si ouverte)		
Heure de fermeture (Si ouverte)		
BLOCS OPÉRATOIRES Journée samedi	2014	?
Bloc opératoires ouvert (O/N)		
Heure d'ouverture (Si ouverte)		
Heure de fermeture (Si ouverte)		
Nuit	2014	
Stérilisation ouverte (O/N)		
Astresintes (O/N)		
Dimanche	2014	
Stérilisation ouverte (O/N)		
Astresintes (O/N)		

Horaires service de stérilisation centrale et blocs opératoires (du lundi au vendredi)



Equipements techniques		Aide
Autoclave	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Capacité totale (Nb de paniers normalisés [600x300x300 mm])		?
Nb cycles (hors BD, test d'étanchéité et test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Stérilisateur basse température	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Capacité totale (litres)		?
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Evaporateur	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Capacité totale (Nb de paniers DIN [485x250x50 mm])		?
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Cabine de lavage instruments / Conteneur	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Capacité totale (Nb de paniers DIN [485x250x50 mm])		?
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Cabine de lavage Armoires & Bacs	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Capacité totale (m3)		?
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Tunnel de lavage	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Nombre de modules		?
Nombre de paniers DIN par module		
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Bacs à ultrasons	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Capacité totale (litres)		?
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Plasma-peroxyde	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		
Centrale de distribution de produits lessivés	2014	
Quantité d'équipements		
Âge moyen (en années)		

Coûts Internes du service de stérilisation

Objectif :
Afin de fiabiliser le calcul de l'unité d'œuvre, un périmètre de comparabilité de l'activité de stérilisation prenant en compte certaines natures de charges a été défini.

Méthodologie de remplissage des charges :

Les comptes présents dans le tableau ci-dessous doivent être renseignés par leur côté part liée à l'activité de stérilisation (qu'elle soit à destination de votre établissement ou d'un établissement sous-traité le cas échéant).
Charges de personnel : deux possibilités de remplissage – en coût réel en renseignant les lignes de compte pour le personnel affecté à la stérilisation et en utilisant le coût moyen chargé pour le personnel non affecté à la stérilisation mais qui intervient dans le processus de stérilisation. Il est important de s'assurer qu'il y ait des charges correspondantes à chaque ETP renseigné dans l'onglet « Données générales » (exemple : IBODE du bloc mise à disposition de la stérilisation pour la composition des boîtes)
Charges à caractère non médical : pour le compte 60611, correspondant à la consommation d'eau, prendre le coût du m3 local. Vous avez le choix de donner le coût moyen chargé pour l'eau et l'électricité.
Charges financières et d'amortissements : seuls les coûts directement liés à l'activité de stérilisation ont été retenus. La méthodologie s'affranchit donc des biais possibles relatifs aux coûts de la structure (hors coûts des bâtiments et des coûts administratifs)

Ces comptes sont communs à la nomenclature M21 et au Plan comptable général excepté le compte 642 qui n'existe que dans la M21.
Pour les établissements privés à but lucratif ou non lucratif, les comptes sont à renseigner en TTC.
Le coût de l'unité d'œuvre pourra être comparable entre établissements publics et privés.

1/ Grille comptable à remplir

CHARGES DE PERSONNEL		Montant	
PERSONNEL MEDICAL - COUT REEL	63112	TAXE SUR LES SALAIRES : PERSONNEL MEDICAL	
	63312	VERSEMENT DE TRANSPORT: PERSONNEL MEDICAL	
	6332	ALLOCATION LOGEMENT	
	63332	PARTICIPATION DES EMPLOYEURS A LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : PERSONNEL MEDICAL	
	642	REMUNERATIONS : PERSONNEL MEDICAL	
	64521	COTISATIONS A L'URSSAF : PERSONNEL MEDICAL	
	64523	COTISATIONS AUX CAISSES DE RETRAITE : PERSONNEL MEDICAL	
	AUTRES		
PERSONNEL MEDICAL - COUT MOYEN CHARGE			
TOTAL PERSONNEL MEDICAL		- €	
PERSONNEL NON MEDICAL - COUT REEL	621	PERSONNEL EXTERIEUR A L'ETABLISSEMENT (mis à disposition)	
	63111	TAXES SUR LES SALAIRES : PERSONNEL NON MEDICAL	
	63311	VERSEMENT DE TRANSPORT : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6332	ALLOCATION LOGEMENT : PERSONNEL NON MEDICAL	
	63331	PARTICIPATION DES EMPLOYEURS A LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6334	CENTRE NATIONAL DE GESTION	
	6335	FONDS D'INSERTION POUR LES PERSONNES HANDICAPEES DANS LA FONCTION PUBLIQUE	
	6336	FONDS POUR L'EMPLOI HOSPITALIER	
	6337	FONDS MUTUALISE DU FINANCEMENT DES ETUDES RELATIVES A LA PROMOTION PROFESSIONNELLE (FMFP)	
	6411	REMUNERATION DU PERSONNEL TITULAIRE ET STAGIAIRE : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6413	REMUNERATION DU PERSONNEL SOUS CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (CDI) : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6415	REMUNERATION DU PERSONNEL SOUS CONTRATS A DUREE DETERMINEE (CDD) : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6417	REMUNERATION DES APPRENTIS : PERSONNEL NON MEDICAL	
	64511	COTISATIONS A L'URSSAF : PERSONNEL NON MEDICAL	
	64513	COTISATIONS AUX CAISSES DE RETRAITE : PERSONNEL NON MEDICAL	
	64515	COTISATIONS A LA CNRACL : PERSONNEL NON MEDICAL	
	64516	COTISATION AU REGIME DE RETRAITE ADDITIONNEL DE LA FONCTION PUBLIQUE (RAFP) : PERSONNEL NON MEDICAL	
	64518	COTISATIONS AUX AUTRES ORGANISMES SOCIAUX : PERSONNEL NON MEDICAL	
	64713	ALLOCATION CHOMAGE : PERSONNEL NON MEDICAL	
	64718	VERSEMENT DIVERS : PERSONNEL NON MEDICAL (participation frais de transport, oeuvres sociales)	
	6488	AUTRES CHARGES DIVERSES DE PERSONNEL : PERSONNEL NON MEDICAL (frais médicaux, accident de travail, décès, congés bonifiés...)	
		AUTRES	
	PERSONNEL NON MEDICAL SOIGNANT - COUT MOYEN CHARGE		
PERSONNEL NON MEDICAL AUTRES - COUT MOYEN CHARGE			
TOTAL PERSONNEL NON MEDICAL		- €	
TOTAUX CHARGES DE PERSONNEL		- €	
CHARGES A CARACTERE MEDICAL			
PRODUITS PHARMACEUTIQUES	60211/94211	SPECIALITES PHARMACEUTIQUES AVEC AMM HORS LISTE T2A	
	60218/94218	AUTRES PRODUITS PHARMACEUTIQUES ET PRODUIT A USAGE MEDICAL	
	6066	FOURNITURES MEDICALES (pièces détachées, consommables...)	
	61118	AUTRES PRESTATIONS (BF)	
TOTAL PRODUITS PHARMACEUTIQUES		- €	
SERVICES EXTERIEURS	6122	CREDIT-BAIL MOBILIER	
	61315	LOCATIONS MOBILIERES A CARACTERE MEDICAL (informatique, équipement)	
	613253	LOCATIONS MOBILIERES A CARACTERE MEDICAL (matériel de transport)	
	61515	ENTRETIEN ET REPARATIONS SUR BIENS MOBILIERS (réparation matériel et outillage médical)	
	61516	MAINTENANCE (tout type de maintenance, matériel médical)	
	615251	ENTRETIEN ET REPARATIONS SUR BIENS MOBILIERS : MATERIEL ET OUTILLAGE	
	615258	ENTRETIEN ET REPARATIONS SUR BIENS MOBILIERS : AUTRES MATERIELS ET OUTILLAGES	
TOTAL SERVICES EXTERIEURS		- €	
AUTRES PRODUITS	60221/94221	PETIT MATERIEL MEDICO-CHIRURGICAL NON STERILE, LIGATURES, SUTURES, PANSEMENTS	
	60223/94223	MATERIEL ET FOURNITURES MEDICO-CHIRURGICALES A USAGE UNIQUE STERILE	
	60224/94224	FOURNITURES POUR LABORATOIRES	
	60228/94228	AUTRES FOURNITURES MEDICALES (porte instrument, matériel usage multiple non stérile)	
		AUTRES	
TOTAL AUTRES PRODUITS		- €	
TOTAUX CHARGES A CARACTERE MEDICAL		- €	

Coûts Internes du service de stérilisation

Objectif :

Afin de fiabiliser le calcul de l'unité d'œuvre, un périmètre de comparabilité de l'activité de stérilisation prenant en compte certaines natures de charges a été défini.

Méthodologie de remplissage des charges :

Les comptes présentés dans le tableau ci-dessous doivent être renseignés par leur côté part liée à l'activité de stérilisation (qu'elle soit à destination de votre établissement ou d'un établissement sous-traité le cas échéant).

Charges de personnel : deux possibilités de remplissage – en coût réel en renseignant les lignes de compte pour le personnel affecté à la stérilisation et en utilisant le coût moyen chargé pour le personnel non affecté à la stérilisation mais qui intervient dans le processus de stérilisation.

Il est important de s'assurer qu'il y ait des charges correspondantes à chaque ETP renseigné dans l'onglet « Données générales » (exemple : IBODE du bloc mise à disposition de la stérilisation pour la composition des boîtes)

Charges à caractère non médical : pour le compte 60611, correspondant à la consommation d'eau, prendre le coût du m3 local. Vous avez le choix de donner le coût moyen chargé pour l'eau et l'électricité.

Charges financières et d'amortissements : seuls les coûts directement liés à l'activité de stérilisation ont été retenus. La méthodologie s'affranchit donc des biais possibles relatifs aux coûts de la structure (hors coûts des bâtiments et des coûts administratifs)

Ces comptes sont communs à la nomenclature M21 et au Plan comptable général excepté le compte 642 qui n'existe que dans la M21.

Pour les établissements privés à but lucratif ou non lucratif, les comptes sont à renseigner en TTC.

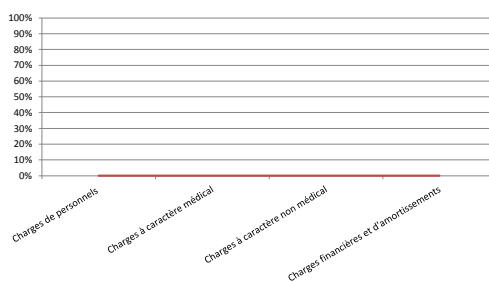
Le coût de l'unité d'œuvre pourra être comparable entre établissements publics et privés.

CHARGES A CARACTERE NON MEDICAL			
ACHATS	60261/94261	COMBUSTIBLES ET CARBURANTS	
	60262/94262	PRODUITS D'ENTRETIEN STOCKES	
	60263/94263	FOURNITURES D'ATELIER STOCKEES (biomedical et autres)	
	60265/94265	FOURNITURES DE BUREAU ET INFORMATIQUES STOCKEES	
	60266/94266	FOURNITURES HOTELIERES STOCKEES (blanchisserie et hôtelier)	
	60611	EAU ET ASSAINISSEMENT	
	60623	FOURNITURES D'ATELIER NON STOCKEES (petits matériels et outillage)	
	60625	FOURNITURES BUREAU ET INFORMATIQUES NON STOCKEES	
	60626	FOURNITURES HOTELIERES NON STOCKEES	
	6066	FOURNITURES MEDICALES NON STOCKEES	
	6068	AUTRES ACHATS NON STOCKES DE MATIERES ET FOURNITURES	
		AUTRES (Electricité...)	
	TOTAL ACHATS		
SERVICES EXTERIEURS	61522	ENTRETIEN ET REPARATION SUR BIENS IMMOBILIERS (matériels autres que bio médical)	
	61525	ENTRETIEN ET REPARATION SUR BIENS MOBILIERS (sûreté, contrôle et maintenance autres matériels et outillage)	
	6181	DOCUMENTATION GENERALE	
	6183	DOCUMENTATION TECHNIQUE (abonnement)	
	6228	DIVERS	
	6241	TRANSPORTS SUR ACHATS DE BIENS (et de prélèvements)	
TOTAL SERVICES EXTERIEURS			- €
AUTRES PRODUITS	60268	AUTRES FOURNITURES CONSOMMABLES (élimination des déchets)	
TOTAL AUTRES PRODUITS			- €
TOTAUX CHARGES A CARACTERE NON MEDICAL			- €
CHARGES FINANCIERES ET D'AMORTISSEMENTS			
AMORTISSEMENTS	661	CHARGES D'INTERETS (dus, à quelque titre que ce soit, par l'établissement à ses différents prêteurs)	
	68111	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS : IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (matériel immatériel :logiciel.....)	
	68112	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS : IMMOBILISATION CORPORELLES (matériel physiques :travaux, locaux, equipmt, mobilier, poste informatique...)	
		AUTRES	
TOTAL AMORTISSEMENTS			- €
TOTAUX CHARGES FINANCIERES ET D'AMORTISSEMENT			- €
CHARGES TOTALES			- €

Z/ Résultats Coûts Internes

	Valeur €	%
Charges de personnels	- €	#DIV/0!
Personnel Médical	- €	#DIV/0!
Personnel Non Médical	- €	#DIV/0!
Charges à caractère médical	- €	#DIV/0!
Produits pharmaceutiques	- €	#DIV/0!
Services extérieurs	- €	#DIV/0!
Autres produits	- €	#DIV/0!
Charges à caractère non médical	- €	#DIV/0!
Achats	- €	#DIV/0!
Services extérieurs	- €	#DIV/0!
Autres produits	- €	#DIV/0!
Charges financières et d'amortissements	- €	#DIV/0!
Charges d'intérêts	- €	#DIV/0!
Dotations aux amortissements	- €	#DIV/0!
Autres	- €	#DIV/0!
TOTAL	- €	#DIV/0!

Répartition des coûts du service de stérilisation centrale



Tendance de répartition des coûts par titre

Charges de personnels	entre 50% et 70%
Charges à caractère médical	entre 5% et 15%
Charges à caractère non médical	entre 10% et 15%
Charges financières et d'amortissements	entre 7% et 25%

Inventaire début journée		
LUNDI		A l'ouverture
BLOCS OPÉRATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	
	COMPOSITIONS de DM en prêt	
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
DM BASSE TEMPÉRATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	
MARDI		A l'ouverture
BLOCS OPÉRATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	
	COMPOSITIONS de DM en prêt	
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
DM BASSE TEMPÉRATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	
MERCREDI		A l'ouverture
BLOCS OPÉRATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	
	COMPOSITIONS de DM en prêt	
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
DM BASSE TEMPÉRATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	
JEUDI		A l'ouverture
BLOCS OPÉRATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	
	COMPOSITIONS de DM en prêt	
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
DM BASSE TEMPÉRATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	
VENDREDI		A l'ouverture
BLOCS OPÉRATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	
	COMPOSITIONS de DM en prêt	
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
DM BASSE TEMPÉRATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	
SAMEDI		A l'ouverture
BLOCS OPÉRATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	
	COMPOSITIONS de DM en prêt	
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
DM BASSE TEMPÉRATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	
DIMANCHE		A l'ouverture
BLOCS OPÉRATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	
	COMPOSITIONS de DM en prêt	
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM	
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
DM BASSE TEMPÉRATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	

Contrôle Qualité	

RAPPEL : Horaires service de stérilisation centrale	
Journée en semaine (Lu-Ve)	
Journée en semaine (Lu-Ve)	2014
Heure d'ouverture	00:00
Heure de fermeture	00:00
Journée samedi	
Journée samedi	2014
Stérilisation ouverte (O/N)	0
Heure d'ouverture (Si ouverte)	00:00
Heure de fermeture (Si ouverte)	00:00
Nuit et weekend	
Nuit et weekend	2014
Stérilisation ouverte (O/N)	0
Astreintes (O/N)	0

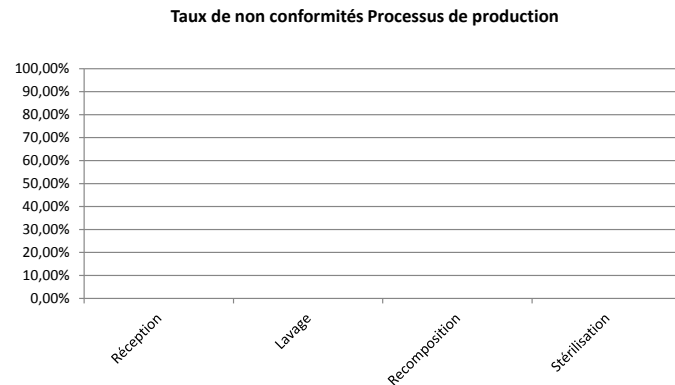
Indicateurs qualité et management

Renseigner les données statistiques sur les non conformités liées aux processus de production et de supports Equipements, Ressources Humaines et Gestion des risques, ainsi que les réclamations clients

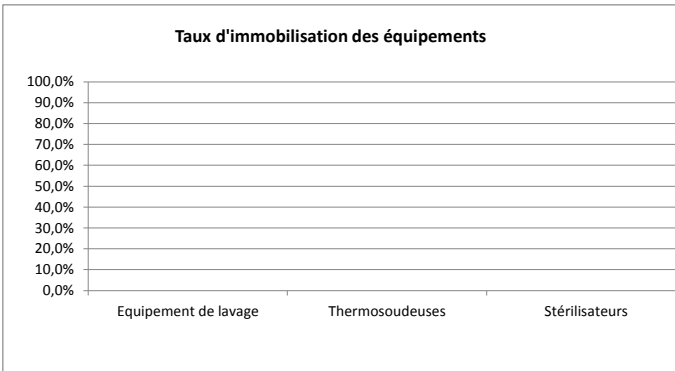
Cet onglet est pertinent pour les établissements assurant un suivi en routine des indicateurs sur une année complète.

Recueil de données **OPTIONNEL**.
Ne bloque pas le calcul des indicateurs de synthèse.

INDICATEURS INTERNES : PROCESSUS DE PRODUCTION	Nombre de non-conformité	TOTAL compositions traitées	Taux
Réception	0	0	
Non conformités après prédésinfection : DM ou compositions présentant un défaut de pré-désinfection, de tri et de traçabilité ...			
Lavage	0	0	
Non conformités détectées à l'étape de vérification du lavage : DM ou compositions présentant une altération, un défaut de nettoyage, de séchage			
Recomposition	0	0	
Non conformités de recomposition : nombre de compositions non conformes par rapport à la fiche de recomposition.			
Stérilisation	0	0	
Non conformités à la validation de la stérilisation : compositions présentant une non conformité à cette étape (perforations, absence de scellés sur container, absence d'étiquette de traçabilité...)			



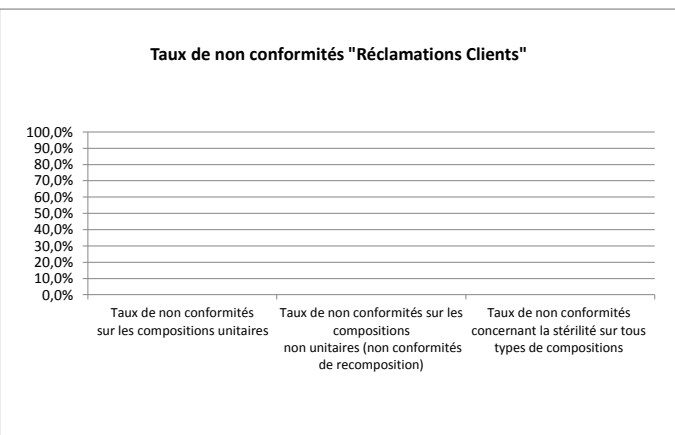
INDICATEURS INTERNES : PROCESSUS SUPPORTS			
Equipement	Nombre de jours d'immobilisation	Nombre de jours d'utilisation	Taux
Nombre de jours d'immobilisation des équipements de lavage			
Nombre de jours d'immobilisation des thermosoudeuses			
Nombre de jours d'immobilisation des stérilisateur			



	Taux
RH	
Taux d'absentéisme annuel	
Taux de personnel poly-compétent	

GESTION DES RISQUES	
Les non conformités et/ou dysfonctionnements font l'objet d'une analyse pluridisciplinaire régulière (pluriprofessionnelle) de type CREX ou autre méthode	
Si oui : nombre d'analyses pluridisciplinaires réalisées	

INDICATEURS EXTERNES "RECLAMATIONS CLIENTS"	Nombre de non-conformité	TOTAL compositions traitées	Taux
"Réclamations clients"			
Taux de non conformités sur les compositions unitaires			
Taux de non conformités sur les compositions non unitaires (non conformités de recomposition)			
Taux de non conformités concernant la stérilité sur tous types de compositions			



Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)

Cette page restitue les informations renseignées dans les feuilles de saisie de l'activité de la stérilisation centrale de l'établissement.

Production Pondérée de la Stérilisation :

Elle présente une synthèse de la répartition des produits traités par famille, type de clients et de traitement considérés.

Unité d'Œuvre (UO) :

Pour chaque famille de produit est associé un nombre d'UO qui représente la charge de production.

Remarque "Diagnostic Complet" : Quand vous renseignez le "Diagnostic Complet", les résultats de la Production Pondérée de la Stérilisation (PPS) sont calculés à partir des données importées, en moyenne par semaine.

Pour rappel, il n'est pas réalisé dans les onglets de saisie d'activité, de recueil détaillé pour les compositions de Linge (famille ne comportant qu'une sous-famille). L'analyse de la PPS présentée dans cet onglet n'intègre donc pas le Linge.

Méthodologie et Définition des Unités d'Œuvre :

Pour définir les indicateurs d'activité, l'AFS a fait une analyse de l'existant :

- Certaines données de production se réfèrent à une unité d'œuvre en m3. Cet indicateur n'est en aucun cas représentatif d'une activité de stérilisation car il ne tient pas compte du taux d'occupation des autoclaves, de l'ensemble du processus de stérilisation, de la diversité des compositions à traiter et du temps agent.
- L'équivalent boîte-jour pose la même problématique que le m3. Sa définition n'est pas explicite et ne tient pas compte de la complexité de traitement.

L'AFS a choisi de s'appuyer sur la méthode de la SFPC (Société Française de Pharmacie Clinique) en révisant les coefficients et en les affinant pour qu'ils soient adaptés à la réalité du terrain. Elle a retenu deux critères de complexité : la destination des compositions (blocs opératoires, services de soins, odontologie) et le nombre de dispositifs médicaux réutilisables par composition.

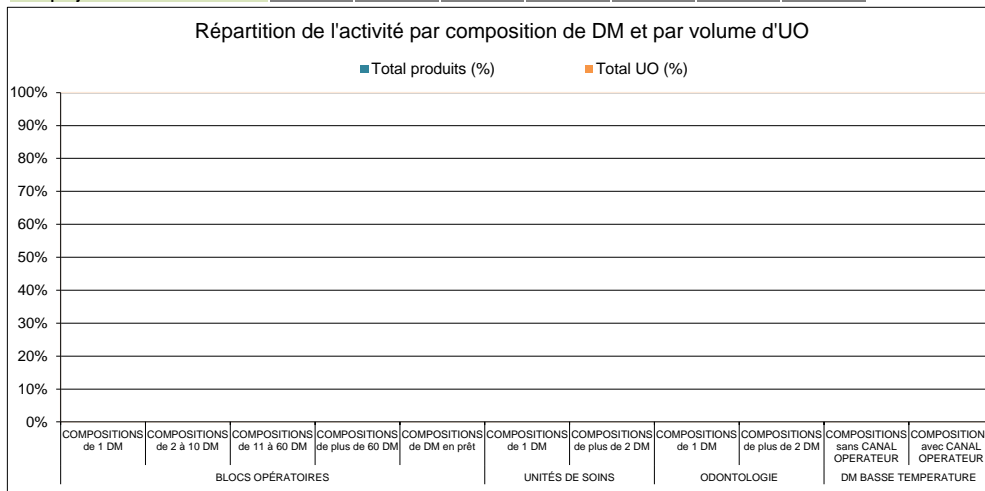
Un coefficient de pondération a été associé à chaque catégorie. Il prend en compte l'ensemble des ressources humaines nécessaires pour la réalisation de tout le processus.

Les coefficients proposés ont été consolidés grâce à des tests réalisés au sein de plus de trente établissements volontaires (établissements publics et privés, de profils différents).

Remarque : *DM basse température : le coefficient est à consolider car il n'a pu être testé que dans deux établissements

ACTIVITÉ	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Total produits (%)	Aide
BLOCS OPÉRATOIRES									
COMPOSITIONS de 1 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
COMPOSITIONS de plus de 60 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
COMPOSITIONS de DM en prêt	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
UNITÉS DE SOINS									
COMPOSITIONS de 1 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
ODONTOLOGIE									
COMPOSITIONS de 1 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
DM BASSE TEMPERATURE									
COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	?
Total par jour	-	-	-	-	-	-	-		

UO	Total UO	Total UO (%)
15	-	#DIV/0!
30	-	#DIV/0!
110	-	#DIV/0!
160	-	#DIV/0!
160	-	#DIV/0!
10	-	#DIV/0!
15	-	#DIV/0!
15	-	#DIV/0!
20	-	#DIV/0!
30	-	#DIV/0!
80	-	#DIV/0!



Délais Traitement des Produits

Les résultats présentés montrent les délais de passage en stérilisation centrale.

Remarque "Diagnostic Synthétique" (saisie manuelle de l'activité) :

L'hypothèse suivante est appliquée : les produits sont traités par ordre d'arrivée (en **FIFO** : First In First Out).

Cette hypothèse ne représente pas la réalité de traitement de tous les produits, mais permet le calcul simple et fiable des **ordres de grandeurs** pour les délais de traitement.

Remarque "Diagnostic Détaillé" : Quand vous renseignez le "Diagnostic Détaillé", les résultats des délais de traitement sont calculés à partir des données importées, arrondis à l'heure.

Nombre de id produit

Evolution du nombre de DM produits par durée horaire de traitement

Le mode synthétique permet d'afficher des durées horaires de traitement, mais également :

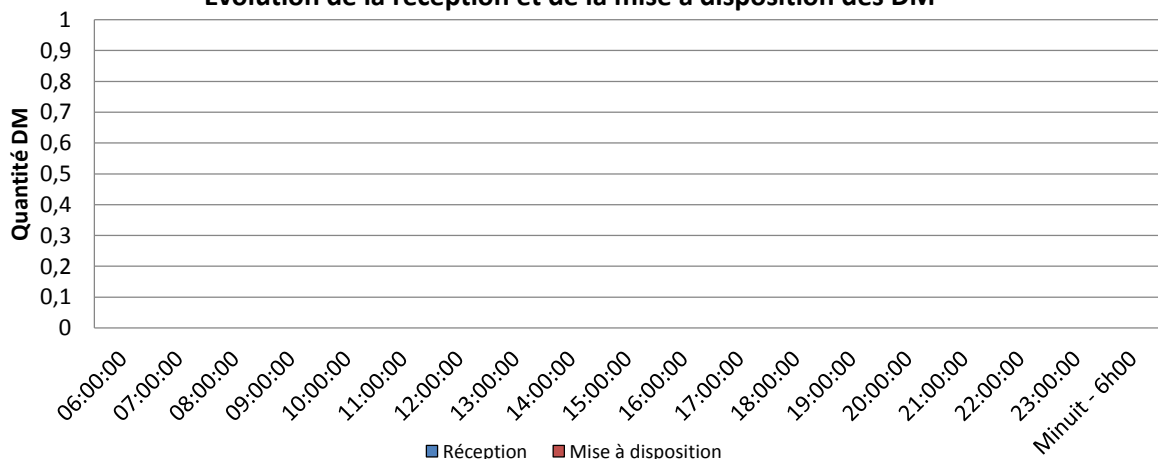
Les DM Non traités dans la journée : il s'agit des produits qui ne sont pas passés dans l'autoclave (DM en zone de lavage et DM en zone de conditionnement)

Le mode détaillé permet d'afficher des durées horaires de traitement, mais également :

Les DM traités en plus de 24 heures : il s'agit des produits qui sont mis à disposition plus de 24 heures après leur arrivée en stérilisation



Evolution de la réception et de la mise à disposition des DM



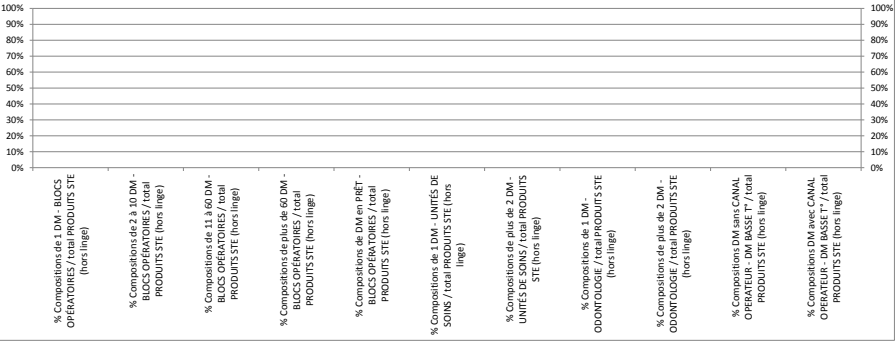
Indicateurs de Performance

Analyse de la performance ramenée à une Unité d'Œuvre de référence

Représentativité du recueil de données par rapport à l'activité annuelle de la stérilisation	
Source recueil : Onglet "Recueil Interne" OU Onglet "Conso Produits"	2014
% Compositions de 1 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 2 à 10 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 11 à 60 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 60 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de DM en PRÊT - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 1 DM - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 2 DM - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 1 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 2 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions DM sans CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions DM avec CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
Source activité année pleine --> Pour les UF internes de l'établissement (Onglet "Données générales")	2014
% Compositions de 1 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 2 à 10 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 11 à 60 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 60 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de DM en PRÊT - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 1 DM - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 2 DM - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 1 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 2 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Total des emballages stérilisés pour l'odontologie - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions DM sans CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions DM avec CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
Source activité année pleine --> Pour les Clients externes	2014
% Compositions de 1 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 2 à 10 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 11 à 60 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 60 DM - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de DM en PRÊT - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt - BLOCS OPÉRATEIRES / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 1 DM - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 2 DM - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie - UNITÉS DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de 1 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions de plus de 2 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Total des emballages stérilisés pour l'odontologie - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions DM sans CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!
% Compositions DM avec CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	#DIV/0!

Représentativité du recueil de données par rapport à l'activité annuelle de la stérilisation

■ Recueil ■ Activité année pleine : Clients externes ■ Activité année pleine : UF internes de l'établissement



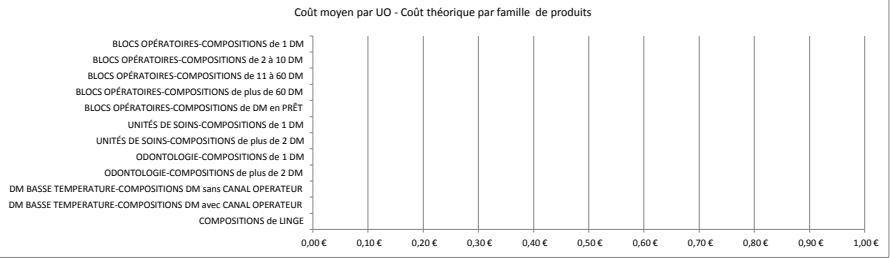
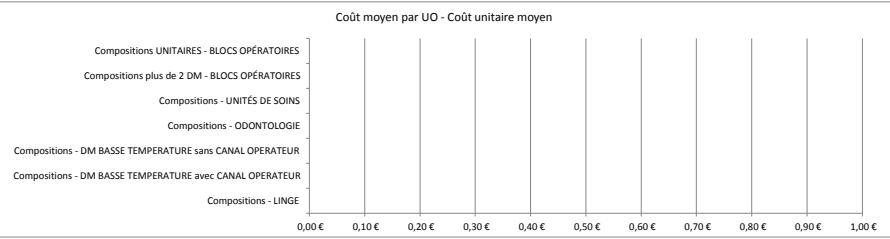
Remarque :

Les graphiques ci-dessous, représentent uniquement les classes de produits renseignés de façon détaillée.

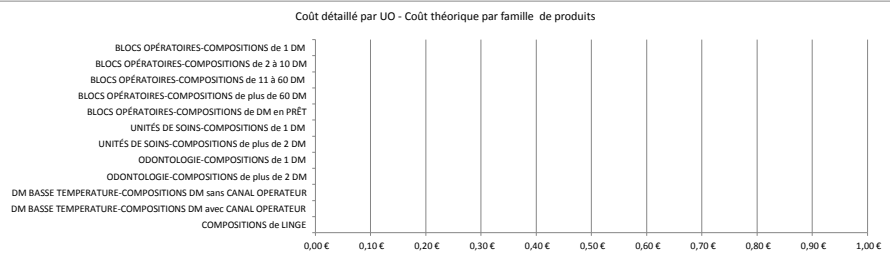
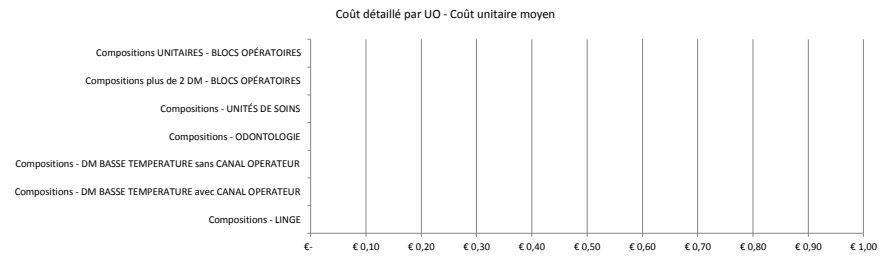
Indicateurs de Performance

Analyse de la performance ramenée à une Unité d'Œuvre de référence

Activité	
Coût moyen par UO :	
Source : Onjet "Unités d'Œuvre"	2014
Pondération moyenne COMPOSITIONS UNITAIRES - BLOCS OPÉRATOIRES	15,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS plus de 2 DM - BLOCS OPÉRATOIRES	90,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS - UNITÉS DE SOINS	11,5
Pondération moyenne COMPOSITIONS - ODONTOLOGIE	16,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE sans CANAL OPERATEUR	30,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE avec CANAL OPERATEUR	80,0
Projection de la PPS sur les données générales	
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS UNITAIRES - BLOCS OPÉRATOIRES	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS plus de 2 DM - BLOCS OPÉRATOIRES	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - UNITÉS DE SOINS	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - ODONTOLOGIE	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE sans CANAL OPERATEUR	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE avec CANAL OPERATEUR	0
Nombre UO LINGE INTERNE (10 UO/pièce)	0
Nombre UO stérilisation : TOTAL	0
Ratios performance / UO	
Coût TOTAL € TTC par UO	#DIV/0!
Coût TOTAL € TTC par UO (hors achat et réparation des DM)	#DIV/0!
Coût RH € TTC par UO	#DIV/0!
Coût théorique par famille de produit	
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 1 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de plus de 60 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de DM en PRÊT	#DIV/0!
UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	#DIV/0!
UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	#DIV/0!
ODONTOLOGIE-COMPOSITIONS de 1 DM	#DIV/0!
ODONTOLOGIE-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	#DIV/0!
DM BASSE TEMPÉRATURE-COMPOSITIONS DM sans CANAL OPERATEUR	#DIV/0!
DM BASSE TEMPÉRATURE-COMPOSITIONS DM avec CANAL OPERATEUR	#DIV/0!
COMPOSITIONS de LINGE	#DIV/0!



Coût détaillé par UO	
Source recueil : (1 semaine OU import)	
Nombre UO sur une semaine	0,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS UNITAIRES - BLOCS OPÉRATOIRES	0,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS plus de 2 DM - BLOCS OPÉRATOIRES	0,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS - UNITÉS DE SOINS	0,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS - ODONTOLOGIE	0,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE sans CANAL OPERATEUR	0,0
Pondération moyenne COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE avec CANAL OPERATEUR	0,0
Pondération TOTAL UO	#DIV/0!
Projection de la PPS sur les données générales	
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS UNITAIRES - BLOCS OPÉRATOIRES	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS plus de 2 DM - BLOCS OPÉRATOIRES	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - UNITÉS DE SOINS	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - ODONTOLOGIE	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE sans CANAL OPERATEUR	0
Nombre UO stérilisation COMPOSITIONS - DM BASSE TEMPÉRATURE avec CANAL OPERATEUR	0
Nombre UO LINGE INTERNE (10 UO/pièce)	0
Nombre UO stérilisation : TOTAL	0
Ratios performance / UO	
Coût TOTAL € TTC par UO	#DIV/0!
Coût TOTAL € TTC par UO (hors achat et réparation des DM)	#DIV/0!
Coût RH € TTC par UO	#DIV/0!
Coût théorique par famille de produit	
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 1 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de plus de 60 DM	#DIV/0!
BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de DM en PRÊT	#DIV/0!
UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	#DIV/0!
UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	#DIV/0!
ODONTOLOGIE-COMPOSITIONS de 1 DM	#DIV/0!
ODONTOLOGIE-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	#DIV/0!
DM BASSE TEMPÉRATURE-COMPOSITIONS DM sans CANAL OPERATEUR	#DIV/0!
DM BASSE TEMPÉRATURE-COMPOSITIONS DM avec CANAL OPERATEUR	#DIV/0!
COMPOSITIONS de LINGE	#DIV/0!
Analyse Stérilisation	
Dimensionnement / 100 000 UO	2014
RH : ETP pour 100 000 UO	#DIV/0!
Horaires : heures ouverture pour 100 000 UO	#DIV/0!
Surface : m2 pour 100 000 UO	#DIV/0!



Analyse de la production

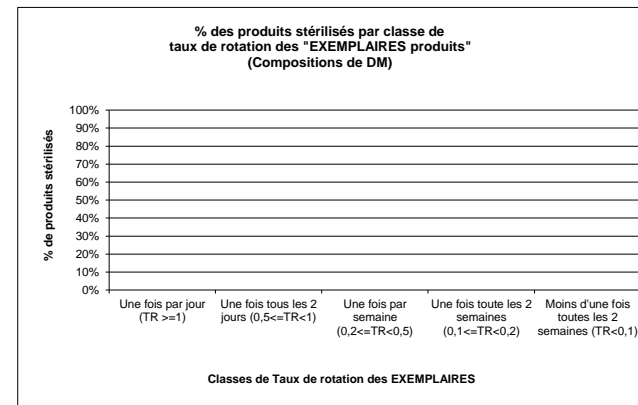
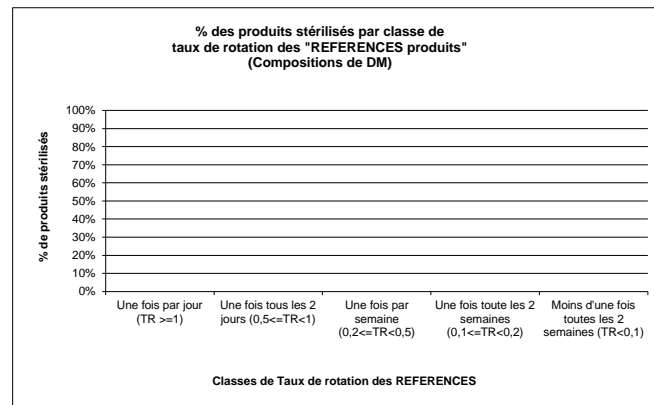
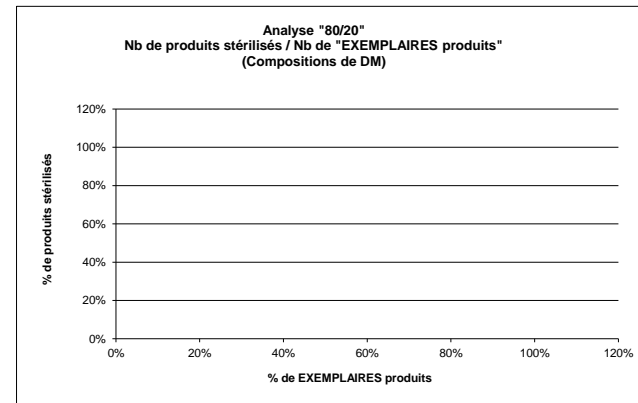
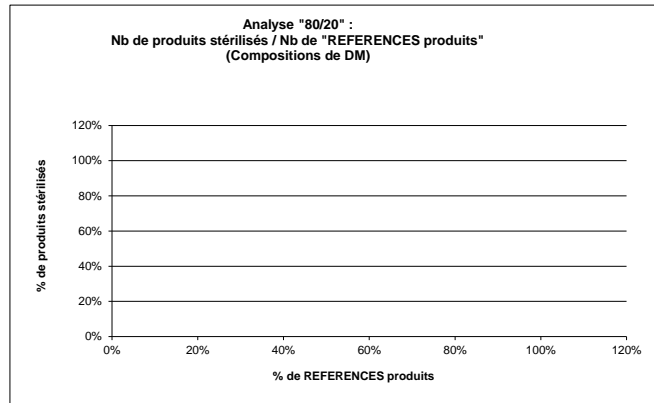
Diagnostic Complet	
Données importées	NON
Total lignes	0
Exhaustivité du recueil (0 erreurs)	#DIV/0!
Période des données importées	
Date début	
Date fin	
Détail erreurs	
Type produit non reconnu	#DIV/0!
Manque heure	#DIV/0!

Les résultats ici présentés s'appuient sur l'import des données issues du logiciel de traçabilité.

Ils offrent une vue complémentaire aux trois autres onglets d'analyse, en présentant :

- une analyse des **rotations** (par référence et par exemplaire)
- une analyse des **temps process**

Analyse des rotations, par REFERENCES et par EXEMPLAIRES



* TR : Taux de Rotation d'un produit = nombre moyen de stérilisations par jour ouvré (une semaine <=> 5 jours)

Analyse de la production

Diagnostic Complet	
Données importées	NON
Total lignes	0
Exhaustivité du recueil (0 erreurs)	#DIV/0!
Période des données importées	
Date début	
Date fin	
Détail erreurs	
Type produit non reconnu	#DIV/0!
Manque heure	#DIV/0!

Les résultats ici présentés s'appuient sur l'import des données issues du logiciel de traçabilité.

Ils offrent une vue complémentaire aux trois autres onglets d'analyse, en présentant :

- une analyse des **rotations** (par référence et par exemplaire)
- une analyse des **temps process**

Analyse des temps process

RL : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure "CHARGEMENT DU LAVEUR"
LA : Durée entre l'heure de "CHARGEMENT DU LAVEUR" et l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE"
AE : Durée entre l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE" et l'heure de "MISE A DISPOSITION"
RA : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE"
RE : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure de "MISE A DISPOSITION"

Nota : les durées des cycles ne sont pas analysées dans le recueil car on identifie une faible variabilité des temps équipements.

Remarque :

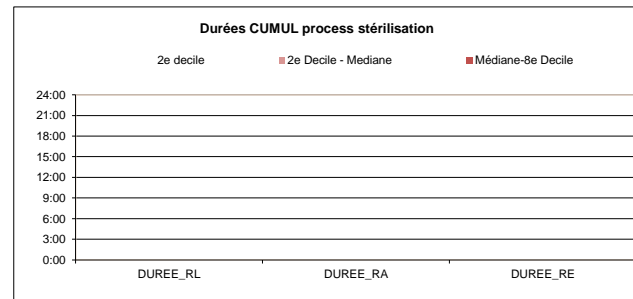
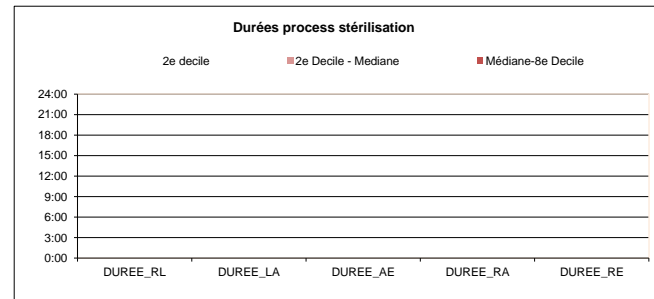
2ème décile : 20 % des données ont une valeur inférieure au 2ème décile.

Médiane : 50 % des données ont une valeur inférieure à la médiane et 50% des données ont une valeur supérieure.

8ème décile : 80% des données ont une valeur inférieure au 8ème décile et 20% des données ont une valeur supérieure au 8ème décile.

Exemple - Durée en l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE" et l'heure de "MISE A DISPOSITION" : min=7h00; 2ème Décile = 7h40; Médiane = 8h00 ; 8ème Décile = 8h30 ; max=9h30
 20 % des DM ont une durée entre l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE" et l'heure de "MISE A DISPOSITION" comprise entre 7h et 7h40 et 80% entre 8h30 et 9h.

1/ Représentation graphique



2/ Table des valeurs

	2ème décile	Médiane	8ème décile
RL : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure "CHARGEMENT DU LAVEUR"	0:00	0:00	0:00
LA : Durée entre l'heure de "CHARGEMENT DU LAVEUR" et l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE"	N/A	N/A	N/A
AE : Durée entre l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE" et l'heure de "MISE A DISPOSITION"	N/A	N/A	N/A
RA : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE"	N/A	N/A	N/A
RE : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure de "MISE A DISPOSITION"	N/A	N/A	N/A