

OUTIL AUTODIAGNOSTIC STÉRILISATION

GUIDE UTILISATEUR

02/03/2015

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

- L'évolution du système de santé avec le déploiement de la nouvelle gouvernance et de l'incitation à la mutualisation des fonctions supports associées au développement de la chirurgie ambulatoire et aux différentes offres industrielles (sous-traitance, développement des dispositifs médicaux à usage unique) ont rendu indispensable la recherche de **l'efficacité opérationnelle et économique** des services de stérilisation centrale.
- Le processus de stérilisation repose à la fois sur des critères économiques (matériel, locaux, personnel) et sur des critères de faisabilité (proximité, délai, organisation, logistique).
- A ce titre, l'ANAP a développé un outil d'autodiagnostic de l'activité de stérilisation grâce à la collaboration de **neuf établissements¹ de santé expérimentateurs** et avec le concours de l'**Association Française de Stérilisation (AFS)²**.

Objectifs poursuivis par l'outil

Introduction

- Permettre aux établissements **d'autoévaluer la performance de leur processus de stérilisation** : cartographie du process

Présentation

- **Identifier des marges d'optimisation** sur les différentes étapes internes du processus de stérilisation et/ou aux interfaces avec les clients externes

Recueil d'informations

- **Disposer d'un tableau de bord de pilotage** de l'activité de stérilisation : indicateurs de performance et indicateurs relatifs à la qualité et au management du process

Tableau de bord

- **Mesurer le coût de fonctionnement** d'une unité de stérilisation sur la base d'une unité d'œuvre plus objective (convergence avec les travaux de l'AFS)

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

- **Faciliter l'aide à la décision** dans le cadre d'un projet de mutualisation/sous-traitance le cas échéant

- Permettre aux unités de stérilisation **de se comparer et de partager leurs retours d'expérience**

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

- **Analyse de l'existant :**

- **Mètre cube (m³)**

Ne tient pas compte du taux d'occupation des autoclaves, de l'ensemble du processus de stérilisation, de la diversité des compositions à traiter et du temps agent.

- **Equivalent boîte-jour**

Sa définition n'est pas explicite et ne tient pas compte de la complexité de traitement.

- **Méthodologie de l'AFS :**

- **Mesurer le coût de fonctionnement d'une unité de stérilisation à partir d'une mesure de l'activité de production en unité d'œuvre (UO) qui reflète les consommations de ressources en temps et en équipements.**

- S'appuyer sur la **méthode de la SFPC** (Société Française de Pharmacie Clinique) en révisant les coefficients et en les affinant pour qu'ils soient adaptés à la réalité du terrain.

- **Deux critères de complexité** : la destination des compositions (blocs opératoires, services de soins, odontologie) et le nombre de dispositifs médicaux réutilisables par composition.

- **Un coefficient de pondération** a été associé à chaque catégorie. Il prend en compte l'ensemble des ressources humaines nécessaires pour la réalisation de tout le processus.

- Les coefficients proposés ont été consolidés grâce à des tests réalisés au sein de plus de **trente établissements volontaires** (établissements publics et privés, de profils différents).

Règles de pondération

Introduction

Présentation

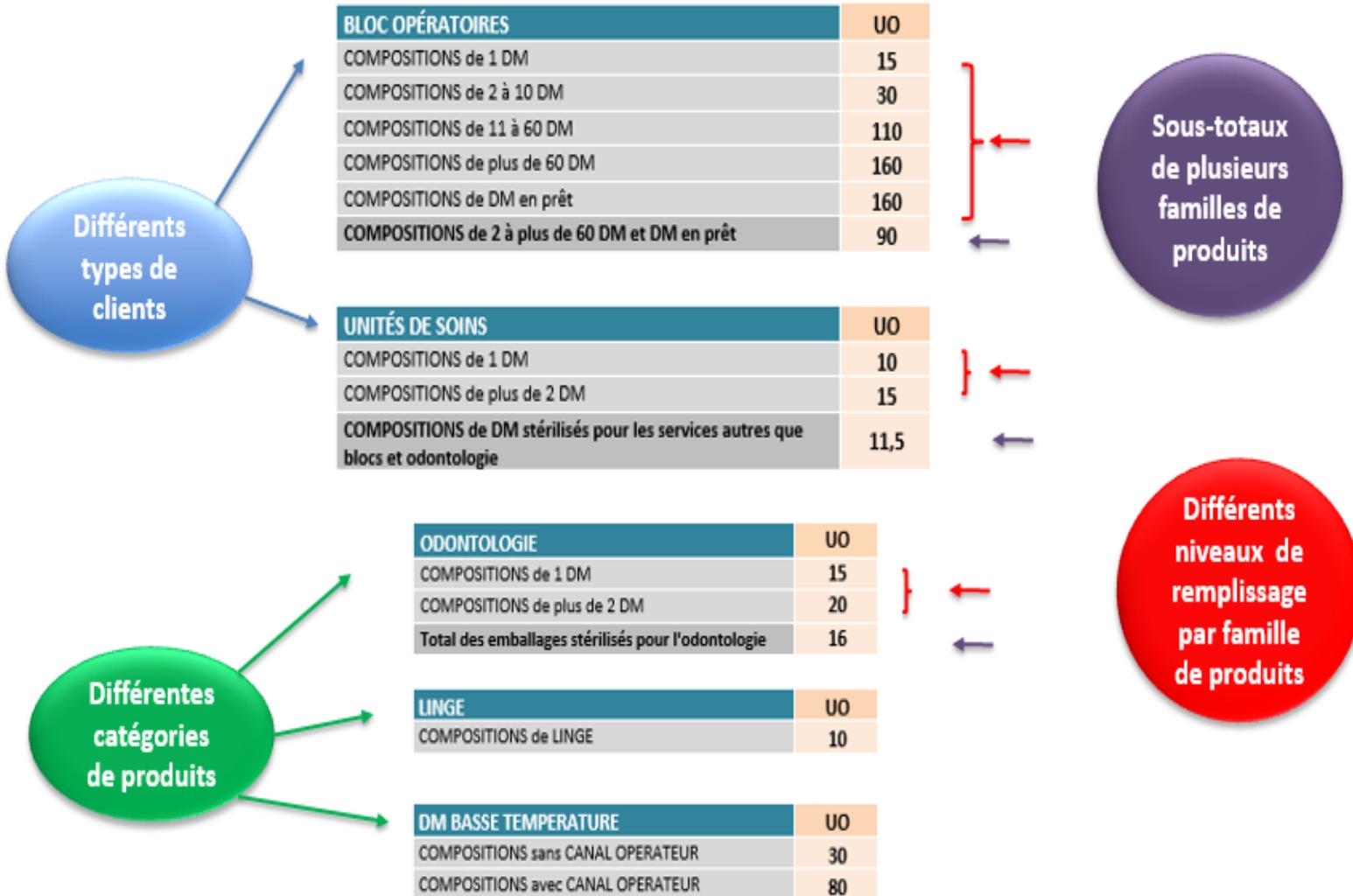
Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Outil Autodiagnostic stérilisation – guide utilisateur

02/03/2015



Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Cette démarche nécessite la connaissance des données d'imputation financières pour chacun des 4 types de charges :

- Charges de personnel
- Charges à caractère médical
- Charges à caractère hôtelier et général
- Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles, et de s'assurer de la cohérence des données.

Le calcul des coûts est réalisé à partir de la grille comptable diffusée par le ministère de la santé en janvier 2014.

Seuls les coûts directement liés à l'activité de stérilisation ont été retenus.

La méthodologie s'affranchit des biais possibles relatifs aux coûts de la structure (hors coûts des bâtiments et hors coûts administratifs).

CHARGES DE PERSONNEL			Montant
PERSONNEL MEDICAL - COUT REEL	63112	TAXE SUR LES SALAIRES : PERSONNEL MEDICAL	
	63312	VERSEMENT DE TRANSPORT : PERSONNEL MEDICAL	
	6332	ALLOCATION LOGEMENT	
	63332	PARTICIPATION DES EMPLOYEURS A LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : PERSONNEL MEDICAL	
	642	REMUNERATIONS : PERSONNEL MEDICAL	
	64521	COTISATIONS A L'URSSAF : PERSONNEL MEDICAL	
	64523	COTISATIONS AUX CAISSES DE RETRAITE : PERSONNEL MEDICAL	
	AUTRES		
PERSONNEL MEDICAL - COUT MOYEN CHARGE			122,50k€
TOTAL PERSONNEL MEDICAL			122,50k€
PERSONNEL NON MEDICAL - COUT REEL	621	PERSONNEL EXTERIEUR A L'ETABLISSEMENT (mis à disposition)	
	63111	TAXES SUR LES SALAIRES : PERSONNEL NON MEDICAL	
	63311	VERSEMENT DE TRANSPORT : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6332	ALLOCATION LOGEMENT : PERSONNEL NON MEDICAL	
	63331	PARTICIPATION DES EMPLOYEURS A LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6334	CENTRE NATIONAL DE GESTION	
	6335	FONDS D'INSERTION POUR LES PERSONNES HANDICAPEES DANS LA FONCTION PUBLIQUE	
	6336	FONDS POUR L'EMPLOI HOSPITALIER	
	6337	FONDS MUTUALISE DU FINANCEMENT DES ETUDES RELATIVES A LA PROMOTION PROFESSIONNELLE (FMPE)	
	6411	REMUNERATION DU PERSONNEL TITULAIRE ET STAGIAIRE : PERSONNEL NON MEDICAL	

	Valeur €	%
T1 : Dépenses de personnels	792,50k€	62%
Personnel Médical	122,50k€	10%
Personnel Non Médical	670,00k€	52%
T2 : Dépenses médicales et pharma.	115,00k€	9%
Produits pharmaceutiques	50,00k€	4%
Services extérieurs	45,00k€	4%
Autres produits	20,00k€	2%
T3 : Dépenses Générales	185,00k€	14%
Achats	- €	0%
Services extérieurs	185,00k€	14%
Autres produits	- €	0%
T4 : Charges d'amortissement	184,00k€	14%
Charges d'intérêts	- €	0%
Dotations aux amortissements	- €	0%
Autres	184,00k€	14%
TOTAL	1 276,50k€	100%

Cet outil intègre les indicateurs de qualité et de management construits par l'AFS et la SFPC

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

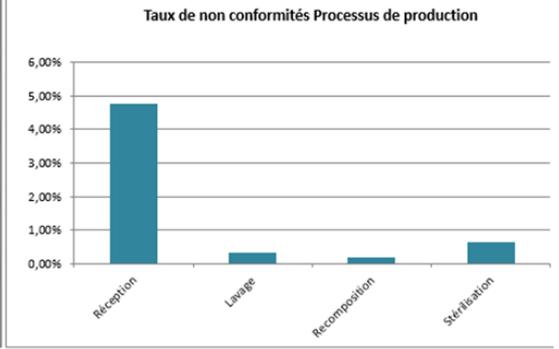
Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

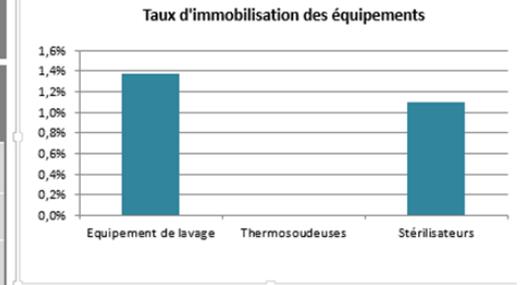
Outil Autodiagnostic stérilisation – guide utilisateur

02/03/2015

INDICATEURS INTERNES : PROCESSUS DE PRODUCTION	Nombre de non-conformité	TOTAL compositions traitées	Taux
Réception	3 120	65 481	4,8%
Non conformités après préréinfection : DM ou compositions présentant un défaut de pré-désinfection, de tri et de traçabilité ...	3 120	65 481	4,8%
Lavage	220	65 461	0,3%
Non conformités détectées à l'étape de vérification du lavage : compositions comportant des DM non conformes	220	65 461	0,3%
Recomposition	123	65 461	0,2%
Non conformités de recomposition : nombre de compositions non conformes par rapport à la fiche de recomposition.	123	65 461	0,2%
Stérilisation	430	65 461	0,7%
Non conformités à la validation de la stérilisation : compositions présentant une non conformité à cette étape (perforations, absence de scellés sur container, absence d'étiquette de traçabilité...)	430	65 461	0,7%



INDICATEURS INTERNES : PROCESSUS SUPPORTS			
Equipement	Nombre de jours d'immobilisation	Nombre de jours d'utilisation	Taux
Nombre de jours d'immobilisation des équipements de lavage	20	1460	1,4%
Nombre de jours d'immobilisation des thermosoudeuses	0	604	0,0%
Nombre de jours d'immobilisation des stérilisateur	12	1095	1,1%



RH	Taux
Taux d'absentéisme annuel	1,0%
Taux de personnel poly-compétent	100,0%

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

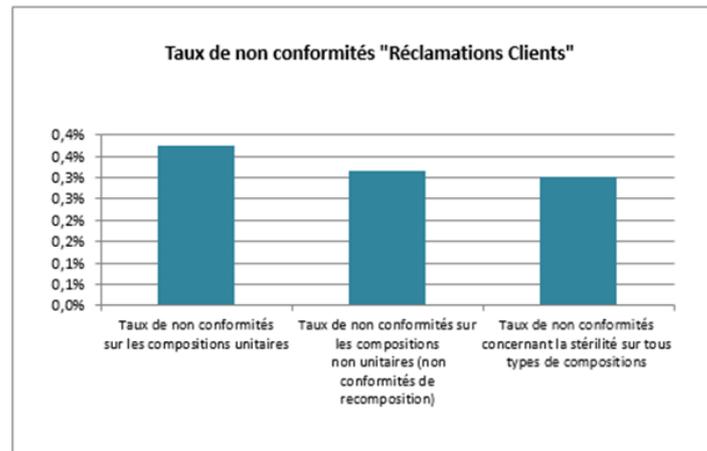
Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

GESTION DES RISQUES

Les non conformités et/ou dyfonctionnements font l'objet d'une analyse pluridisciplinaire régulière (pluriprofessionnelle) de type CREX ou autre méthode	oui
Si oui : nombre d'analyses pluridisciplinaires réalisées	5

INDICATEURS EXTERNES "RECLAMATIONS CLIENTS"	Nombre de non-conformité	TOTAL compositions traitées	Taux
"Réclamations clients"			
Taux de non conformités sur les compositions unitaires	135	35 882	0,4%
Taux de non conformités sur les compositions non unitaires (non conformités de recomposition)	93	29 579	0,3%
Taux de non conformités concernant la stérilité sur tous types de compositions	198	65 461	0,3%



A qui s'adresse l'outil ?

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

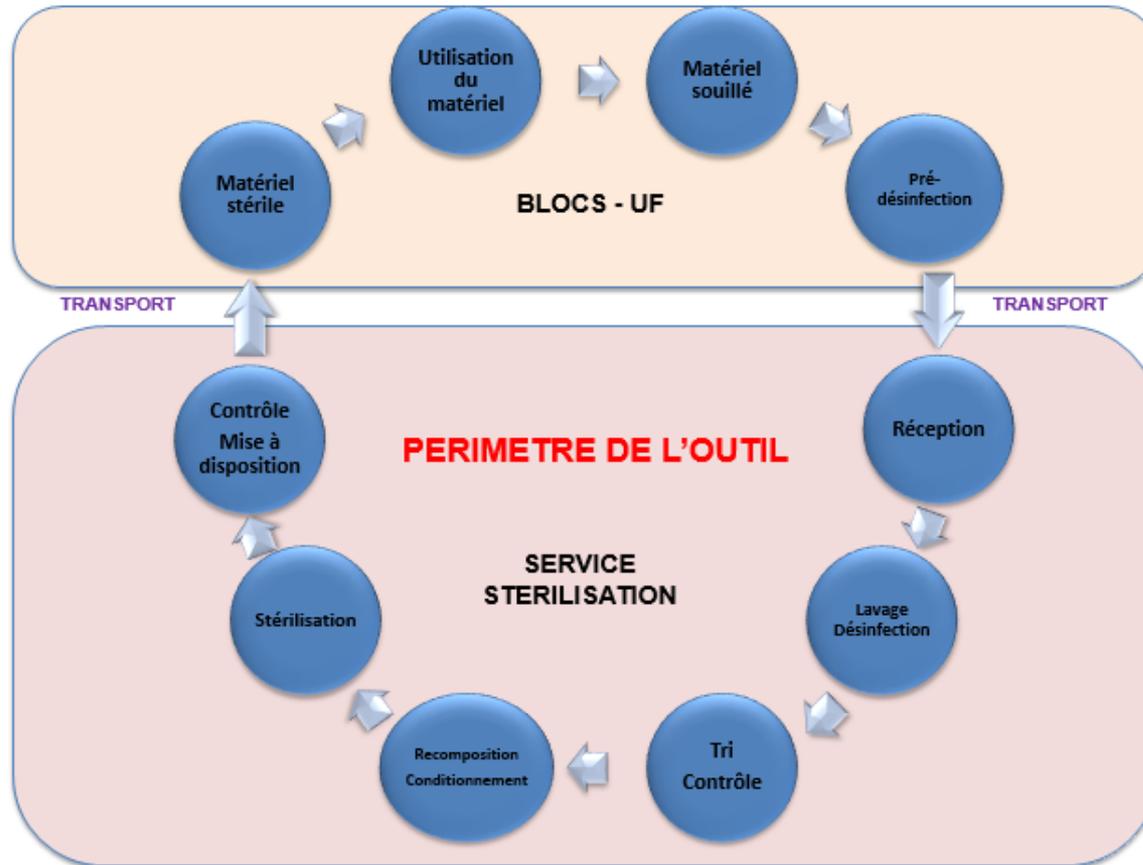
Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

- L'outil d'autodiagnostic Stérilisation est destiné aux services de stérilisation des **établissements MCO** ou des **Groupements de Coopération Sanitaire (GCS)**.
- Il s'adresse aux professionnels des établissements de santé (pharmaciens, responsables de service de stérilisation,...) souhaitant conduire un diagnostic du fonctionnement de leur(s) stérilisation(s) par une étude du coût.
- Pour mener à bien la démarche et utiliser au mieux l'outil, il est important :
 - de constituer une équipe pluridisciplinaire composée à minima du pharmacien responsable de la stérilisation, du cadre de stérilisation et du référent qualité ;
 - d'associer des personnes ressources : représentant du bloc opératoire, Contrôleur de gestion / Direction Administrative et Financière, Direction des Ressources Humaines, Direction des Systèmes d'Information...

Périmètre de l'outil

Le périmètre d'étude est le service de stérilisation.



Pour les établissements disposant de plusieurs sites, les stérilisations ont le choix entre utiliser l'outil pour un seul site ou pour tous les sites réunis. Cependant, pour une analyse des processus organisationnels de la stérilisation, seul un diagnostic par site permet une analyse pertinente de résultats.

Comment déployer l'outil ?

Estimation du temps de remplissage

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Outil stérilisation	Compétences nécessaires								Complexité de mise en œuvre
	Pharmacien	Cadre de stérilisation	Représentant agent de stérilisation	Référent qualité	Cadre de Bloc	DRH	DSI	CG DAF	
Mode synthétique →									
Informations générales	xx	xxx	xx		x	xx		xx	Simple
Coûts internes	xx	xx						xxx	Moyenne
Activité interne	x	xx	xx						Simple
Indicateurs qualité et management	xx	x	x	xx	x				Simple
Mode détaillé →									
Recueil informatique activité interne	x	xx					xx		Moyenne

x mobilisation faible
 xx mobilisation moyenne
 xxx mobilisation forte

DRH : Direction des ressources humaines
 DSI : Direction des systèmes d'information
 CG : Contrôleur de gestion/DAF
 DAF : Directeur administratif et financier



appui santé & médico-social

PRESENTATION GENERALE

02/03/2015

Un outil d'analyse de la performance du processus de stérilisation

AUTODIAG STERILISATION

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Informations à renseigner

Fiche d'identité

Présentation de l'établissement et stérilisation
Liste des activités
Questions sur le service de stérilisation

Coûts internes du service de stérilisation

Charges de personnels
Charges à caractère médical
Charges à caractère non médical
Charges financières et d'amortissement

Données générales

Activité
Bâtiments
Ressources humaines
Horaires d'ouverture
Equipements techniques

Recueil d'activité

Recueil manuel de l'activité sur 1 semaine type
Recueil informatique : Catalogue produits
Recueil informatique : Consommations produits

Indicateurs qualité et management

Indicateurs

Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)

Analyse de la performance (UO)

Coût moyen à l'UO

Coût détaillé à l'UO

Délais de traitement des produits

Analyse de la Production

Avertissements

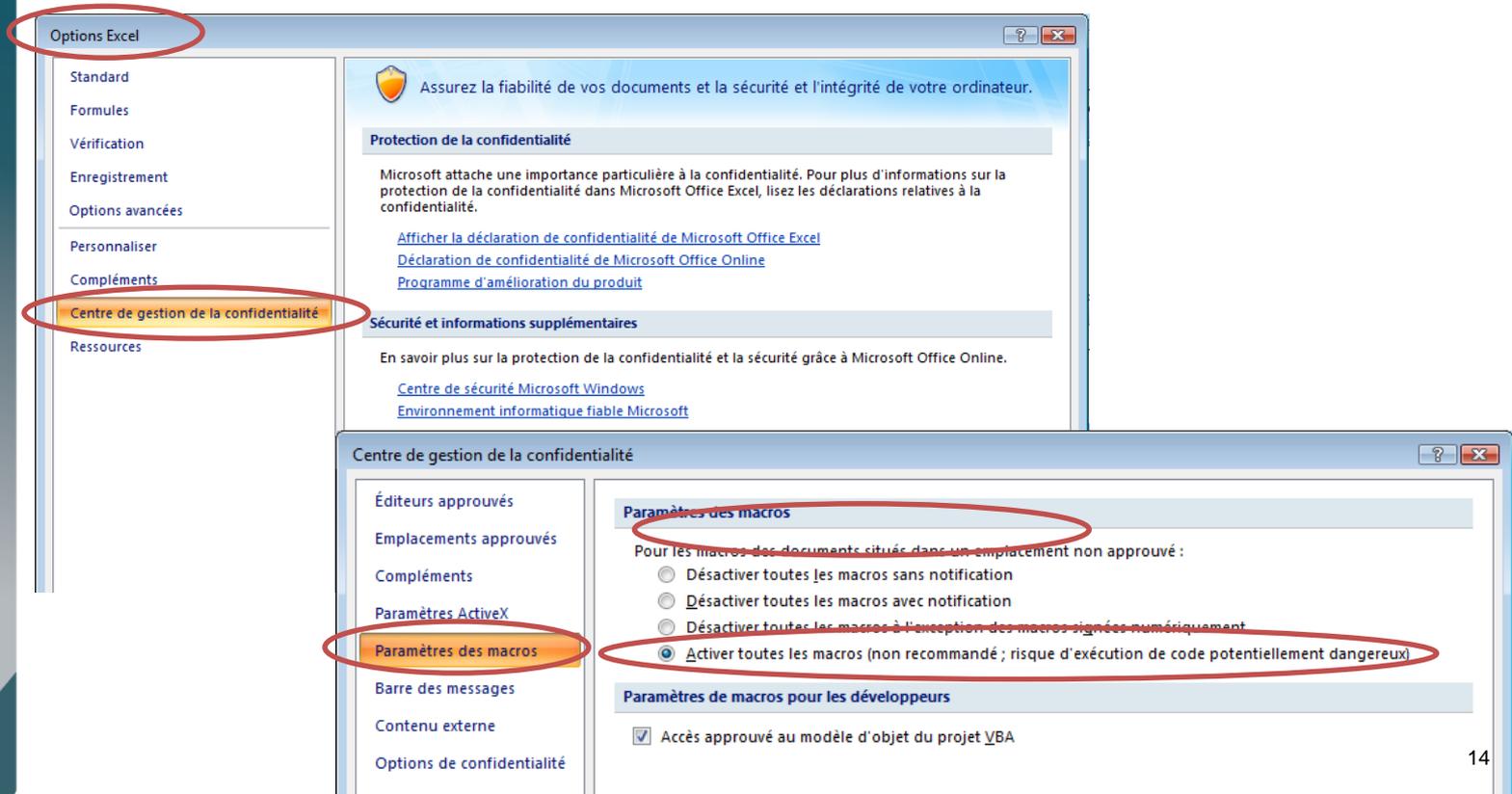
- **Compatibilité**

- L'outil est compatible MS Excel des versions 2007 à 2013.
- Windows XP n'étant plus maintenu par Microsoft, le fonctionnement de l'outil n'est pas garanti sur ce système d'exploitation.

- **Activation des macros**

- L'outil utilise des macros ; si elles ne fonctionnent pas, l'utilisateur doit les activer.

Première méthode pour activer les macros :



Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

Deuxième méthode pour activer les macros :

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

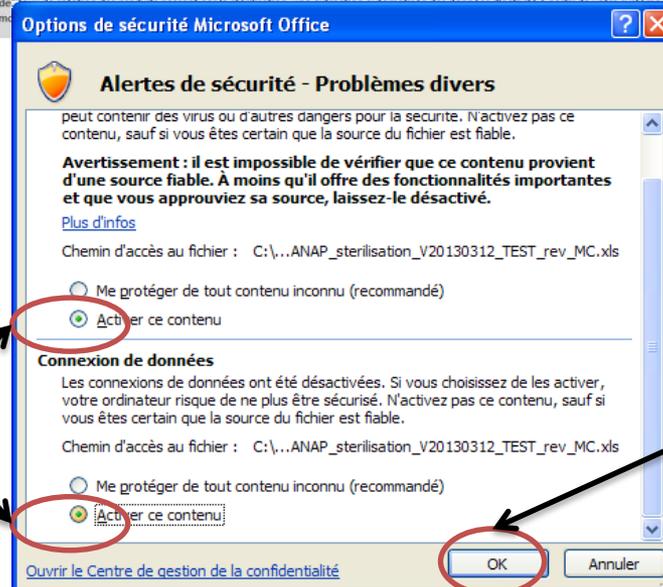
Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Outil Autodiagnostic stérilisation – guide utilisateur

02/03/2015

1- Cliquer sur le bouton d'Options lorsque vous ouvrez l'outil

2- Activer le contenu de l'outil



3- Cliquer sur OK pour accéder à l'outil

2 modes d'utilisation possibles comportant chacun un volet quantitatif et qualitatif

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clefs à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

➤ Un diagnostic synthétique :

Permettant d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation en prenant en compte l'ensemble des informations sur l'activité, les ressources humaines, les moyens matériels, ...

→ **Objectif** : Identifier les pistes d'optimisation du fonctionnement de la stérilisation par une analyse de la composition du coût par UO.

➤ Un diagnostic détaillé :

Permettant non seulement d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation (comme pour le diagnostic synthétique), mais aussi une analyse plus fine des temps process et des taux de rotation des produits passant par la stérilisation. une extraction automatisée des données d'activité à partir de votre système d'information facilite l'utilisation de ce module détaillé.

→ **Objectif** : En plus des objectifs du diagnostic synthétique, il permet de cibler les pistes d'amélioration concernant les délais de traitement par étape du process, ainsi qu'une analyse de la pertinence de ces délais de traitement au regard du taux de rotation des produits et références.

Les tableaux ci-dessous présentent les informations attendues dans les onglets de saisie et les résultats suivant les différents modes (synthétique ou détaillé) et le type de recueil d'activité (sans, manuel ou informatique)

	Diagnostic synthétique sans recueil d'activité	Diagnostic synthétique avec recueil d'activité sur une semaine type	Diagnostic détaillé avec recueil par extraction des données d'activité du SI stérilisation
R E C U E I L	Fiche d'identité établissement	Fiche d'identité établissement	Fiche d'identité établissement
	Données générales	Données générales	Données générales
	Coûts internes	Coûts internes	Coûts internes
	Indicateurs qualité et management	Indicateurs qualité et management	Indicateurs qualité et management
	Pas de recueil d'activité	Recueil d'activité sur une semaine type	Recueil par extraction des données d'activité du SI stérilisation
T A B L E O A R U D E	Pas de résultat	Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)	Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)
	Pas de résultat	Délais de traitement des produits	Délais de traitement des produits
	Indicateurs Performance	Indicateurs Performance	Indicateurs Performance
	Coût moyen à l'UO Pas de coût réel à l'UO	Coût moyen à l'UO Coût détaillé à l'UO	Coût moyen à l'UO Coût détaillé à l'UO
	Pas de résultat	Pas de résultat	Analyse de la production

Page d'accueil de l'outil

L'onglet « Accueil » est affiché à l'ouverture du fichier.

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

1/ Choisir le mode d'utilisation :
- synthétique
- détaillé

2/ Renseigner l'année considérée

3/ « Activer la saisie »

4/ Commencer la saisie, en cliquant sur les liens « bleus » (en commençant par le haut de la liste)

Autodiag Stérilisation

A - Présentation de l'outil et choix du mode d'utilisation

- L'outil Autodiag Stérilisation permet d'analyser la performance du processus de stérilisation
- Il a pour objectif de mesurer le coût de fonctionnement d'un service de stérilisation en se basant sur des éléments organisationnels, répartition des tâches afférentes entre les différents acteurs intervenant sur le processus de stérilisation, des éléments d'activité : activité interne ou externe, volume d'activité et des coûts de la structure.
- Cet outil propose des Unités d'Œuvre (UO) de stérilisation permettant de mieux quantifier l'activité de stérilisation (et donc la charge de production), en étant plus représentatives que les options de mesure jusqu'ici utilisées.
- Cet outil contient deux modes d'utilisation
 - Un **diagnostic synthétique** permettant d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation en prenant en compte l'ensemble des informations sur l'activité, les ressources humaines, les moyens matériels, ...
 - Un **diagnostic détaillé** permettant non seulement d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation (comme pour le diagnostic synthétique), mais aussi une analyse plus fine des temps process et des taux de rotation des produits passant par la stérilisation. une extraction automatisée des données d'activité à partir de votre système d'information facilite l'utilisation de ce module détaillé.

Diagnostic synthétique | Diagnostic détaillé

B - Étapes d'utilisation de l'outil

Une fois le mode d'utilisation sélectionné, la démarche d'utilisation de l'outil passe par 2 phases qui sont :

- La saisie des données
- L'analyse des tableaux de bord

Année pleine considérée dans le recueil de données : **2013**

1. Saisie des données | Activer la saisie | 2. Suivi de la saisie | 3. Diagnostic | Atteindre les TdB

Onglets de saisie

- Informations générales
- [Fiche Identité de l'établissement](#)
- [Définition des unités d'oeuvre](#)
- [Informations générales \(année pleine\)](#)
- Etudes des coûts
- [Coûts du service de stérilisation centrale](#)
- Activité
- [Activité stérilisation centrale - RECUEIL MANUEL](#)
- Qualité et Management
- [Indicateurs qualité et management](#)

Résultat du traitement

Informations générales	Complet
Etude des coûts	Complet
Activité	Optionnel
Qualité et Management	Optionnel

Tableaux de bords

- TdB Synthétique
- [Production Pondérée de la Stérilisation \(PPS\)](#)
- [Délais de traitement](#)
- [Indicateurs de performance](#)



appui santé & médico-social

RECUEIL D'INFORMATIONS => DIAGNOSTIC SYNTHÉTIQUE

02/03/2015

- Principes d'utilisation des onglets de saisie

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Titre de l'onglet

Retour à l'onglet « Accueil »

Explications sur l'onglet actif

Cellules « bleu ciel » : cellules à renseigner lors de la saisie.

Renseigner TOUTES les cellules

Informations générales (données année : leine)

Remplir les informations générales sur une année précise. L'année considérée est définie sur la feuille "Accueil". Une aide à la saisie peut être affichée en survolant le "?" de la colonne "Aide".

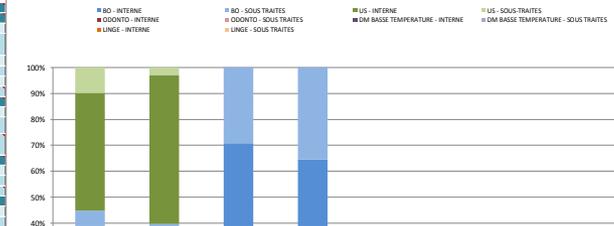
Ci-dessous, vous trouverez un rappel des classes de produits stérilisés considérés :

	nb. intr.	
	BO	US
BLOC OPERATOIRES		
COMPOSITIONS de 1 DM	1	1
COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	2	10
COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	11	60
COMPOSITIONS de plus de 60 DM	60	100
COMPOSITIONS de DM en prêt	60	100
COMPOSITIONS de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	2	100
UNITÉS DE SOINS		
COMPOSITIONS de 1 DM	1	1
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	2	10
COMPOSITIONS de DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie	1	10
ODONTOLOGIE		
COMPOSITIONS de 1 DM	1	1
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	2	10
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	1	10
DM BASSE TEMPERATURE		
COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	1	1
COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	1	1
UNICE		
COMPOSITIONS de UNICE	1	1

ATTENTION : Les lignes surlignées précisent des éléments de contexte. Leur saisie est optionnelle. Cela ne bloque pas le calcul des indicateurs de synthèse.

Activité	Aide
Macro éléments	2011
Nombre d'établissements hospitaliers	?
Nombre de départements hospitaliers	?
Détails produits : volume annuel INTERNE : Pour les UF internes de l'établissement	2011
Nombre de blocs opératoires	?
BLOC ODONTOLOGIE	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (DDM/sachet)	10 049
Nombre de compositions stérilisées comportant de 2 à 10 DM	4 497
Nombre de compositions stérilisées comportant de 11 à 60 DM	9 549
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 60 DM	818
Nombre de compositions stérilisées comportant des DM en prêt	0
Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	?
UNICE (DM)	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (DDM/sachet)	16 191
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	7 950
Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les unités de soins (autres que blocs et odontologie)	?
ODONTOLOGIE	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (DDM/sachet)	?
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	?
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	?
DM STÉRILISÉS PAR STÉRILISATION BASSE TEMPERATURE	?
Nombre de DM sans canal opérateur	?
Nombre de DM avec canal opérateur (endoscopes souples)	?

Ventilation de la production par classe et par UF



Remarque : Les graphiques ci-dessous, représentent uniquement les classes de produits renseignés de façon détaillée.

Ne PAS laisser vide une cellule pour indiquer : « 0 » ou « NON »

Les cellules contenant le symbole « ? » permettent d'afficher une aide pour le renseignement des informations.

Diagnostic synthétique

Introduction

Présentation

**Recueil
d'informations**

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

- **Liste des onglets de saisie : Diagnostic SYNTHETIQUE**
Le diagnostic synthétique permet l'obtention d'indicateurs stratégiques via une saisie rapide de l'utilisateur.



1. Saisie des données Activer la saisie

Onglets de saisie

- Informations générales
- [Fiche Identité de l'établissement](#)
- [Définition des unités d'œuvre](#)
- [Informations générales \(année pleine\)](#)
- Etudes des coûts
- [Coûts du service de stérilisation centrale](#)
- Activité : Cartographie des flux
- ★ [Recueil manuel sur une semaine type](#)
- Qualité et Management
- [Indicateurs qualité et management](#)

★ : Onglet de saisie spécifique au diagnostic synthétique avec recueil d'activité manuel

Diagnostic synthétique

Lors d'un diagnostic synthétique, 6 onglets sont à remplir par l'utilisateur :

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

- **Onglet « Fiche_Identite »** : l'utilisateur qualifie le périmètre d'action des principaux acteurs intervenant dans le processus de stérilisation : Bloc opératoire / Unités de soins, Service de stérilisation et Service logistique puis il renseigne les pratiques organisationnelles du service de stérilisation
- **Onglet « Unités d'œuvre »** : permet de présenter la définition des unités d'œuvre ainsi que leur méthodologie de construction.
- **Onglet « Données_generales »** : l'utilisateur saisit des informations sur l'activité, le bâtiment, les ressources humaines par catégorie de personnel, les horaires d'ouverture et les caractéristiques techniques des équipements.
- **Onglet « Coûts_Internes »** : cet onglet permet de saisir les éléments du coût du service de stérilisation : 4 types de charges
- **Onglet « Recueil_Activité_Interne »** : onglet optionnel de recueil de l'activité de stérilisation réalisée en interne sur une semaine type.
- **Onglet « Indic.Qual&Management »** : onglet optionnel de suivi des indicateurs qualité et management liés au processus production et supports, aux ressources humaines, à la gestion des risques et aux réclamations clients concernant le service de stérilisation.

Diagnostic synthétique

Onglet « Fiche_Identite »

Fiche d'identité de l'établissement

Fiche Identité de l'établissement

Renseigner le nom de l'établissement ainsi que son statut : Public, Privé, ESIC, GCS, ...

Pour chacune des activités listées dans le tableau, il s'agit de définir quels sont les acteurs qui la mettent en œuvre au sein de l'établissement. Cela permet de définir de manière qualitative le périmètre d'action du service de stérilisation sur l'ensemble du processus.

Nom de l'établissement	
Statut	
Est-ce que la stérilisation réalisée de la sous-traitance pour d'autres établissements ?	
Liste des établissements sous-traités	

Listes des activités	Service de stérilisation	Service de Logistique	Clients : Bloc Opératoire / unités de soins	Autres
Préparation de la préréinfection (Comptage, Immersion, évacuation)				
Transport des produits souillés (Utilisateurs -> Service de stérilisation)				
Vidange des bacs de préréinfection				
"Pré-lavage" des instruments : rinçage, écouvillonnage, brosse				
"Pré-SI" des instruments et vérification complétude des compositions				
Remplacement des manquants				
Gestion de la maintenance des DM (Départ et retour)				
Gestion des ancrages (Réception et Expédition)				
Achat des implants à stériliser				
Gestion du stock des implants à stériliser				
Achats des DM (hors implants)				
Transport des produits stériles vers les services utilisateurs (ex : bloc, unités de soins)				
Système qualité et audit interne				

Questions	Réponses	complément de réponses
Préparation de la préréinfection (Comptage, Immersion, évacuation)		
Avez-vous mis en place la traçabilité informatique à l'instrument ?		
Votre service stérilisation a-t'il été certifié ?		
Stérilisez-vous des DM (composition mono-produit ou composition multiple) qui pourraient être disponibles en usage unique ?		
Si oui : avez-vous mené une étude économique sur le passage à l'usage unique ?		
Avez-vous réalisé l'harmonisation des compositions (plateaux, contenants...) en collaboration avec les équipes du bloc (Praticiens, Cadres, IBODE/AOGE) ?		
Le référencement des nouveaux DM (instruments et compositions hors prêts) a-t'il été formalisé ?		
La gestion des DM en prêt (instruments et compositions) a-t'elle été formalisée ?		
Le service de stérilisation prend-il en charge la gestion de stocks d'instrumentation (achats, renouvellement, dotations...) ?		
Avez-vous réalisé un inventaire du parc des DM (instruments et compositions) dans votre établissement ?		
Le service de stérilisation prend-il en charge la gestion du circuit des réparations ?		

Commentaires

Renseignement du nom et statut de l'établissement

Renseignement de l'activité de sous-traitance de l'établissement et identification des établissements clients

Renseignement de la participation des principaux acteurs aux activités du processus de stérilisation

Renseignement des informations sur les pratiques organisationnelles du service de stérilisation. Pour chaque réponse « oui », il faut renseigner obligatoirement la colonne « complément de réponse »

Zone de commentaires permettant de renseigner des informations complémentaires

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Diagnostic synthétique

Onglet « Données_generales »

Informations générales (données en année pleine)

Introduction

Présentation

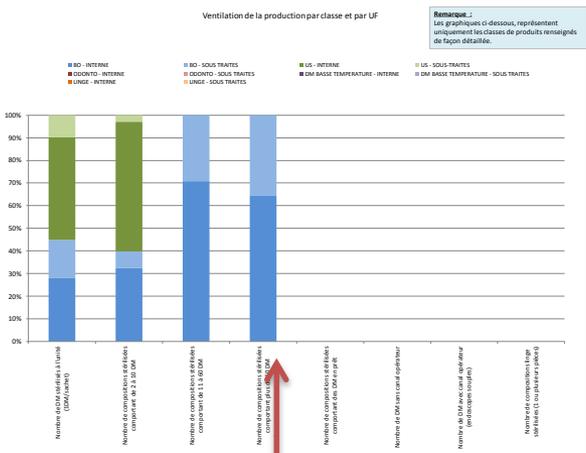
Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

A-CLASSE	2012	?
Moyens éléments	2012	?
Nombre de compositions stériles	8	?
Nombre de compositions stériles	2012	?
BLOC OPERATOIRE	10 049	?
Nombre de DM aseptisés à l'unité (DM/Usager)	4 497	?
Nombre de compositions stériles comportant de 2 à 30 DM	9 549	?
Nombre de compositions stériles comportant plus de 60 DM	618	?
Nombre de compositions stériles comportant des DM en prêt	0	?
NUMERUS ET SERVICES	15 193	?
Nombre de DM aseptisés à l'unité (DM/Usager)	7 950	?
Nombre de compositions stériles comportant plus de 2 DM	?	?
Total des emballages comportant des DM stériles pour les unités de soins (autres que blocs et odontologie)	?	?
ODONTOLOGIE	?	?
Nombre de DM aseptisés à l'unité (DM/Usager)	?	?
Nombre de compositions stériles comportant plus de 2 DM	?	?
Total des emballages stériles pour l'odontologie	?	?
DM STÉRILISÉS PAR STÉRILISATION BASSE TEMPÉRATURE	?	?
Nombre de DM sans canal opératoire	?	?
Nombre de DM avec canal opératoire (endoscopiques inclus)	?	?
USG	?	?
Nombre de compositions basse température (1 ou plusieurs pièces)	?	?
CHIMIE MODULÉES - volume annuel SOUS-TRAITÉS - Clients externes	2012	?
BLOC OPERATOIRES	?	?
Nombre de DM aseptisés à l'unité (DM/Usager)	?	?
Nombre de compositions stériles comportant de 2 à 30 DM	1 038	?
Nombre de compositions stériles comportant plus de 60 DM	9 955	?
Nombre de compositions stériles comportant des DM en prêt	418	?
NUMERUS ET SERVICES	?	?
Nombre de compositions de 1 DM	3 150	?
Nombre de compositions stériles comportant plus de 2 DM	418	?
Total des emballages comportant des DM stériles pour les services (autres que blocs et odontologie)	?	?
ODONTOLOGIE	?	?
Nombre de compositions de 1 DM	?	?
Nombre de compositions stériles comportant plus de 2 DM	?	?
Total des emballages stériles pour l'odontologie	?	?
DM STÉRILISÉS PAR STÉRILISATION BASSE TEMPÉRATURE	?	?
Nombre de DM sans canal opératoire	?	?
Nombre de DM avec canal opératoire (endoscopiques inclus)	?	?
USG	?	?
Nombre de compositions basse température (1 ou plusieurs pièces)	?	?

Renseignement des données d'activité de stérilisation

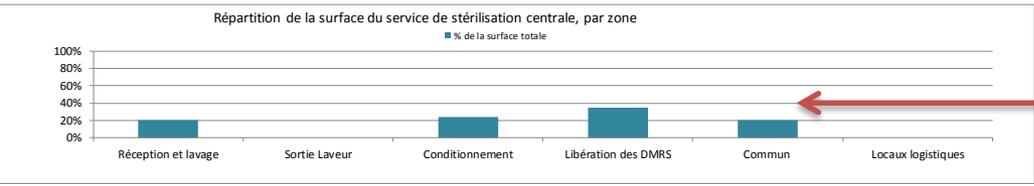


Affichage des données d'activités renseignées

Remarque :
Les textes sous-lignés précisent des éléments de contexte. Leur saisie est optionnelle. Cela ne bloque pas le calcul des indicateurs de synthèse.

Batiment (m2 par zone)	2012
Service de stérilisation centrale	130
Réception et lavage	130
Sortie Laveur	153
Conditionnement	220
Libération des DMRS	130
Commun (stock, bureau, salle de repos, vestiaires)	130
Locaux logistiques (réception des bacs et armoires, stockage et expédition)	633
Surface Totale de Stérilisation	633

Renseignement des données sur les surfaces du service de stérilisation



Affichage des données sur les surfaces du service de stérilisation et du bloc opératoire

Diagnostic synthétique

Onglet « Données_generales »

- Informations générales (données en année pleine)

Introduction

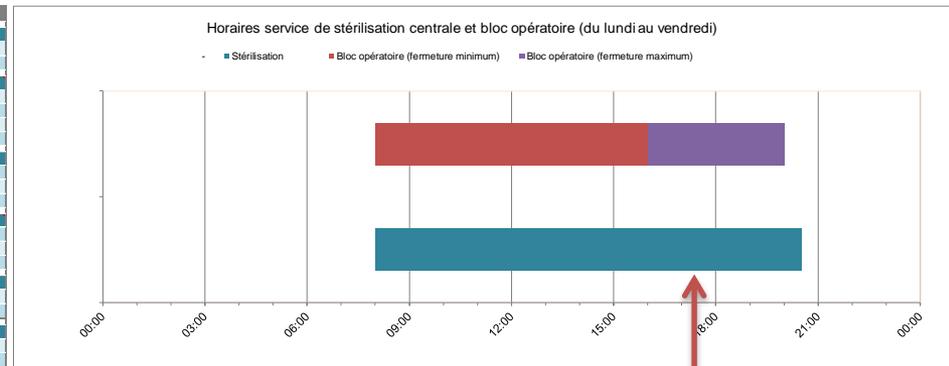
Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire		Aide
STERILISATION Journée en semaine (Lu-Ve)		
2013		
Heure d'ouverture	08:00	
Heure de fermeture	20:30	
BLOC OPERATOIRE Journée en semaine (Lu-Ve)		
2013	?	
Heure d'ouverture	08:00	
Heure de fermeture minimum	16:00	
Heure de fermeture maximum	20:00	
Existe-t-il une vacation dédiée à l'urgence ?	Oui	
STERILISATION Journée samedi		
2013		
Stérilisation ouverte (O/N)	Oui	
Heure d'ouverture (Si ouverte)	08:00	
Heure de fermeture (Si ouverte)	15:40	
BLOC OPERATOIRE Journée samedi		
2013	?	
Bloc opératoire ouvert (O/N)	Oui	
Heure d'ouverture (Si ouverte)		
Heure de fermeture (Si ouverte)		
Nuit		
2013		
Stérilisation ouverte (O/N)	Non	
Astreintes (O/N)	Oui	
Dimanche		
2013		
Stérilisation ouverte (O/N)	Oui	
Astreintes (O/N)	Oui	



Renseignement des horaires d'ouverture du service de stérilisation et du bloc opératoire

Affichage des données saisies

Diagnostic synthétique

Onglet « Données_generales »

- Informations générales (données en année pleine)

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Outil Autodiagnostic stérilisation – guide utilisateur

02/03/2015

Equipements techniques	Aide	
Autoclave	2013	
Quantité d'équipements	3	
Age moyen (en années)	7	
Capacité totale (Nb de paniers normalisés [600x300x300 mm])	24	?
Nb cycles (hors BD, test d'étanchéité et test maintenance)	1 997	
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)	85	?
Stérilisateur basse température	2013	
Quantité d'équipements		
Age moyen (en années)		
Capacité totale (litres)		?
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Laveur désinfecteur	2013	
Quantité d'équipements	3	
Age moyen (en années)	8	
Capacité totale (Nb de paniers DIN [485x250x50 mm])	36	?
Nb cycles (hors test maintenance)	4 696	
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)	90	?
Cabine de lavage Instruments / Conteneurs	2013	
Quantité d'équipements	1	
Age moyen (en années)	6	
Capacité totale (Nb de paniers DIN [485x250x50 mm])	21	?
Nb cycles (hors test maintenance)	1 008	
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)	80	?
Cabine de lavage Armoires & Bacs	2013	
Quantité d'équipements		
Age moyen (en années)		
Capacité totale (m3)		?
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Tunnel de lavage	2013	
Quantité d'équipements		
Age moyen (en années)		
Nombre de modules		?
Nombre de paniers DIN par module		
Nb cycles (hors test maintenance)		
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)		?
Bacs à ultrasons	2013	
Quantité d'équipements	1	
Age moyen (en années)	14	
Capacité totale (litres)	80	?
Nb cycles (hors test maintenance)	146	
Durée moyenne d'un cycle (en minutes)	15	?
Thermo-soudeuse	2013	
Quantité d'équipements	2	
Age moyen (en années)	6	
Centrale de distribution de produits lessiviels	2013	
Quantité d'équipements		
Age moyen (en années)		

Renseignement des informations (capacité, durée de cycle, âge moyen) des équipements de stérilisation

Diagnostic synthétique

Onglet « Coûts Internes »

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

- Coûts du service de stérilisation

CHARGES DE PERSONNEL			Montant
PERSONNEL MEDICAL - COUT REEL	63112	TAXE SUR LES SALAIRES : PERSONNEL MEDICAL	
	63312	VERSEMENT DE TRANSPORT: PERSONNEL MEDICAL.	
	6332	ALLOCATION LOGEMENT	
	63332	PARTICIPATION DES EMPLOYEURS A LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : PERSONNEL MEDICAL	
	642	REMUNERATIONS : PERSONNEL MEDICAL	
	64521	COTISATIONS A L'URSSAF : PERSONNEL MEDICAL	
	64523	COTISATIONS AUX CAISSES DE RETRAITE : PERSONNEL MEDICAL	
	AUTRES		
PERSONNEL MEDICAL - COUT MOYEN CHARGE			
TOTAL PERSONNEL MEDICAL			- €
PERSONNEL NON MEDICAL - COUT REEL	621	PERSONNEL EXTERIEUR A L'ETABLISSEMENT (mis à disposition)	
	63111	TAXES SUR LES SALAIRES : PERSONNEL NON MEDICAL	
	63311	VERSEMENT DE TRANSPORT : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6332	ALLOCATION LOGEMENT : PERSONNEL NON MEDICAL	
	63331	PARTICIPATION DES EMPLOYEURS A LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : PERSONNEL NON MEDICAL	
	6334	CENTRE NATIONAL DE GESTION	
	6335	FONDS D'INSERTION POUR LES PERSONNES HANDICAPEES DANS LA FONCTION PUBLIQUE	

Renseignement des coûts internes du
service de stérilisation

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

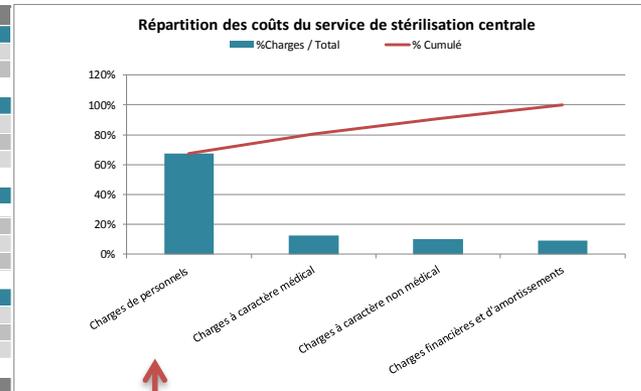
Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

• Coûts du service de stérilisation

2/ Résultats Coûts Internes

	Valeur €	%
Charges de personnels	715,26k€	68%
Personnel Médical	232,44k€	22%
Personnel Non Médical	482,82k€	46%
Charges à caractère médical	134,33k€	13%
Produits pharmaceutiques	48,71k€	5%
Services extérieurs	85,62k€	8%
Autres produits	- €	0%
Charges à caractère non médical	109,42k€	10%
Achats	109,42k€	10%
Services extérieurs	- €	0%
Autres produits	- €	0%
Charges financières et d'amortissements	98,69k€	9%
Charges d'intérêts	- €	0%
Dotations aux amortissements	27,43k€	3%
Autres	71,26k€	7%
TOTAL	1 057,70k€	100%



Tendance de répartition des coûts par titre	
Charges de personnels	entre 50% et 70%
Charges à caractère médical	entre 5% et 15%
Charges à caractère non médical	entre 10% et 15%
Charges financières et d'amortissements	entre 7% et 25%

Affichage des données
saisies

Diagnostic synthétique

Onglet « Recueil_Activité_Interne »

- **Activité du service de stérilisation sur une semaine type**

Pour renseigner cet onglet, une grille de recueil « recueil-activite-INT.pdf » est proposée (cf. page suivante)

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Renseignement du nombre de DM présents dans le service de stérilisation, à l'ouverture du service.

Renseignement du nombre de DM réceptionnés en stérilisation en fonction de l'heure de la journée : du lundi au dimanche

Renseignement du nombre de DM mis à disposition par la stérilisation en fonction de l'heure de la journée : du lundi au dimanche

Diagnostic synthétique

Onglet « Recueil_Activité_Interne »

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

Outil Autodiagnostic
stérilisation – guide
utilisateur

02/03/2015

- **Activité du service de stérilisation sur une semaine type**

➤ Grille de recueil : **recueil-activite-INT.pdf**

Jour _____

Réception DM souillées en stérilisation ou Expédition DM stériles

Mettre un trait pour chaque produit réceptionné (ou expédié) dans la case correspondante. Pour un comptage plus facile lors de la saisie informatique, il est recommandé de former des carrés blancs (de 5 traits)
Les différentes lignes indiquent le type de produit.
Les différentes colonnes indiquent l'heure de réception (ou expédition). Exemple : Cocher "06.00" pour un produit réceptionné entre 6h et 7h.
Ne pas oublier de remplir les inventaires de début et fin de journée. Cela concerne les produits se trouvant en attente de lavage.

	INVENTAIRE	06.00	07.00	08.00	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00	Minuit 6.00	
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM																				
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM																				
	COMPOSITIONS de 11 à 60 DM																				
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM																				
	COMPOSITIONS de DM en prêt																				
UNITÉS DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM																				
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM																				
ODONTOLOGIE	COMPOSITIONS de 1 DM																				
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM																				
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR																				
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR																				

Diagnostic synthétique

Onglet « Indic.Qual&Management »

Indicateurs Qualité et Management

Introduction

Présentation

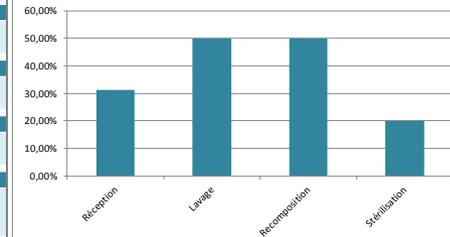
Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

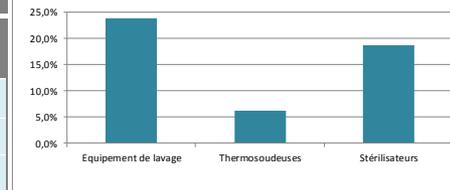
INDICATEURS INTERNES : PROCESSUS DE PRODUCTION	Nombre de non-conformité	TOTAL compositions traitées	Taux
Réception	14	45	31,1%
Non conformités après pré-désinfection : DM ou compositions présentant un défaut de pré-désinfection, de tri et de traçabilité...	14	45	31,1%
Lavage	2	4	50,0%
Non conformités détectées à l'étape de vérification du lavage : compositions comportant des DM non conformes	2	4	50,0%
Recomposition	7	14	50,0%
Non conformités de reconstitution : nombre de compositions non conformes par rapport à la fiche de reconstitution.	7	14	50,0%
Stérilisation	1	5	20,0%
Non conformités à la validation de la stérilisation : compositions présentant une non conformité à cette étape (perforations, absence de scellés sur container, absence d'étiquette de traçabilité...)	1	5	20,0%

Taux de non conformité Processus de production



INDICATEURS INTERNES : PROCESSUS SUPPORTS			
	Nombre de jours d'immobilisation	Nombre de jours d'utilisation	Taux
Equipement			
Nombre de jours d'immobilisation des équipements de lavage	54	227	23,8%
Nombre de jours d'immobilisation des thermosoudeuses	14	224	6,3%
Nombre de jours d'immobilisation des stérilisateur	50	267	18,7%

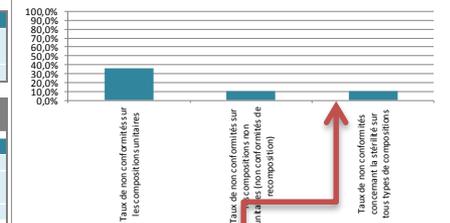
Taux de non conformité des équipements



	Taux
RH	
Taux d'absentéisme annuel	2,0%
Taux de personnel poly-compétent	5,0%

Gestion des Risques	
Les non conformités et/ou dysfonctionnements font l'objet d'une analyse pluridisciplinaire régulière (pluriprofessionnelle) de type CREX ou autre méthode	non
Si oui : nombre d'analyses pluridisciplinaires réalisées	2

Taux de non conformité "Réclamations Clients"



INDICATEURS EXTERNES "RECLAMATIONS CLIENT"	Nombre de non-conformité	TOTAL compositions traitées	Taux
"Réclamations clients"	955	9 153	10,4%
Taux de non conformités sur les compositions unitaires	55	154	35,7%
Taux de non conformités sur les compositions non unitaires (non conformités de reconstitution)	455	4 444	10,2%
Taux de non conformités concernant la stérilité sur tous types de compositions	445	4 555	9,8%

Renseignement des informations sur les indicateurs de qualité du processus de stérilisation et management

Affichage des données saisies



appui santé & médico-social

RECUEIL D'INFORMATIONS => DIAGNOSTIC DÉTAILLÉ

02/03/2015

Diagnostic détaillé

Principes d'utilisation des onglets de saisie

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Titre de l'onglet

Retour à l'onglet « Accueil »

Explications sur l'onglet actif

Cellules « bleu ciel » : cellules à renseigner lors de la saisie.

Renseigner TOUTES les cellules

Informations générales (données annuelles complètes)

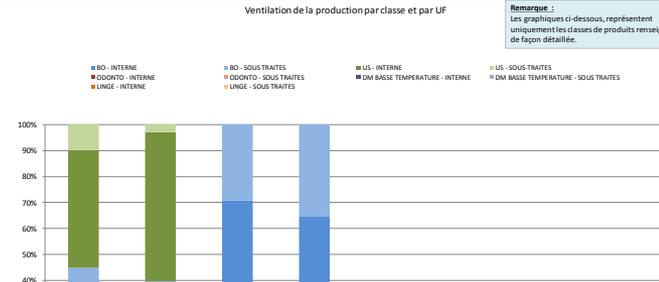
Renseigner les informations générales sur une année pleine. L'année considérée est définie sur la feuille "Accueil". Une aide à la saisie peut être affichée en survolant le "?" de la colonne "Aide".

Ci-dessous, vous trouverez un rappel des classes de produits stérilisés considérés :

	nb. prod.			nb. matr.	
	int.	ext.		int.	ext.
BLOC OPERATOIRES					
COMPOSITIONS de 1 DM	1	1			
COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	2	10			
COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	11	60			
COMPOSITIONS de plus de 60 DM	60	100			
COMPOSITIONS de DM en prêt	60	100			
COMPOSITIONS de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	2	100			
UNITES DE SOINS					
COMPOSITIONS de 1 DM	1	1			
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	2	10			
COMPOSITIONS de DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie	1	10			
ODONTOLOGIE					
COMPOSITIONS de 1 DM	1	1			
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	2	10			
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	1	10			
DM BASSE TEMPERATURE					
COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	1	1			
COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	1	1			
nb. de pièces					
int.					
ext.					
LINCE					
COMPOSITIONS de LINCE	1	1			

ATTENTION : Les lignes surlignées précisent des éléments de contexte. Leur saisie est optionnelle. Cela ne bloque pas le calcul des indicateurs de synthèse.

Activité	Aide
Macro éléments	2013
Nombre d'établissements déclarés	?
Nombre de personnes ch.	8
Détails produits - volume annuel INTERNE - Pour les UF internes de l'établissement	2013
BLOC OPERATOIRE	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (SDM/sachet)	10 049
Nombre de compositions stérilisées comportant de 2 à 10 DM	4 497
Nombre de compositions stérilisées comportant de 11 à 60 DM	9 549
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 60 DM	818
Nombre de compositions stérilisées comportant des DM en prêt	0
Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt	?
UNITES DE SOINS	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (SDM/sachet)	16 195
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	7 950
Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les unités de soins (autres que blocs et odontologie)	?
ODONTOLOGIE	?
Nombre de DM stérilisés à l'unité (SDM/sachet)	?
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 2 DM	?
Total des emballages stérilisés pour l'odontologie	?
DM STÉRILISÉS PAR STÉRILISATION BASSE TEMPERATURE	?
Nombre de DM sans canal opérateur	?
Nombre de DM avec canal opérateur (endoscopes souples)	?



Ne PAS laisser vide une cellule pour indiquer : « 0 » ou « NON »

Les cellules contenant le symbole « ? » permettent d'afficher une aide pour le renseignement des informations.

Diagnostic détaillé

- **Liste des onglets de saisie : Diagnostic détaillé**

Le diagnostic détaillé permet le calcul d'indicateurs plus opérationnels ou réalisant des analyses plus poussées mais nécessite une saisie plus importante.

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil



1. Saisie des données

Activer la saisie

Onglets de saisie

Informations générales

[Fiche Identité de l'établissement](#)

[Définition des unités d'œuvre](#)

[Informations générales \(année pleine\)](#)

Etudes des coûts

[Coûts du service de stérilisation centrale](#)

Activité : Cartographie des flux

★ [Recueil Informatique - Catalogue des produits - IMPORT 1/2](#)

★ [Recueil Informatique : Consommations des produits - IMPORT 2/2](#)

Qualité et Management

[Indicateurs qualité et management](#)

★ : Onglet de saisie spécifique au diagnostic détaillé

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clefs à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

En plus des onglets définis précédemment pour le diagnostic synthétique, le diagnostic détaillé s'appuie sur le traitement des données issues du logiciel de traçabilité du service de stérilisation.

L'onglet « **Recueil_Activité_Interne** » est alors remplacé par 2 onglets :

- **Onglet « Catalogue_Produits »** : onglet permettant d'importer le catalogue de vos produits (référence, nombre d'exemplaire, nombre d'instruments) à partir du logiciel de traçabilité.
- **Onglet « Conso_Produits »** : onglet permettant d'importer la consommation des produits à partir du logiciel de traçabilité.

- **2 fichiers sont attendus :**

- Catalogue produits : **export_catalogue.csv**
- Consommations produits : **export_consommations.csv**

Ces fichiers au format CSV sont construits à partir d'extractions du logiciel de traçabilité du service de stérilisation.

Pour les consommations, il est recommandé de prendre une période représentative entre 3 et 12 mois. La limite est de 700 000 lignes, soit 700 000 produits stérilisés.

Diagnostic détaillé

Import de données

- **Catalogue produits : export_catalogue.csv (1/2)**

Les champs attendus sont :

Nom	Commentaires	Format	Obligatoire
Clients	Nom du client / type de traitement	Liste de Choix : BLOCS OPÉRATOIRES UNITÉS DE SOINS ODONTOLOGIE DM BASSE TEMPERATURE	Oui
Référence typeProduit	Code référence du produit	Texte	Oui
Nombre d'exemplaires (Q en stock)	Nombre d'exemplaires du produit	Entier numérique	Non
Nombre d'instruments	Nombre d'instruments contenus dans le produit	Entier numérique	Oui

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Diagnostic détaillé

Import de données

- **Catalogue produits : export_catalogue.csv (2/2)**

Les champs attendus sont :

Nom	Commentaires	Format	Obligatoire
Famille de produits MANUEL	Nom de la famille de produit, forcé manuellement si « surclassement » ou « déclassement ». Exemple : complexité forte du produit lié à des instruments démontables (coelio), DM prêts	Liste de choix : BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 1 DM BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 2 à 10 DM BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de 11 à 60 DM BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de plus de 60 DM BLOCS OPÉRATOIRES-COMPOSITIONS de DM en prêt UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM ODONTOLOGIE-COMPOSITIONS de 1 DM ODONTOLOGIE-COMPOSITIONS de plus de 2 DM DM BASSE TEMPERATURE-COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR DM BASSE TEMPERATURE-COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	Non

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Diagnostic détaillé

Exemple d'Import de données

- Catalogue produits : export_catalogue.csv

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

Clients	Référence typeProduit	Nombre d'exemplaires (Q en stock)	Nombre d'instruments
bloc opératoire	CISE0098	1	1
unités de soins	CISE0112	1	1
bloc opératoire	INST0074	1	1
bloc opératoire	123	1	1
bloc opératoire	125 303 110	1	1
bloc opératoire	27023 FE	1	1
bloc opératoire	27074B	1	5
bloc opératoire	828.07	1	179
bloc opératoire	BT0001	1	6
bloc opératoire	BT0002	1	17
bloc opératoire	BT0003	1	11
bloc opératoire	BT0005	1	7

Diagnostic détaillé

Import de données

- Consommations produits : export_consommations.csv**

Les champs attendus sont :

Nom	Commentaires	Format	Obligatoire
OPTION - Date-Heure RECEPTION	Date et heure de réception de l'exemplaire produit dans l'unité de stérilisation	Exemple : 03/01/2011 09:03:00	Non
Référence typeProduit	Code référence du produit, appartenant au fichier « export_catalogue.csv »	Texte	Oui
OPTION – Numéro exemplaire	Numéro d'exemplaire du produit	Entier numérique	Non
OPTION - Date-Heure LAVAGE (début)	Date et heure de début du cycle de lavage des instruments en laveur désinfecteur	Exemple : 03/01/2011 09:03:00	Non
Date-Heure AUTOCLAVE (début)	Date et heure du début du cycle d'autoclave	Exemple : 03/01/2011 09:03:00	Oui
Date-Heure MISE A DISPOSITION DES DM STERILES (DM PRÊTS A L'EXPEDITION)"	Date et heure de la mise à disposition du DM stérilisé (à la place de date et heure de la mise à disposition de l'exemplaire produit : départ de l'unité de stérilisation)	Exemple : 03/01/2011 09:03:00	Non

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Diagnostic détaillé

Exemple d'Import de données

- **Consommations produits : export_consommations.csv**

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Outil Autodiagnostic stérilisation – guide utilisateur

02/03/2015

Date-Heure RECEPTION	Référence Type Produit	Numéro exemplaire	Date-Heure LAVAGE (début)	Date-Heure AUTOCLAVE (début)	Date-Heure MISE A DISPOSITION DES DM STERILES (DM PRETS A L'EXPEDITION)
31/01/2014 15:42	CHO/INST0434	3		31/01/2014 20:31	01/02/2014 08:48
31/01/2014 15:45	CHO/BT0085	3		31/01/2014 20:31	01/02/2014 08:48
31/01/2014 16:13	INST0058	11		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 09:50	INST0232	1		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 10:23	INST0058	1		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:58	123	1		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:58	PINC1060	1		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:58	A22002A	1		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:59	INST0606	1		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 16:10	INST2038	1		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:58	PINC1053	2		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 10:03	PLAT177	3		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
30/01/2014 18:23	INST0861	4		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:03	INST0587	4		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:23	INST1030	4		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:58	INST02035	4		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52
31/01/2014 13:30	INST0083	5		31/01/2014 20:27	01/02/2014 08:52

Diagnostic détaillé

Import de données

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

- Import dans l'outil**

Une fois les 2 fichiers CSV construits

✓ Importer **en premier** le « Catalogue produits »

Cliquez sur le carré « bleu ciel »

Cartographie des flux en stérilisation par extraction des données du système d'information du process de stérilisation - Catalogue produits

Vous pouvez importer les données de votre logiciel de traçabilité à partir du fichier : *export_catalogue.csv*

Limite : 50000 lignes saisies, soit 50000 références produits

Remarque : Les compositions de Linge ne sont pas à intégrer dans le catalogue des produits.

Lorsque vous importez vos données, il faut s'assurer que le libellé de la catégorie "Clients" corresponde bien à l'intitulé du menu déroulant.

Clients	Référence type produit	Option		Option			ERREUR
		Nombre d'exemplaires (Q en stock)	Nombre d'instruments	Famille de produits AUTO	Famille de produits MANUEL	Famille de produits FINALE	
UNITÉS DE SOINS	CISE0111	2	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	CISE0063	3	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	CISE0064	7	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	PLAT040	5	4	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
UNITÉS DE SOINS	PLAT050	7	4	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
UNITÉS DE SOINS	PLAT081	3	5	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
UNITÉS DE SOINS	PLAT093	2	7	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de plus de 2 DM	
UNITÉS DE SOINS	INST0616	1	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	INST0772	1	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	INST0776	1	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	PINCO057	1	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	PINCO198	1	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	
UNITÉS DE SOINS	PINCO204	1	1	UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM		UNITÉS DE SOINS-COMPOSITIONS de 1 DM	

Importer (initialise et importe)

Remarque : Les compositions de Linge ne sont pas à intégrer dans le catalogue des produits.

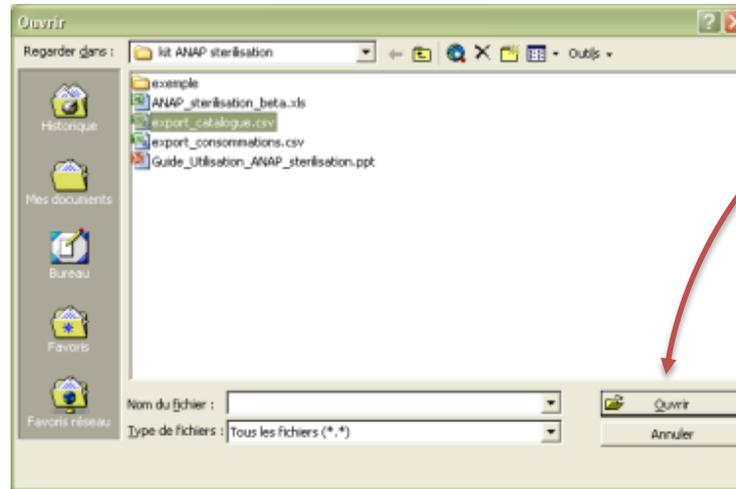
Lorsque vous importez vos données, il faut s'assurer que le libellé de la catégorie "Clients" corresponde bien à l'intitulé du menu déroulant.

Diagnostic détaillé

Import de données

- **Import dans l'outil**

✓ Importer **en deuxième** les « **Consommations produits** »



Ouvrir le fichier
CSV attendu

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

Consommations produits

Vous pouvez importer les données de votre logiciel de traçabilité à partir du fichier :

export_consommations.csv

Limite : 60000 lignes saisies, soit 60000 produits traités

Option	Option	Option	Option	Option
Date-Heure RECEPTION	Référence type produit	Numéro exemplaire	Date-Heure LAVAGE (début)	Date-Heure AUTOCLAVE (début)
01/01/2013 09:59	6893		01/01/2013 09:59	01/01/2013 13:33
01/01/2013 09:59	1541		01/01/2013 09:59	01/01/2013 13:33
01/01/2013 09:59	7928		01/01/2013 09:59	01/01/2013 13:33
01/01/2013 09:59	8251		01/01/2013 09:59	01/01/2013 13:33
01/01/2013 09:59	7278		01/01/2013 09:59	01/01/2013 13:33
01/01/2013 09:59	7193		01/01/2013 09:59	01/01/2013 13:33
01/01/2013 09:59	7171		01/01/2013 09:59	01/01/2013 13:33

Importer
(initialise et
importe)

ERREUR



appui santé & médico-social

TABLEAUX DE BORD => DIAGNOSTIC SYNTHÉTIQUE ET DÉTAILLÉ

02/03/2015

- Une fois la saisie terminée

Une fois les traitements de données effectués, les tableaux de bords sont disponibles pour visualiser les résultats de l'étude réalisée. Le bouton « Atteindre les tableaux de bord » sur l'onglet « Accueil » permet d'activer l'affichage des tableaux de bord.

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Onglet Accueil

Lorsque la saisie est terminée : il est affiché « complet » en face de chaque « onglet de saisie »

Cliquer alors sur : « Atteindre les TdB » (Tableaux de bord)

Autodiag Stérilisation

A - Présentation de l'outil et choix du mode d'utilisation

- L'outil Autodiag Stérilisation permet d'analyser la performance du processus de stérilisation
- Il a pour objectif de mesurer le coût de fonctionnement d'un service de stérilisation en se basant sur des éléments organisationnels, répartition des tâches afférentes entre les différents acteurs intervenant sur le processus de stérilisation, des éléments d'activité : activité interne ou externe, volume d'activité et des coûts de la structure.
- Cet outil propose des Unités d'Œuvre (UO), la stérilisation permettant de mieux quantifier l'activité de stérilisation (et donc la charge de production), en étant plus représentatives que les options de mesures jusqu'alors utilisées.
- Cet outil contient deux modes d'utilisation :
 - Un **diagnostic synthétique** permettant d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation en prenant en compte l'ensemble des informations sur l'activité, les ressources humaines, les moyens matériels, ...
 - Un **diagnostic détaillé** permettant non seulement d'évaluer le coût de fonctionnement de la stérilisation (comme pour le diagnostic synthétique), mais aussi une analyse plus fine des temps process et des taux de rotation des produits passant par la stérilisation. une extraction automatisée des données d'activité à partir de votre système d'information facilite l'utilisation de ce module détaillé.

Diagnostic synthétique Diagnostic détaillé

B - Étapes d'utilisation de l'outil

Une fois le mode d'utilisation sélectionné, la démarche d'utilisation de l'outil passe par 2 phases qui sont :

- La saisie des données
- L'analyse des tableaux de bord

Année pleine considérée dans le recueil de données : **2013**

1. Saisie des données Activer la saisie 2. Suivi de la saisie 3. Diagnostic Atteindre les TdB

Onglets de saisie

- Informations générales
 - Fiche Identité de l'établissement
 - Définition des unités d'œuvre
 - Informations générales (année pleine)
- Etudes des coûts
 - Coûts de la stérilisation centrale
- Activité
 - Activité stérilisation centrale - RECUEIL MANUEL
- Qualité et Management
 - Indicateurs qualité et management

Résultat du traitement

- Informations générales
 - Complet
 - Informatif
- Etude des coûts
 - Complet
- Activité
 - Optionnel
- Qualité et Management
 - Optionnel

Tableaux de bords

- TdB Synthétique
 - Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)
 - Délais de traitement
 - Indicateurs de performance

Liste des onglets

- **Liste des onglets de tableaux de bord**

Une fois la saisie terminée et suivant le mode sélectionné, vous aurez accès aux onglets de tableau de bord synthétique ou détaillé.

Introduction

Présentation

Recueil
d'informations

Tableau de bord

Points clés à
retenir pour la
bonne utilisation
de l'outil

3. Diagnostic

Atteindre les TdB

Tableaux de bords

TdB Synthétique

[Production Pondérée de la Stérilisation \(PPS\)](#)

[Délais de traitement](#)

[Indicateurs de performance](#)

TdB Détaillé

[Analyse de la production](#)

Ordre de lecture

ONGLETS	RESULTATS	Diagnostic synthétique sans recueil d'activité	Diagnostic synthétique avec recueil d'activité sur une semaine type	Diagnostic synthétique avec recueil par extraction des données d'activité du SI stérilisation
Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)	Répartition de l'activité par composition de DM et par volume d'UO		X	X
Délais de traitement des produits	Evolution du nombre de DM produits par durée horaire de traitement		X	X
	Evolution des réceptions et des expéditions des DM		X	X
Indicateurs performance	Représentativité du recueil de données par rapport à l'activité annuelle de la stérilisation	X	X	X
	Coût moyen par UO : coût unitaire moyen	X	X	X
	Coût moyen par UO : coût théorique par famille de produits	X	X	X
	Coût détaillé par UO : coût unitaire moyen		X	X
Analyse de la production	Coût détaillé par UO : coût théorique par famille de produits		X	X
	Analyse "80/20" :Nb de produits stérilisés / Nb de "références produits" (Compositions de DM)			X
	Analyse "80/20" :Nb de produits stérilisés / Nb de "exemplaires produits" (Compositions de DM)			X
	% des produits stérilisés par classe de taux de rotation des "références produits"			X
	% des produits stérilisés par classe de taux de rotation des "exemplaires produits"			X
	Durées process stérilisation			X
Durées cumul process stérilisation			X	

Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)

- A partir des données d'activité, cet onglet présente la répartition par jour de semaine pour les familles de produits considérées.
 - ✓ En mode « diagnostic synthétique », les données proviennent des valeurs d'activité saisies dans l'onglet « **Recueil_Activité_Interne** »
 - ✓ En mode « diagnostic détaillé », les données internes proviennent de l'import de données réalisé dans l'onglet « **Conso_Produts** ».
- Ces données sont produites par le nombre d'articles dans le tableau de gauche et le nombre d'UO dans le tableau de droite.

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Outil Autodiagnostic stérilisation – guide utilisateur

02/03/2015

Production Pondérée de la Stérilisation (PPS)

Cette page restitue les informations renseignées dans les feuilles de saisie de l'activité de la stérilisation centrale de l'établissement.

Production Pondérée de la Stérilisation :
Elle présente une synthèse de la répartition des produits traités par famille, type de clients et de traitement considérés.

Unité d'Œuvre (UO) :
Pour chaque famille de produit est associé un nombre d'UO qui représente la charge de production.

Remarque "Diagnostic Complet" : Quand vous renseignez le "Diagnostic Complet", les résultats de la Production Pondérée de la Stérilisation (PPS) sont calculés à partir des données importées, en moyenne par semaine.

Pour rappel, il n'est pas réalisé dans les onglets de saisie d'activité, de recueil détaillé pour les compositions de Linge (famille ne comportant qu'une sous-famille). L'analyse de la PPS présentée dans cet onglet n'intègre donc pas le Linge.

Méthodologie et Définition des Unités d'Œuvre :

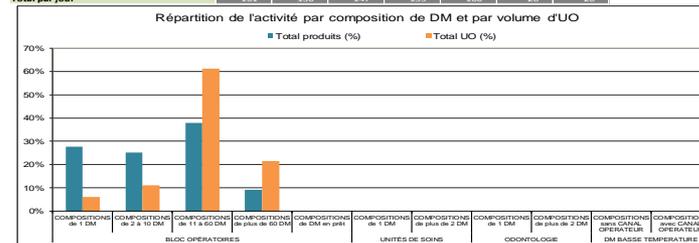
Pour définir les indicateurs d'activité, l'AFS a fait une analyse de l'existant :
Certains données de production se réfèrent à une unité d'œuvre en m3. Cet indicateur n'est en aucun cas représentatif d'une activité de stérilisation car il ne tient pas compte du taux d'occupation des autoclaves, de l'ensemble du processus de stérilisation, de la diversité des compositions à traiter et du temps agent.
L'équivalent boîte-jour pose la même problématique que le m3. Sa définition n'est pas explicite et ne tient pas compte de la complexité de traitement.

L'AFS a choisi de s'appuyer sur la méthode de la SFPC (Société Française de Pharmacie Clinique) en révisant les coefficients et en les affinant pour qu'ils soient adaptés à la réalité du terrain. Elle a retenu deux critères de complexité : la destination des compositions (blocs opératoires, services de soins, odontologie) et le nombre de dispositifs médicaux réutilisables par composition.

Un coefficient de pondération a été associé à chaque catégorie. Il prend en compte l'ensemble des ressources humaines nécessaires pour la réalisation de tout le processus.

Les coefficients proposés ont été consolidés grâce à des tests réalisés au sein de plus de trente établissements volontaires (établissements publics et privés, de profils différents).

ACTIVITÉ	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Total produits (%)	Aide
BLOC OPÉRATOIRES									
COMPOSITIONS de 1 DM	46	45	33	33	35	10	10	28%	?
COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	37	35	33	56	24	4	4	25%	?
COMPOSITIONS de 11 à 60 DM	63	57	66	58	32	7	7	38%	?
COMPOSITIONS de plus de 60 DM	15	13	15	8	9	5	5	9%	?
COMPOSITIONS de DM en prêt	-	-	-	-	-	-	-	0%	?
UNITÉS DE SOINS									
COMPOSITIONS de 1 DM	-	-	-	-	-	-	-	0%	?
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	-	-	-	-	-	-	-	0%	?
ODONTOLOGIE									
COMPOSITIONS de 1 DM	-	-	-	-	-	-	-	0%	?
COMPOSITIONS de plus de 2 DM	-	-	-	-	-	-	-	0%	?
DM BASSE TEMPÉRATURE									
COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	-	-	-	-	-	-	-	0%	?
COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	-	-	-	-	-	-	-	0%	?
Total par jour	161	150	147	155	100	26	26		



UO	Total UO	Total UO (%)
15	3 180,0	6%
30	5 790,0	11%
110	31 900,0	61%
160	11 200,0	22%
160	-	0%
10	-	0%
15	-	0%
15	-	0%
20	-	0%
30	-	0%
80	-	0%

Délais Traitement des Produits

Cet onglet affiche les durées de traitement en stérilisation centrale.

- ✓ En mode « diagnostic Synthétique » avec un recueil manuel de l'activité, l'hypothèse suivante est appliquée : les produits sont traités par ordre d'arrivée (en FIFO : First In First Out).

Cette hypothèse simplificatrice ne représente pas la réalité de traitement de tous les produits, mais permet le calcul simple et fiable des ordres de grandeurs pour les délais de traitement.

- ✓ En mode « diagnostic détaillé », les résultats des durées de traitement sont calculés à partir des données importées, arrondies à l'heure.

Introduction

Présentation

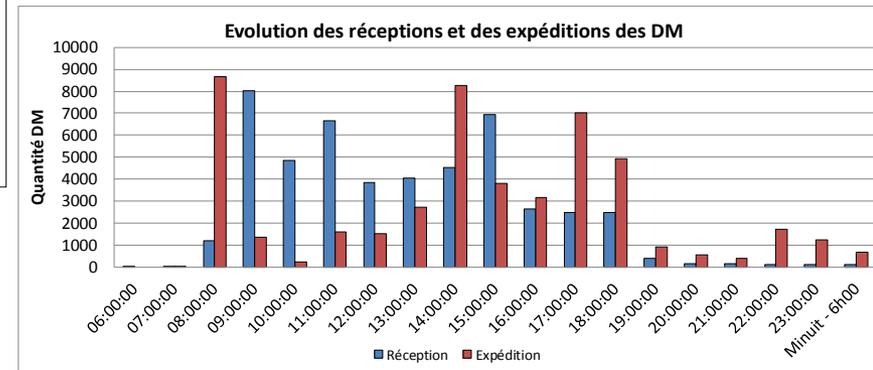
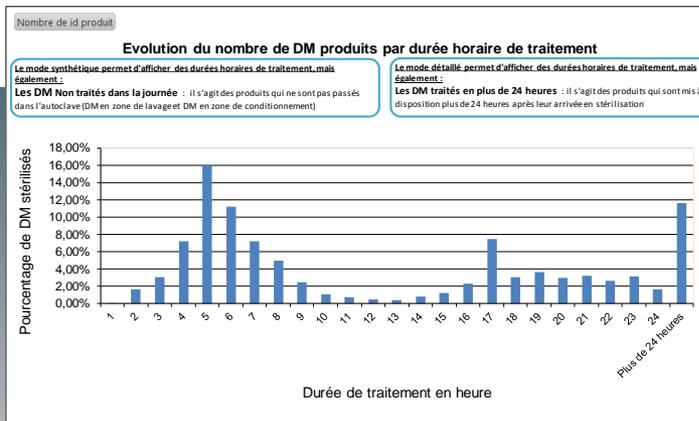
Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Outil Autodiagnostic stérilisation – guide utilisateur

02/03/2015



Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Indicateurs Performance

Cet onglet propose une analyse de la performance ramenée à une Unité d'Œuvre de référence, pour l'activité interne :

- ✓ Quantification de l'activité
- ✓ **Coût moyen par UO** et par famille de produits
- ✓ **Coût détaillé par UO** et par famille de produits
- ✓ Ratios d'efficience ramenés à 100 000 UO.

Coût moyen par UO :

Volume des produits issus de l'onglet données générales (renseignement de l'activité par sous-totaux de familles de produits)

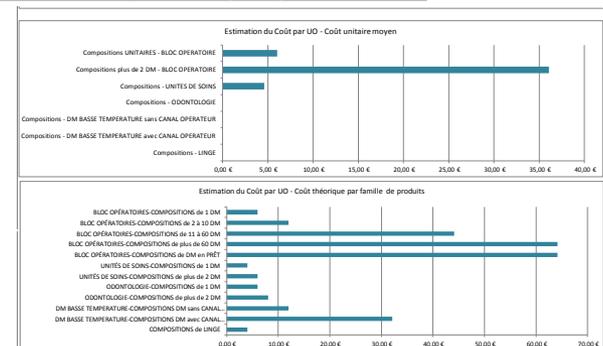
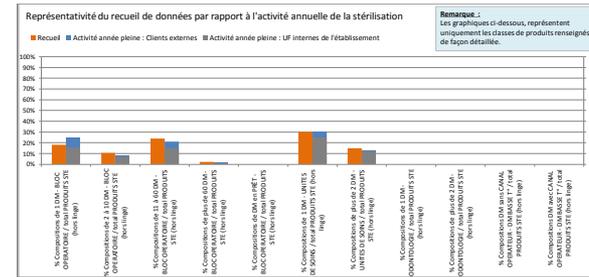
Coût détaillé par UO :

Volume des produits issu de l'onglet données générales (recueil manuel dans l'onglet "Recueil_Activité_Interne", recueil informatique dans l'onglet "Conso_Products", renseignement par famille de produit dans l'onglet "Données générales")

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Représentativité du recueil de données par rapport à l'activité annuelle de la stérilisation	
Source recueil : Onglet "Recueil_Activité_Interne" OU Onglet "Conso_Products"	
% Compositions de 1 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	18%
% Compositions de 2 à 10 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	10%
% Compositions de 11 à 60 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	24%
% Compositions de plus de 60 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	2%
% Compositions de DM en PRÊT - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de 1 DM - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	30%
% Compositions de plus de 2 DM - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	15%
% Compositions de 1 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de plus de 2 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions DM sans CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions DM avec CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
Source : Unités annuelles pluri-annuelles Pour les Unités de l'établissement (Onglet "Données générales")	
2013	
% Compositions de 1 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	15%
% Compositions de 2 à 10 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	7%
% Compositions de 11 à 60 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	15%
% Compositions de plus de 60 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	1%
% Compositions de DM en PRÊT - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de 1 DM - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	25%
% Compositions de plus de 2 DM - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	12%
% Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de 1 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de plus de 2 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Total des emballages stérilisés pour l'odontologie - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions DM sans CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions DM avec CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
Source activité année plaine → Pour les Clients externes	
2013	
% Compositions de 1 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	9%
% Compositions de 2 à 10 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	2%
% Compositions de 11 à 60 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	6%
% Compositions de plus de 60 DM - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	1%
% Compositions de DM en PRÊT - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Sous total des compositions stérilisées comportant de 2 à plus de 60 DM et DM en prêt - BLOC OPERATOIRE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de 1 DM - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	6%
% Compositions de plus de 2 DM - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	1%
% Total des emballages comportant des DM stérilisés pour les services autres que blocs et odontologie - UNITES DE SOINS / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de 1 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions de plus de 2 DM - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Total des emballages stérilisés pour l'odontologie - ODONTOLOGIE / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions DM sans CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	0%
% Compositions DM avec CANAL OPERATEUR - DM BASSE T° / total PRODUITS STE (hors linge)	0%



Introduction

Présentation

Recueil d'informations

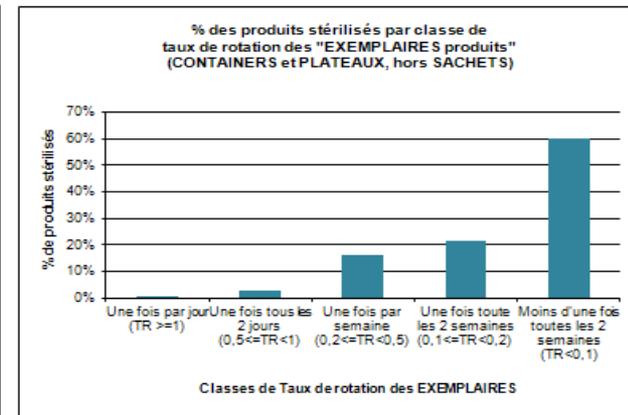
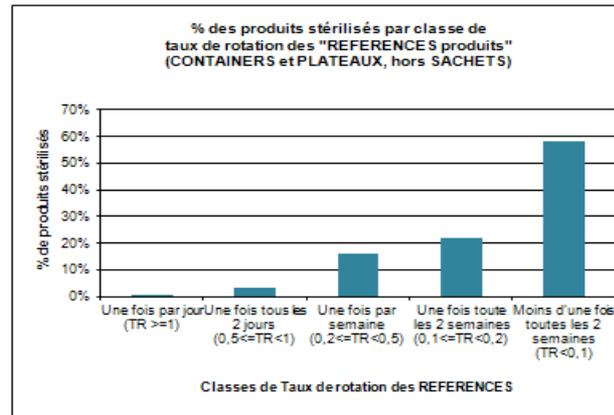
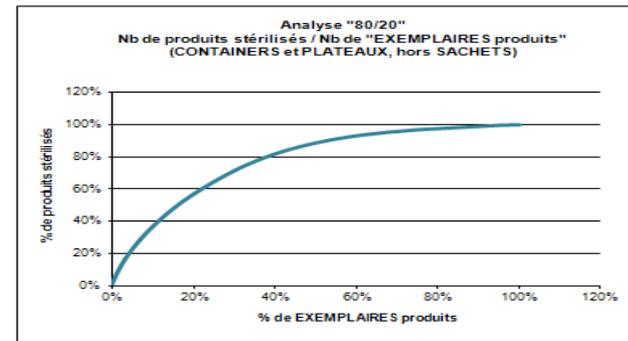
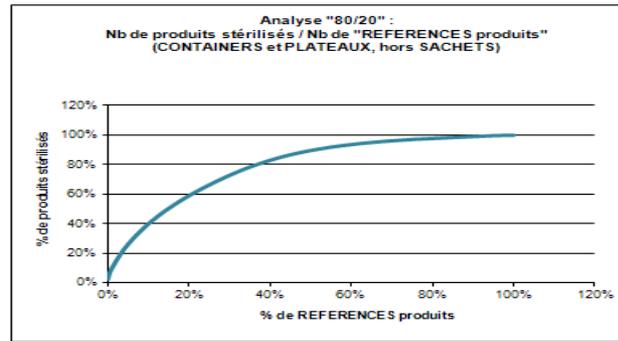
Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Analyse de la production

- Les résultats ici présentés sont accessibles uniquement en mode « diagnostic détaillé ». Ils s'appuient sur l'import des données issues du logiciel de traçabilité.
- Ils offrent une vue complémentaire aux trois autres onglets d'analyse en présentant l'analyse du parc des DM et de leurs taux de rotation en nombre de références et en nombre d'exemplaires.

Analyse des rotations, par REFERENCES et par EXEMPLAIRES



Introduction

Présentation

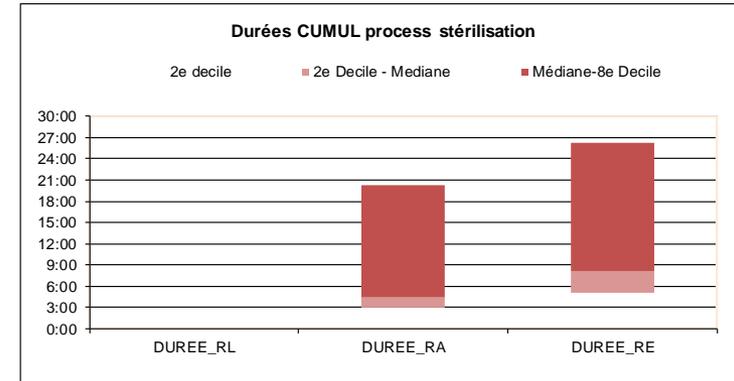
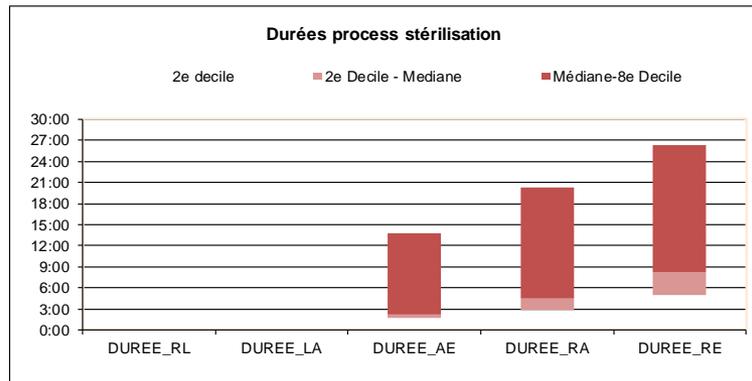
Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clés à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Analyse de la production

- Les résultats ici présentés sont accessibles uniquement en mode « Diagnostic détaillé ». Ils s'appuient sur l'import des données issues du logiciel de traçabilité.
- Ils offrent une vue complémentaire aux trois autres onglets d'analyse, en présentant une analyse des durées entre chaque étape du processus de stérilisation (réception, chargement du laveur, chargement de l'autoclave, mise à disposition).



Remarque :

2ème décile : 20 % des données ont une valeur inférieure au 2ème décile.

Médiane : 50 % des données ont une valeur inférieure à la médiane et 50% des données ont une valeur supérieure.

8ème décile : 80% des données ont une valeur inférieure au 8ème décile et 20% des données ont une valeur supérieure au 8ème décile.

	2ème décile	Médiane	8ème décile
RL : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure "CHARGEMENT DU LAVEUR"	0:00	0:00	0:00
LA : Durée entre l'heure de "CHARGEMENT DU LAVEUR" et l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE"	N/A	N/A	N/A
AE : Durée entre l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE" et l'heure de "MISE A DISPOSITION"	1:43	2:12	13:43
RA : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure de "CHARGEMENT DE L'AUTOCLAVE"	2:53	4:27	20:13
RE : Durée entre l'heure de "RECEPTION" et l'heure de "MISE A DISPOSITION"	5:01	8:12	26:16

Points clefs à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

Introduction

Présentation

Recueil d'informations

Tableau de bord

Points clefs à retenir pour la bonne utilisation de l'outil

• Outil Autodiag Stérilisation

Le diagnostic à partir de cet outil doit être mené par une équipe projet pluridisciplinaire qui sera en mesure :

- De mener les campagnes de recueil,
- D'analyser les résultats,
- De conduire les actions d'amélioration,
- De relancer une phase d'évaluation avec l'outil pour mesurer les progrès réalisés et préparer les actions d'améliorations suivantes.

• Importance des recueils

- La majorité des indicateurs de cet outil est basée sur des recueils terrain qui demandent à être réalisés avec soin sous peine de fausser les indicateurs et rendre le travail inexploitable. Des aides sont disponibles afin de réaliser ces recueils.
- Ainsi, lors du recueil d'information, **veillez à respecter les différentes règles** (Format de saisie, complétude des lignes à renseigner,...)