

Rapport de l'IGAS sur l'information des usagers sur la qualité des prises en charge des établissements de santé

01/07/2010

L'IGAS a inscrit à son programme de travail, approuvé par les ministres, une mission consacrée à l'information des usagers sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé.

Ce rapport se compose de quatre parties :

- 1- L'information des usagers sur la qualité des prises en charge des établissements de santé : la situation en France
- 2- L'information des usagers sur la qualité dans les établissements de santé en Angleterre
- 3- Les questions posées par l'information des usagers
- 4- Recommandations

Vous pouvez consulter ce rapport en format PDF