

OBSERVATOIRE DE LA SÉCURITÉ DES MÉDECINS EN 2014

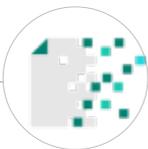
Recensement national des incidents
Fiches 2014

Préparé pour : **Le Conseil National de l'Ordre des Médecins**
Par Federico VACAS



ORDRE NATIONAL DES MEDECINS
Conseil National de l'Ordre

Approche méthodologique



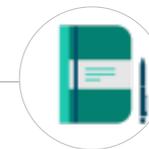
ÉCHANTILLON

- 901 fiches de déclarations d'incident.



DATE DE TERRAIN

- Du 1^{er} au 31 décembre 2014.



MATÉRIEL UTILISÉ

- Consultation. Questionnaire auto-administré.



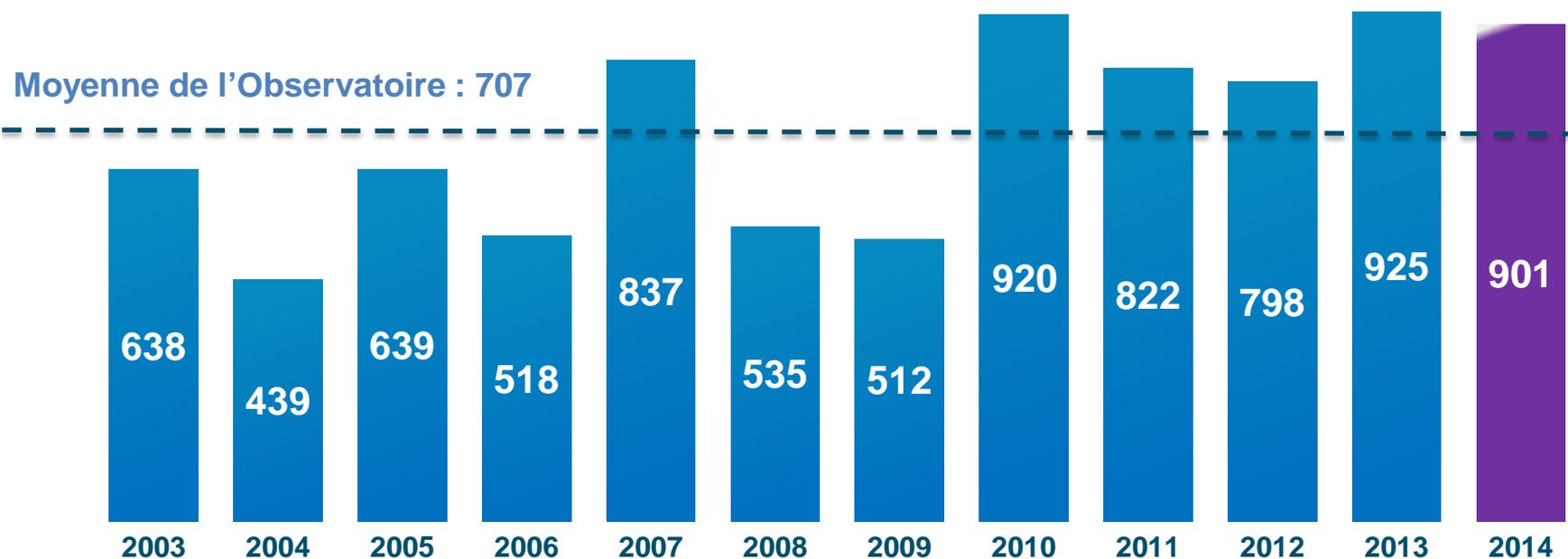
Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marche, études sociales et d'opinion ».



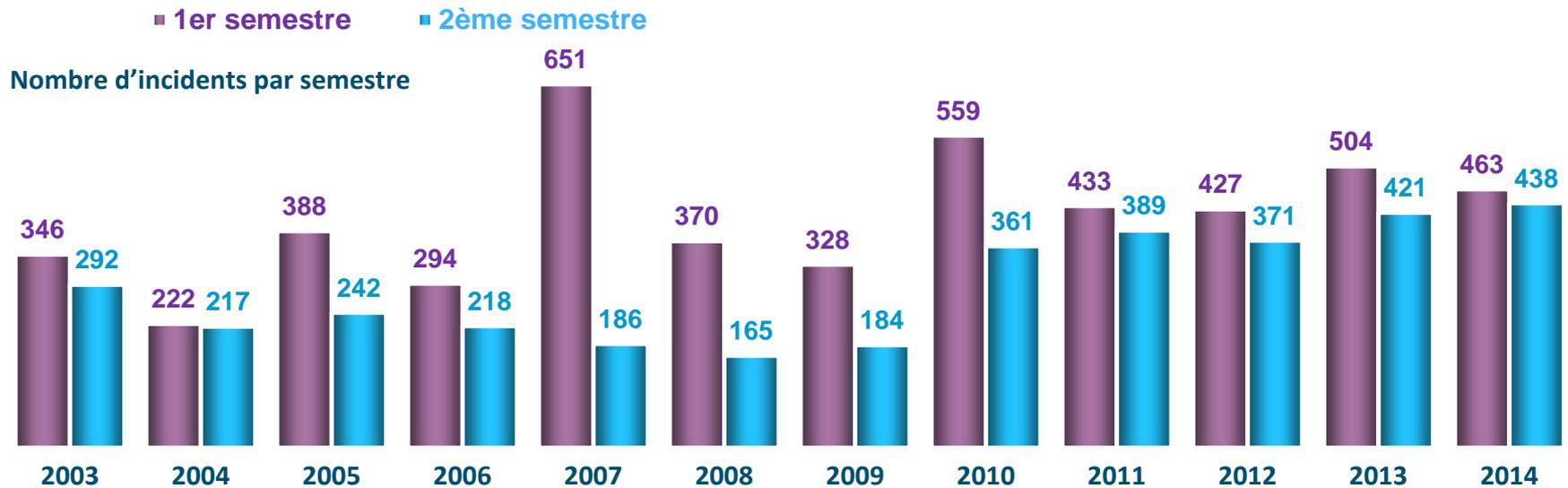
RESULTATS

Un nombre d'incidents toujours très élevé...

Nombre d'incidents par an



... en particulier au 2nd semestre 2014



Taux de « victimation » constaté par année (en %)

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
0,32	0,23	0,31	0,25	0,40	0,26	0,25	0,46	0,41	0,40	0,46	0,45

2014

- Population de référence : 198 760 médecins en activité régulière
- Source : CNOM

Les départements les plus touchés, plutôt populaires...

Départements les plus concernés (en nombre d'incidents)

DEPARTEMENTS	2013	2014
Nord	48	63
Bouches-du-Rhône	34	41
Isère	32	38
Seine-Saint-Denis	45	35
Loire	37	32
Rhône	29	32
Var	17	29
Val-d'Oise	36	29
Paris	40	27
Calvados	9	23
Seine-Maritime	29	23
Dom Tom	16	22
Gard	17	21
Haute-Garonne	17	21
Vaucluse	10	21
Moselle	15	19
Haute-Vienne	5	19
Haute-Savoie	13	17
Seine-et-Marne	16	17

DEPARTEMENTS	2013	2014
Yvelines	23	17
Hauts-de-Seine	22	17
Loiret	18	15
Val-de-Marne	25	15
Alpes-Maritimes	19	14
Hérault	18	12
Tarn-et-Garonne	2	12
Côtes-d'Armor	2	11
Loire-Atlantique	16	11
Maine-et-Loire	2	11
Meurthe-et-Moselle	2	11
Côte-d'Or	11	10
Dordogne	11	10
Essonne	16	10
Indre-et-Loire	8	9
Pas-de-Calais	2	9
Tarn	6	9
Finistère	9	8
Pyrénées-Atlantiques	-	8

... mais l'ensemble de la France est concernée

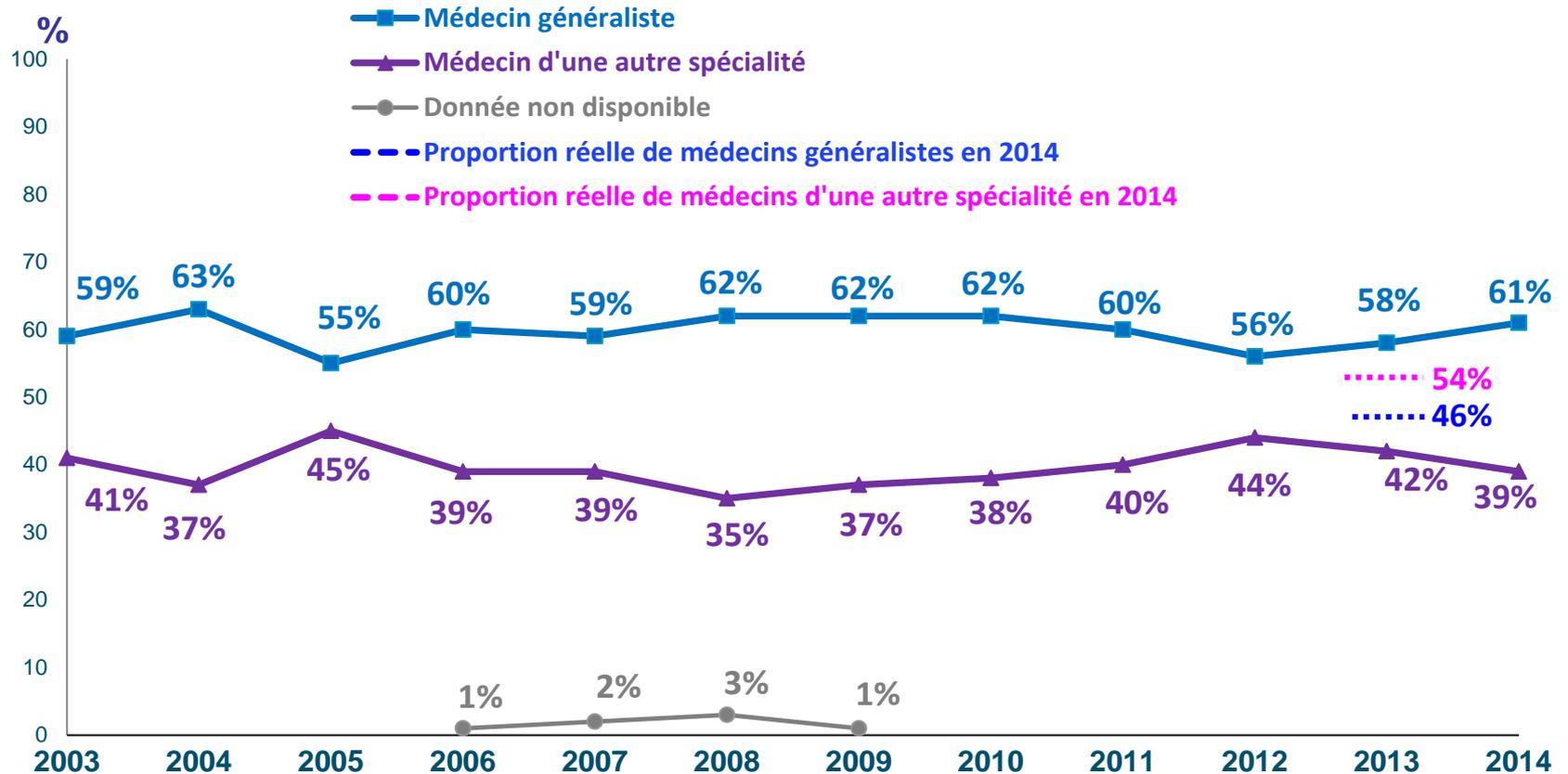
Départements les plus concernés (en taux de victimation)

DEPARTEMENTS	2014
Tarn-et-Garonne	2,0%
Meuse	1,9%
Loire	1,4%
Haute-Vienne	1,4%
Vaucluse	1,2%
Dordogne	1,1%
Cher	1,1%
Calvados	1,0%
Gard	1,0%
Isère	1,0%
Val-d'Oise	1,0%
Loiret	1,0%
Seine-Saint-Denis	0,9%
Var	0,9%
Haute-Savoie	0,8%
Tarn	0,8%
Charente	0,8%
Nord	0,8%

DEPARTEMENTS	2014
Côtes-d'Armor	0,7%
Deux-Sèvres	0,7%
Moselle	0,7%
Ardèche	0,7%
Seine-Maritime	0,6%
Seine-et-Marne	0,6%
Savoie	0,6%
Côte-d'Or	0,5%
Hautes-Pyrénées	0,5%
Bouches-du-Rhône	0,5%
Ariège	0,5%
Maine-et-Loire	0,5%
Somme	0,5%
Corrèze	0,5%
Indre	0,5%
Rhône	0,5%
Aube	0,5%
Indre-et-Loire	0,4%

Les généralistes, surreprésentés parmi les victimes...

Question : Etes-vous...?



... de même que certaines spécialités

Nombre d'incidents par spécialité (autre que généraliste)

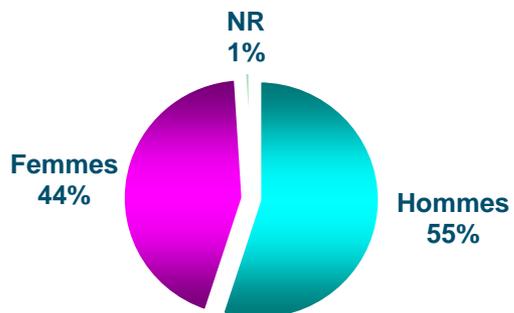
2013	Effectifs	%
Ophtalmologue	66	7%
Psychiatre	35	4%
Gynécologue/ Obstétricien	29	3%
Dermatologue	24	3%
Médecin du travail	21	2%
Pédiatre	20	2%
Chirurgien	15	2%
Urgentiste	14	2%
Orthopédiste	12	1%

2014	Effectifs	%
Ophtalmologue	64	7%
Dermatologue	36	4%
Gynécologue/ Obstétricien	29	3%
Rhumatologue	26	3%
Psychiatre	24	3%
Médecin du travail	20	2%
Pédiatre	19	2%
Urgentiste	12	1%
Cardiologue	10	1%

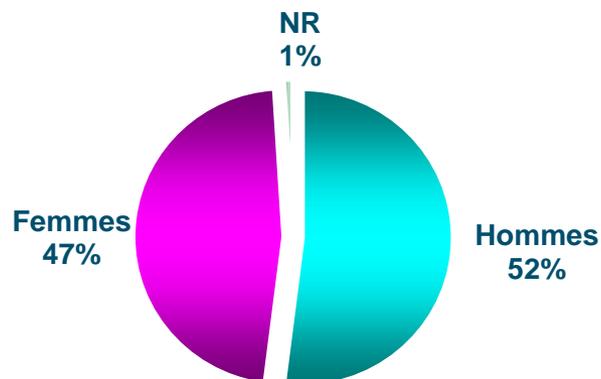
Les femmes, légèrement surreprésentées parmi les victimes

Question : Etes-vous... ?

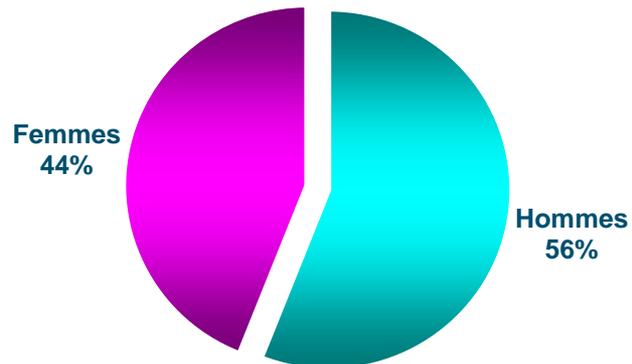
Médecins victimes 2013



Médecins victimes 2014

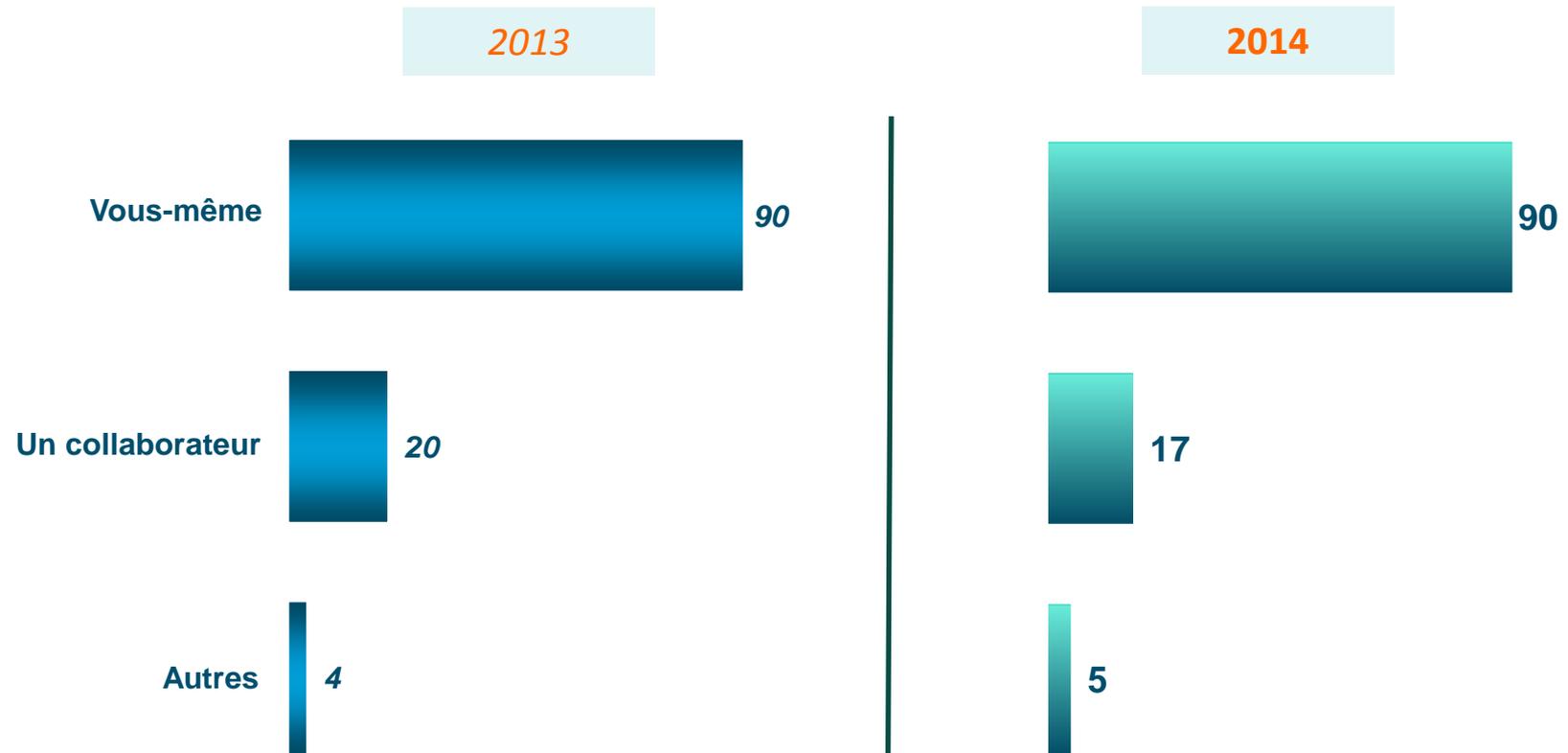


Structure de la population de référence (2014)



Le médecin, victime la plus fréquente de l'incident

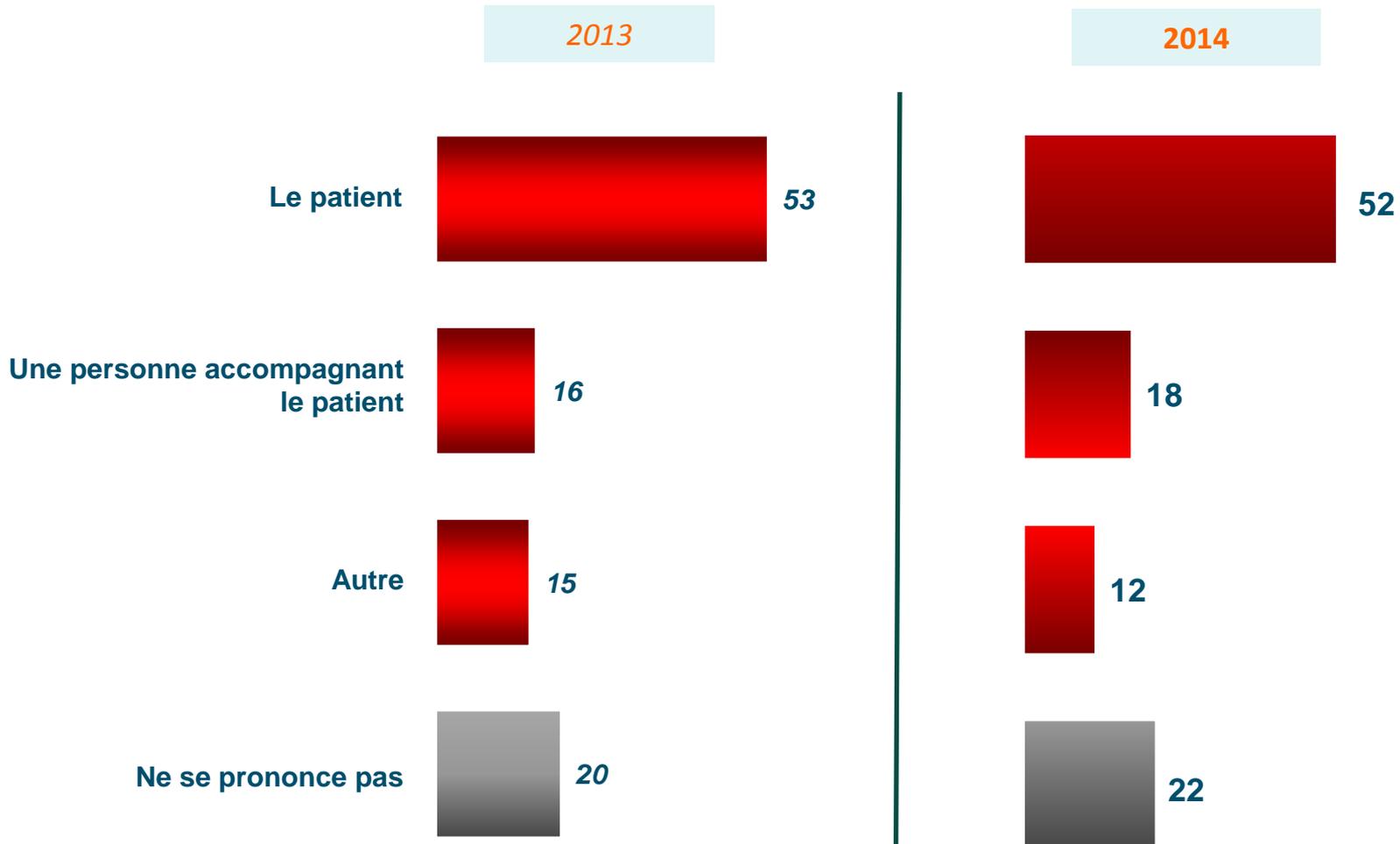
Question : Qui est la victime de l'incident?



Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

Et le patient, principal agresseur

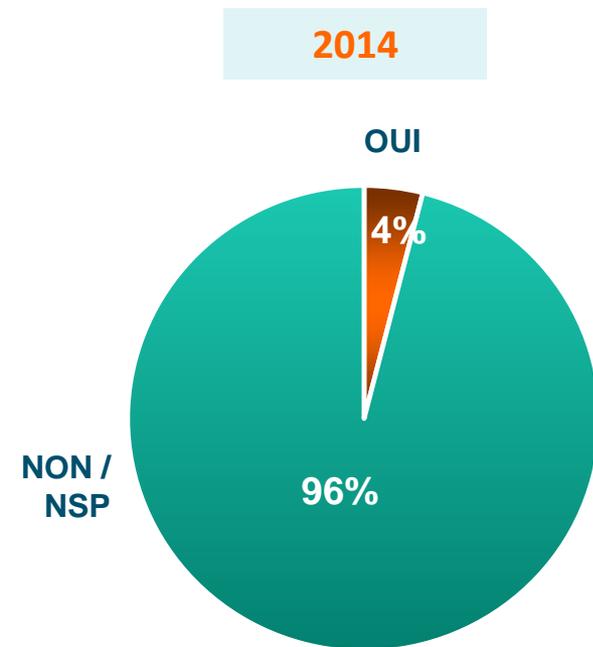
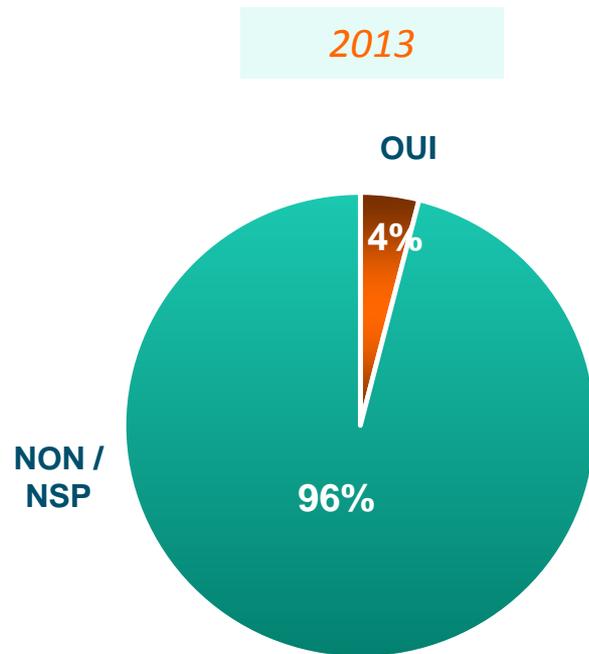
Question : Qui est l'agresseur ?



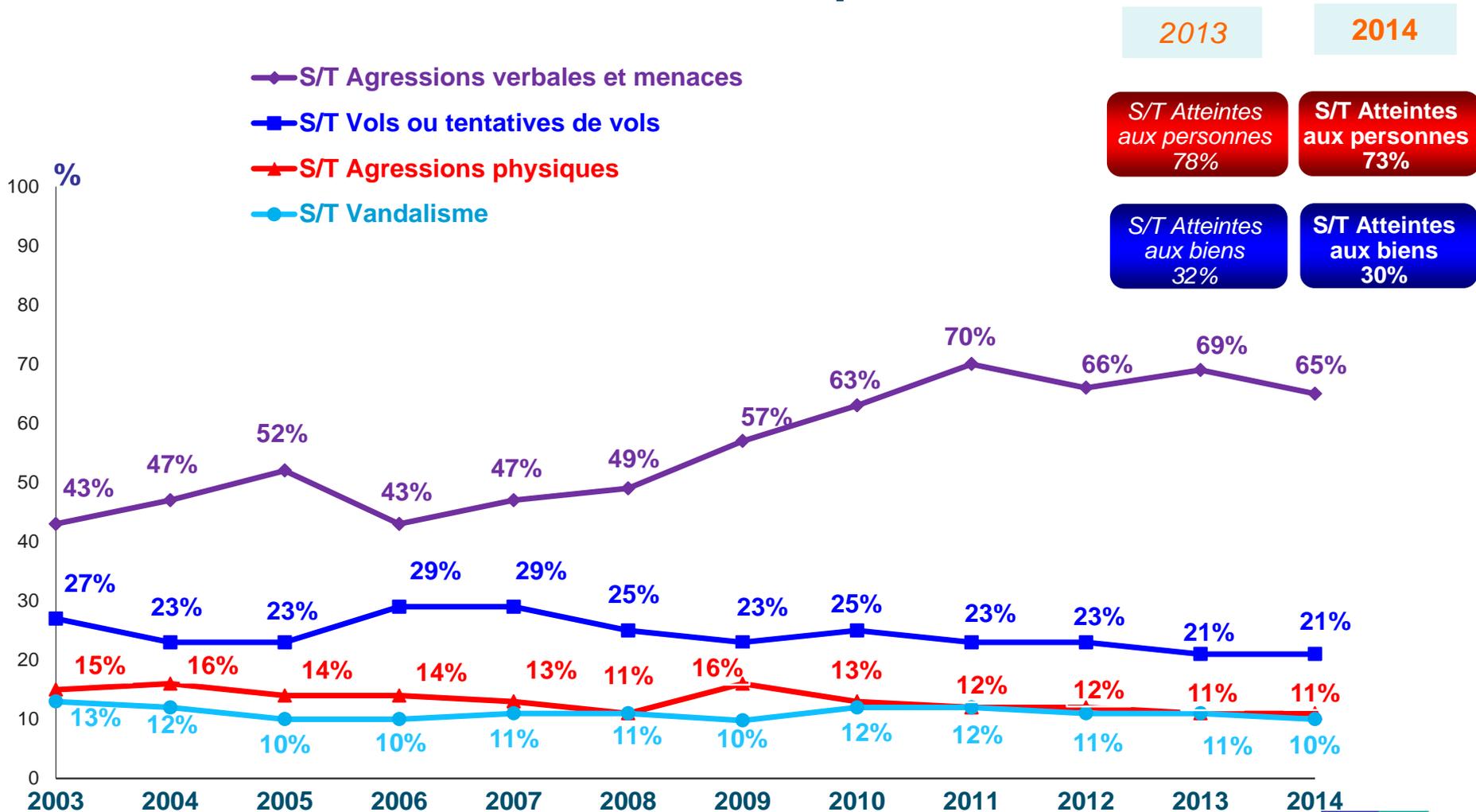
Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

L'utilisation d'une arme reste rare

Question : (*L'agresseur*) a-t-il utilisé une arme ?



Les agressions verbales et menaces régressent mais restent très fréquentes



Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Principaux objets du vol : du matériel « médical »

	2013	2014
Ordonnance, ordonnancier	4%	4%
Tampons professionnels	3%	3%
Sac à main / Portefeuille / Sacoche	4%	2%
Matériel informatique (ordinateur, scanner)	1%	2%
Sacoche médicale, professionnelle	1%	2%
Argent, chéquier, carte de crédit	2%	2%
Véhicule	2%	1%
Appareil médical (échographe...)	1%	1%
Téléphone, téléphone portable	1%	1%
Le dossier médical	< 1%	1%
Des effets personnels (manteau, vêtement,...)	< 1%	1%

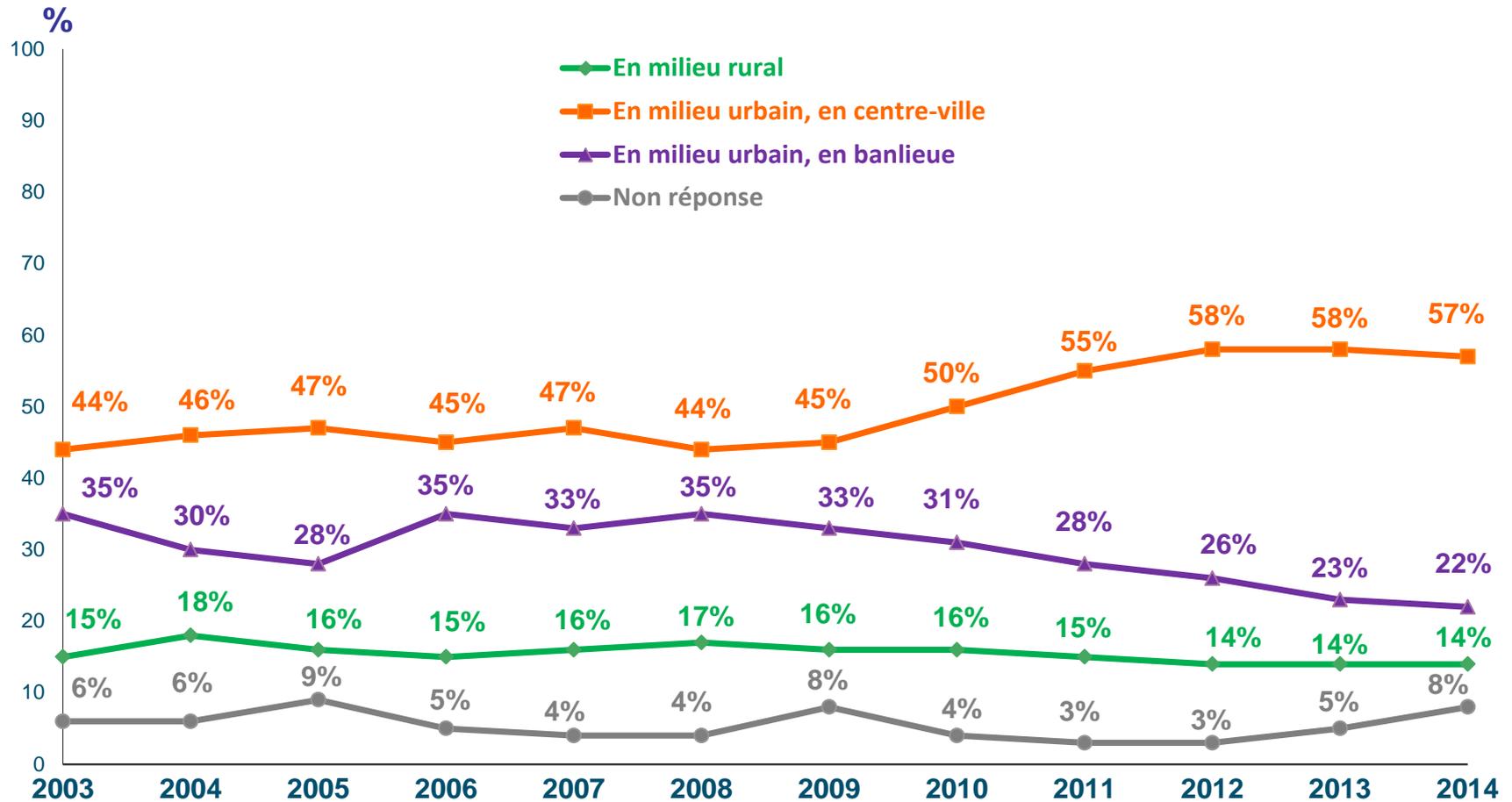
Des « motifs » des incidents récurrents

Question : **Quel est le motif de l'incident ?**

	2013	2014
Un reproche relatif à une prise en charge	33%	30%
Le vol	17%	20%
Un refus de prescription (médicament, arrêt de travail...)	16%	14%
Un temps d'attente jugé excessif	11%	9%
Falsification de document (ordonnance, certificat,...)	3%	5%
Délai de rendez-vous trop loin	1%	2%
Venu sans rendez-vous / voulait une consultation sans RV	2%	2%
Refus de payer la consultation	1%	2%
Retard du patient	1%	2%
Problèmes de papiers / de documents non conformes	1%	1%
Etat psychiatrique / Pathologie mentale	1%	1%
Refus de donner un rendez-vous	<1%	1%
Décision médicale contestée	<1%	1%
Refus de se faire soigner	<1%	1%
Refus de donner des informations sur un membre de sa famille	<1%	1%
Incivilités dans la salle d'attente (parle trop fort, fait du bruit,...)	<1%	1%

Les centres-villes, toujours aussi concernés

Question : L'incident a eu lieu...?

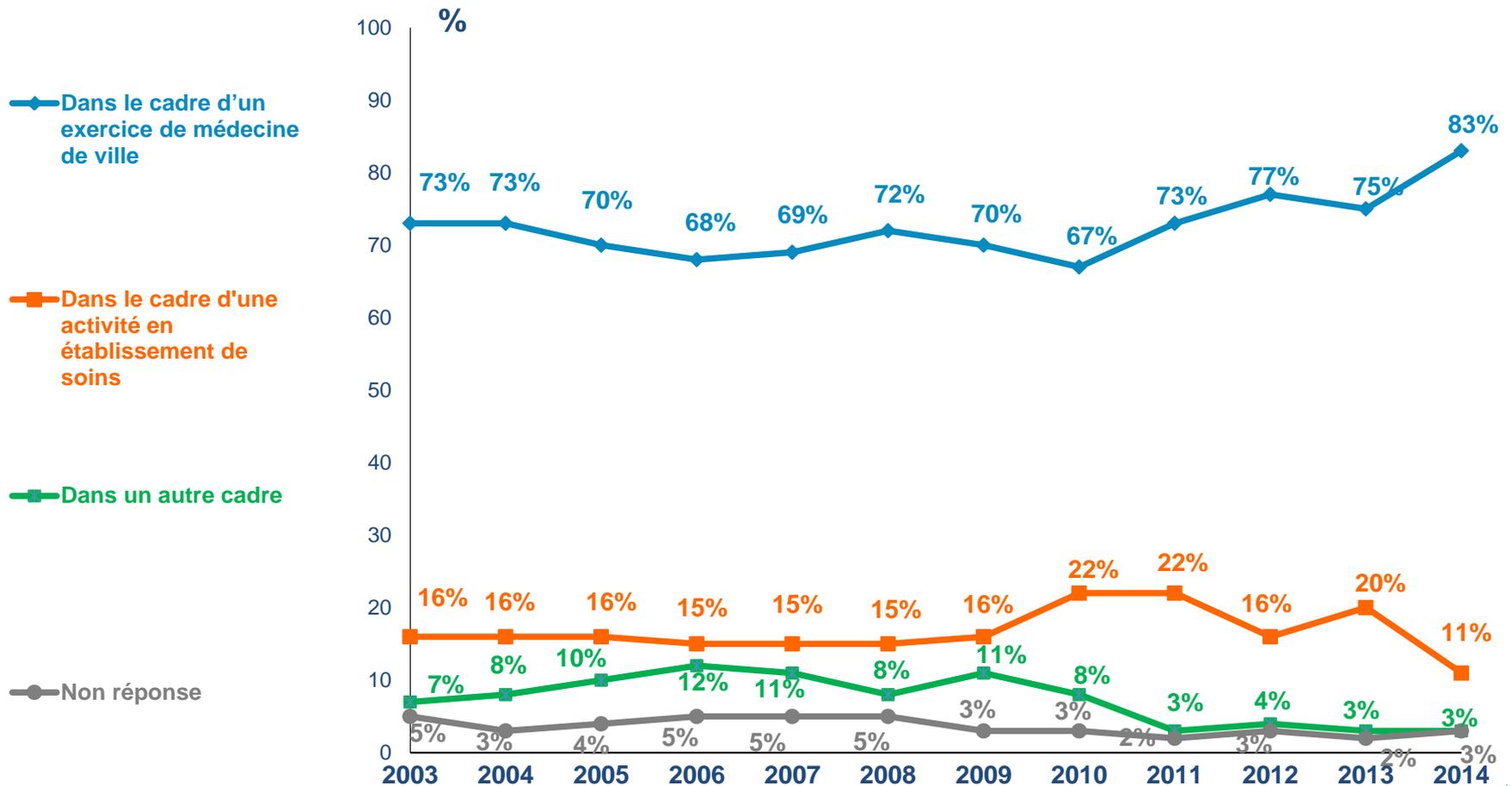


Jusqu'en 2009, la question posée était « Vous exercez principalement...? ».

Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses

De plus en plus d'incidents dans le cadre d'un exercice de médecine de ville...

Question : Cet incident a eu lieu...?



... et notamment dans les cabinets médicaux

Question : **Cet incident a eu lieu...?**

	2013	2014
Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville	75%	83%
S/T Au cabinet	58%	67%
S/T Ailleurs	17%	16%
<i>Dont au domicile du patient</i>	2%	4%
<i>Dont par téléphone</i>	4%	3%
<i>Dont dans la rue, sur la voie publique</i>	3%	2%

Dans le cadre d'une activité en établissement de soins	20%	11%
S/T Etablissement public	8%	6%
S/T Etablissement privé	10%	3%
S/T Ailleurs	2%	2%



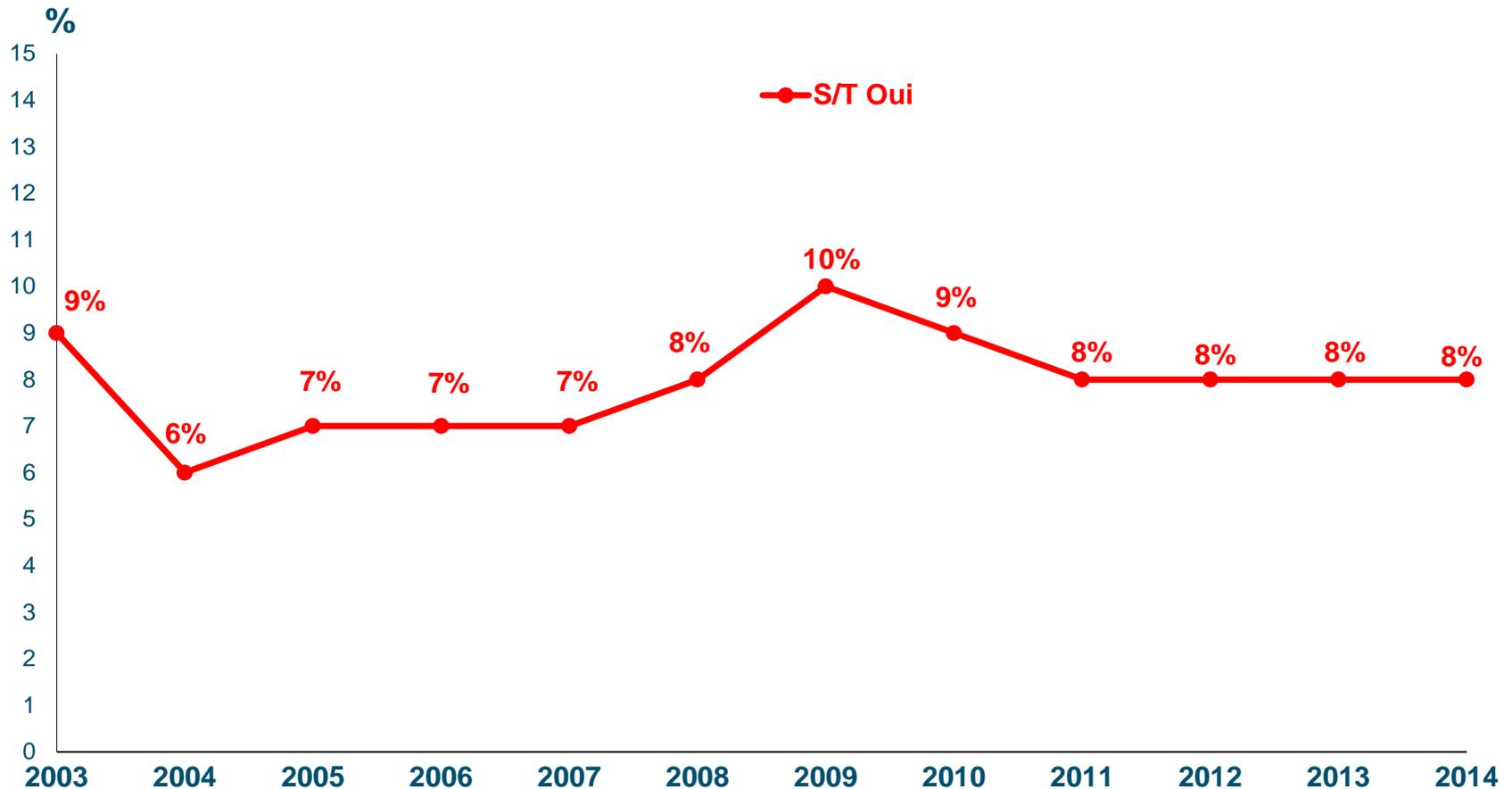
Dont 2% dans les urgences

Dont 2% dans les urgences

Autre cadre (service de médecine de prévention ou de contrôle)	3%	3%
<i>Dont médecine du travail</i>	2%	2%

De nombreux incidents donnant lieu à une IT

Question : Cet incident a-t-il occasionné une interruption de travail?



Peu de suites légales aux incidents

Question : A la suite de cet incident, avez-vous...?

