https://affairesjuridiques.aphp.fr/textes/recommandations-de-la-haute-autorite-de-sante-has-pour-encadrer-la-prise-en-charge-des-appels-durgence-par-le-medecin-regulateur/
Recommandations de la Haute autorité de santé (HAS) pour encadrer la prise en charge des appels d'urgence par le médecin régulateur
01/03/2011
Ces recommandations de la HAS pour encadrer la prise en charge des appels d'urgence par le médecin régulateur avant l'accès au médecin de permanence s’articulent autour de cinq axes : les modalités de réception et d'analyse de l'appel, ses modalités de réponse, sa traçabilité, la formation des acteurs de la régulation médicale ainsi que les méthodes d'évaluation de l'activité et des pratiques. Ces recommandations ont pour objet d’harmoniser les pratiques des médecins régulateurs et visent à améliorer la qualité et la sécurité des réponses apportées aux patients par la régulation médicale, dans un objectif de « juste soin ».
Vous pouvez consulter ces recommandations de la HAS, en version PDF:
Régulation médicale Fiche de synthèse
Régulation médicale Recommandations
Régulation médicale Argumentaire