

## LES CAUSES PROFONDES DES EVENEMENTS PORTEURS DE RISQUES (EPR)

### I - Les différentes causes de survenue des EPR

Sur 47 276 évènements porteurs de risque (EPR) déclarés par les médecins accrédités et validés par les organismes agréés pour l'accréditation, la HAS a analysé les causes profondes (facteurs ayant contribué à la survenue de l'évènement associé aux soins).

Type de facteurs*	Nombre de causes	Pourcentage
<b>Facteurs liés à l'équipe</b>	<b>45 532</b>	<b>27,03 %</b>
<b>Facteurs liés aux tâches à accomplir</b>	<b>38 814</b>	<b>23,04 %</b>
<b>Facteurs liés au patient</b>	<b>26 140</b>	<b>15,52 %</b>
Facteurs liés à l'environnement de travail	22 834	13,55 %
Facteurs liés à l'organisation	17 582	10,44 %
Facteurs liés au contexte individuel (personnel)	13 985	8,30 %
Facteurs liés à l'institution	3 575	2,12 %
Somme :	168 462	100,00 %

\*Facteurs classés [selon la grille Alarm](#)

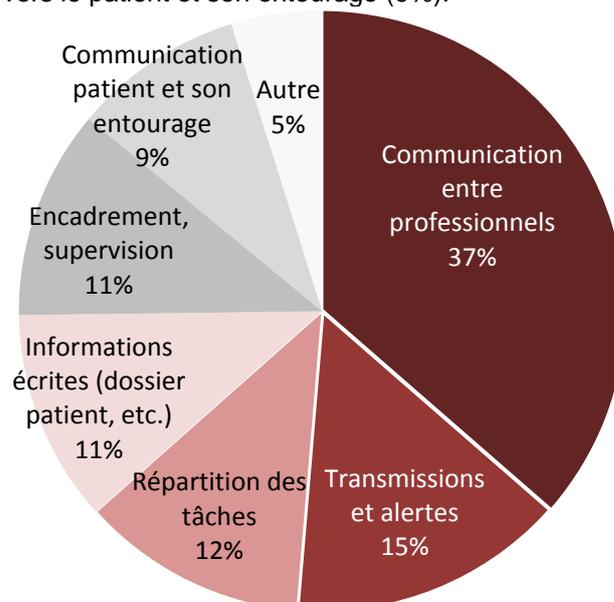
3 principales causes ont pu être identifiées : 27 % surviennent à cause de dysfonctionnements liés à l'équipe, 23% liés aux tâches à accomplir et enfin 15% sont liés au patient lui-même.

### II – Les 3 principales causes en détails

- Les facteurs liés à l'équipe (27% des causes identifiées d'EPR)

Plusieurs causes sont identifiées comme liées l'équipe.

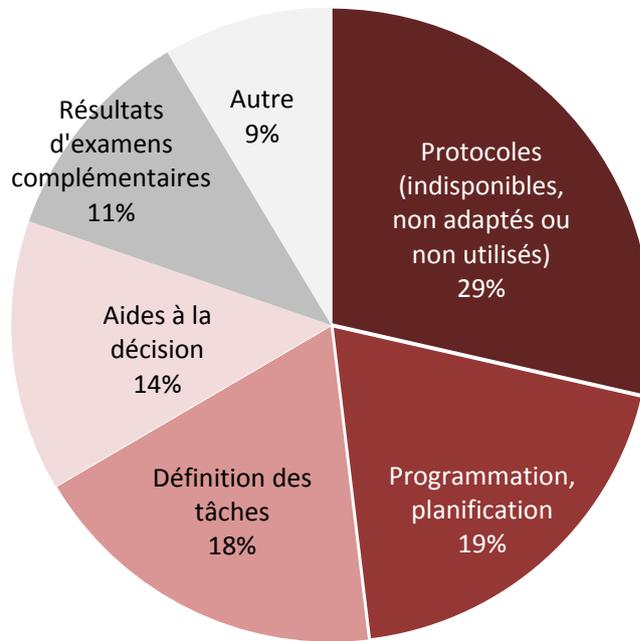
- dans plus d'un tiers des cas des problèmes de communication entre les professionnels sont retrouvés (37%)
- dans 15%, il s'agit de dysfonctionnements dans les transmissions et les alertes
- A un niveau quasi équivalent sont retrouvés des facteurs liés à la répartition des tâches (12%), l'encadrement et de supervision (11%) et la communication vers le patient et son entourage (9%).



Au total, **plus de 70% des causes** liées à l'équipe relèvent d'un problème de communication orale ou écrite.

o *Les facteurs liés aux tâches à accomplir*

Dans le cas des EPR liés à des dysfonctionnements dans les tâches à accomplir, on peut observer que dans plus d'un quart des cas (29%) c'est l'indisponibilité, l'inadéquation ou la non-utilisation des protocoles qui est en cause. Suivent ensuite les problèmes de programmation et de planification (19,5%), de définition des tâches entre les professionnels (18%) ou de supports d'aides à la décision (14%), qu'il s'agisse d'équipements particuliers, logiciels, recommandations... Les problématiques relatives à des résultats d'examens complémentaires représentent 11% des facteurs identifiés pour ces EPR.



o *Les facteurs liés au patient*

Dans le cas des facteurs liés au patient, l'état de santé de celui-ci est le principal facteur (plus de 43% des cas), suivi de ses antécédents médicaux (21%). Les problèmes de personnalités, les facteurs sociaux et familiaux représentent quant à eux 10% des causes.

