

## **Vigilance attentats : les bons réflexes - Guide à destination des équipes de direction des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux**

26/08/2016

Ce guide, d'une dizaine de pages, a deux objectifs.

D'abord, il fournit des indications concrètes pour préparer les établissements, les personnels et les usagers à l'éventualité d'une attaque : connaître les partenaires de sécurité intérieure, de défense et les sites voisins afin de préparer des réponses coordonnées aux situations d'urgence; nommer un référent sécurité et compléter les procédures de sécurité existantes, notamment en matière de signalement des comportements suspects et de moyens d'alerte interne et externe; mettre en place des moyens d'alerte spécifiques; informer et former le personnel et les usagers en apposant l'affiche « Réagir en cas d'attaque terroriste » aux accès des bâtiments et sur les lieux d'attente du public.

Ensuite, l'objectif de ce guide est de permettre aux équipes de direction de réagir au mieux avant même l'arrivée des forces de sécurité et durant leur intervention, en se posant les bonnes questions pour caractériser l'attaque, déterminer les réactions appropriées et adapter la réaction à la situation (attaque extérieure ou intérieure au site hospitalier).